

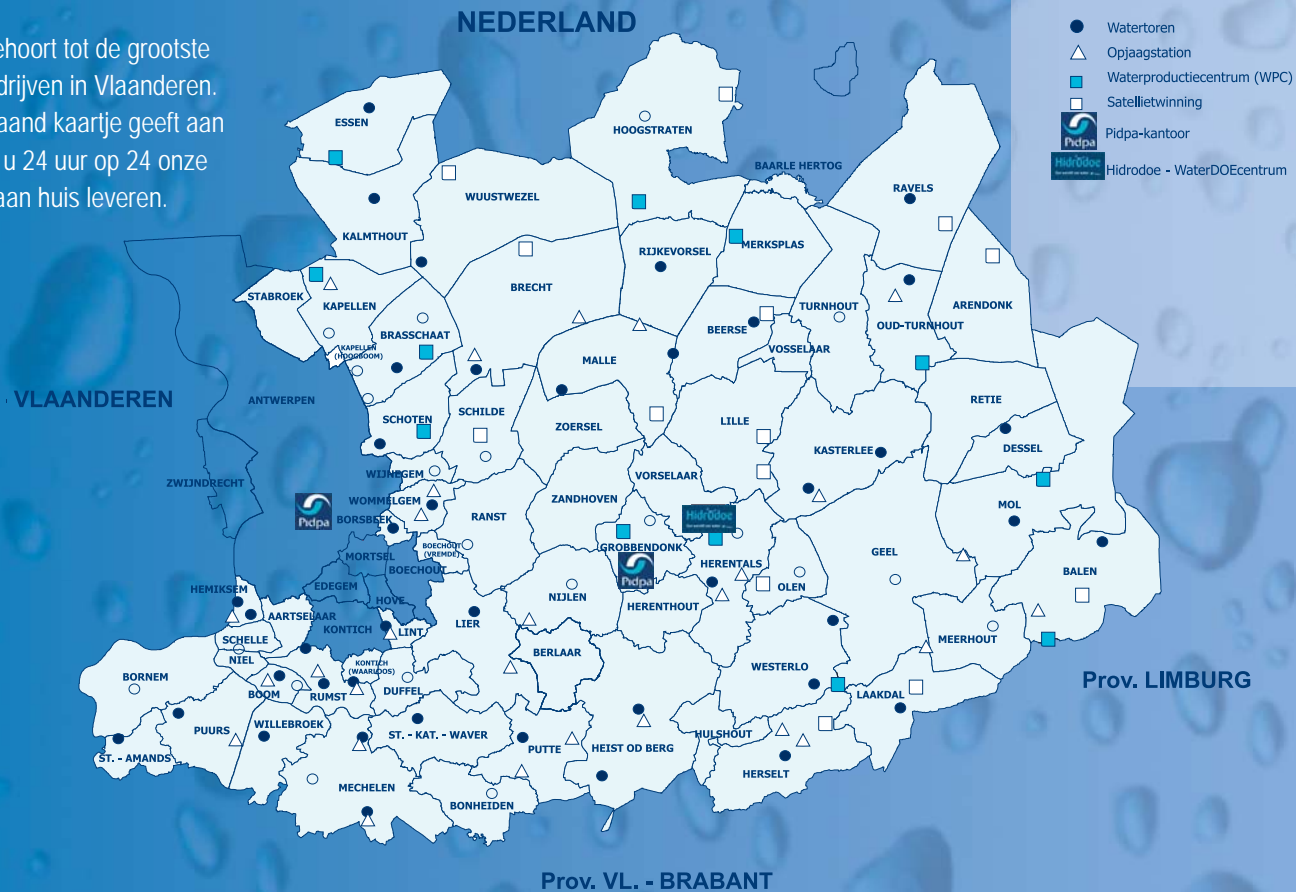


WIJ ZORGEN VOOR UW WATER  
ZOWEL VOOR ALS NA DE KRAAN!



# WAAR VINDT U ONS?

Pidpa behoort tot de grootste waterbedrijven in Vlaanderen. Onderstaand kaartje geeft aan waar wij u 24 uur op 24 onze service aan huis leveren.





## WIE ZIJN WE?

U kent ons misschien vooral als leverancier van drinkwater bij meer dan 470.000 klanten, zonder verlies van kwaliteit en zonder onderbreking. Onze infrastructuur stelt dan ook heel wat voor: 2 administratieve centra, 26 grondwaterwinningen aangesloten op 12 zuiveringsinstallaties, 62 watertorens, 27 opjaagstations en een leidingnet van meer dan 12.000 km.

Sinds 2006 behoort ook rioleringsbeheer tot onze activiteiten. Het fijnmazig rioleringsnet voor afvoer van water was tot voor kort steeds in handen van de gemeenten. Nu is dit niet langer zo. In verschillende gemeenten zorgt Pidpa zelf voor de afvoer van het gebruikte water. Wij doen dit onder de noemer van HidroRio of HidroSan.

Maar daarnaast staan onze activiteiten ook continu in het teken van duurzaam waterbeheer, bijkomende waterdiensten, kwaliteitscontrole en sensibiliseren rond water .

Op de volgende pagina's stelt Pidpa u kort haar wereld van water voor. Niet alleen laten wij elke dag het water tot bij u stromen, wij zorgen er ook voor dat dit water na gebruik afgevoerd en opnieuw gezuiverd kan worden. Aan u om ons totaalpakket te proeven.



## WIJ ZIJN ER VOOR U!

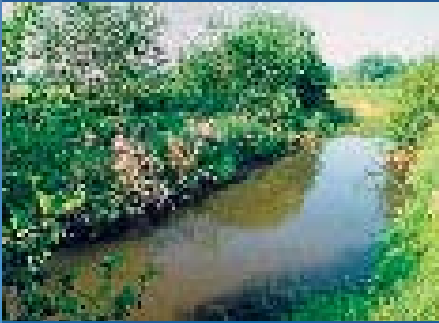
Dat de klant bij ons op de eerste plaats komt, is even natuurlijk als ons water zelf. Vragen over de kwaliteit van uw water, over uw factuur, uw waterhardheid of de sanering van uw afvalwater? Ons contactcenter staat steeds voor u klaar. Hebt u problemen met uw water- of riolaansluiting? Onze medewerkers komen ter plaatse. Iets mis met uw watertoevoer of -afvoer? Ons interventieteam staat klaar! Dag en nacht indien nodig, want als klant hebt u bij ons een streepje voor!



## DUURZAAMHEID EN KWALITEIT VAN BRON TOT RIOOL

Water is onze grondstof, kostbaar maar niet onuitputtelijk. Ons beleid is gericht op een duurzaam evenwicht met de natuur. Wij stemmen onze waterwinning zoveel mogelijk af op de draagkracht van de watervoerende laag en zorgen waar nodig zelf voor aanvulling van het waterreservoir door infiltratie. Rondom de winningen zijn beschermingszones afgebakend waar een strenge reglementering geldt.





Maar ook in het productieproces heeft elke druppel onze zorg. Door optimalisatie van de waterzuivering beperken we de rest- en afvalstoffen en doen tegelijk aan de recyclage ervan. Bij de ontijzering vervangen we chemicaliën door biologisch ondersteunde methoden. Wij willen immers dat ook de volgende generaties met volle teugen kunnen proeven van kwaliteit uit de kraan!

Door duurzame materiaalkeuze en efficiënte infrastructuur kan Pidpa ook de distributie van het water energiezuinig laten verlopen. Gescheiden afvoer van afvalwater en regenwater, alsook het inschakelen van kleinschalige afvalwaterzuiveringsinstallaties maken de cirkel rond.

## KWALITEIT EN EFFICIËNTIE



Voor Pidpa is dit de drijfveer in al haar activiteiten, want het is onze missie om “op een duurzame en kwalitatieve manier efficiënt en op maat te voldoen aan de watergebonden behoeften van klanten aan de best mogelijke prijs”.

Geen loze woorden, maar daden. Ons erkend en geaccrediteerd laboratorium en de afdeling drinkwaterproductie werken volgens de eisen van een kwaliteitsmanagementsysteem, gebaseerd op EN ISO 17025:2005 en 9001:2000. Dankzij deze bijzondere aandacht zorgen we ervoor dat het drinkwater van Pidpa hand in hand gaat met de hoogste kwaliteit. En wat meer is, door onze uitgaven onder controle te houden, is Pidpa nog steeds één van de goedkoopste drinkwaterleveranciers van Vlaanderen.

# DE WATERKRINGLOOP

Van bron tot kraan...

*Het lijkt heel simpel: een draai aan de kraan en daar is het! Sprankelend, helder, zuiver! Toch heeft dit water al een hele weg afgelegd. Volgt u even mee?*

- 1. Watervangput:** Grondwater wordt gewonnen uit diepe geboorde putten. Pidpa telt 26 grondwaterwinningen met in totaal een 300-tal putten.
- 2. Beluchting:** Het opgepompte water wordt in fijne druppeltjes verdeeld om in contact te komen met de lucht. De druppeltjes nemen zuurstof op en tegelijk verdwijnen de ongewenste gasen.
- 3. Ontijzering:** De Kempense ondergrond is rijk aan ijzer, dus ook ons water. Ontijzering kan op een biologische manier dankzij bacteriën. Of op een fysisch-chemische manier dankzij een decantor waarin met behulp van kalkmelk vlokvorming wordt ge-

stimuleerd. Deze vlokjes zakken naar beneden en vormen slib. Ook andere ongewenste stoffen worden op deze manier verwijderd. Dit afvalslib wordt langs onder afgevoerd, behandeld en waar mogelijk herbruikt.



- 4. Filtratie en ontharding:** Pidpa maakt vooral gebruik van zandfilters die werken als een zeef. Het zand houdt de laatste overgebleven onzuiverheden tegen. In gebieden waar er veel kalk in het grondwater zit, krijgt het water nog een extra onthardingsbehandeling.

- 5. Reinwaterkelders:** Dit zijn grote ondergrondse reservoirs waar het water tijdelijk wordt opgeslagen. Indien nodig, wordt het water nog gedesinfecteerd. Dit gebeurt met ultravioletstraling, aangevuld met een veiligheidschlorering.



- 6. Hogedrukpompen:** Vanuit de kelders wordt het water onder hoge druk in het leidingnet gepompt en belandt zo ofwel in onze watertorens ofwel rechtstreeks bij u thuis, op school of in uw bedrijf, klaar voor gebruik!

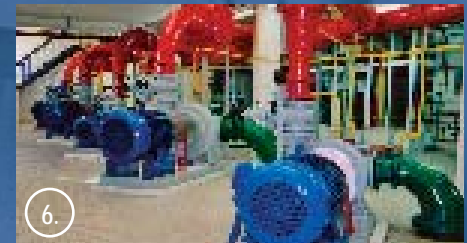
## DE WATERKRINGLOOP

... en voorbij het afvoerputje!



Het water uit onze kraan en de riolering voor onze deur hebben op het eerste gezicht misschien weinig met elkaar te maken, maar toch maken ze beide deel uit van dezelfde waterkringloop.

Deze is opgebouwd uit 3 delen: de prijs voor het leveren van zuiver water, een bijdrage voor het verzamelen en afvoeren van afvalwater (gemeentelijke saneringsbijdrage) en een bijdrage voor



Eens voorbij het afvoerputje stroomt het afvalwater eerst via het fijnmazig rioleringsnet om daarna via de grote collectoren de rioolwaterzuiveringsinstallaties te bereiken. De klant betaalt hiervoor aan Pidpa een integrale waterprijs.

het collecteren en zuiveren ervan (bovengemeentelijke saneringsbijdrage). De kosten voor afvoer en sanering stort Pidpa dan door aan de juiste instanties. Op die manier zorgen we samen voor de volledige waterkringloop!

## ONZE PORTFOLIO VAN GESPECIALISEERDE DIENSTEN

Naast drinkwater van uitstekende kwaliteit en rioleringsbeheer op maat, heeft Pidpa een uitgebreid aanbod aan watergebonden diensten. Wij willen u graag helpen!

**Keuring binneninstallaties:** Om ervoor te zorgen dat het drinkwater in het leidingnet van de gebruikers onberispelijk blijft, controleren onze waterspecialisten of uw binneninstallatie voldoet aan de vereiste technische voorschriften. Voor nieuwe aansluitingen is deze keuring wettelijk verplicht.

**Legionellabeheer:** Met het gespecialiseerde team van **Hidrocontrol** bindt Pidpa de strijd aan tegen de legionellabacterie. Bewustmakingscampagnes, risicoanalyses in bedrijven of openbare gebouwen en beheersplannen op maat... onze expertise staat volledig in het teken van uw gezondheid.

**Wateranalyses:** Niet alleen zorgen wij zelf voor de nodige staalnames tijdens het productieproces, u kunt ook een aanvraag doen voor monsterneming en analyse van uw water in ons eigen labo.

**Watermonitoring:** Een eerste stap naar efficiënter waterbeheer in uw bedrijf of instelling is een goed inzicht in uw verbruik. Bovendien kunt u zo zelf mogelijke lekken snel opsporen. Aan de hand van dataloggers brengt Pidpa uw verbruik in kaart en geeft gepast advies.





*Drinkwaterfontein*



*Aquamobiel*



*Controle brandkranen*



*Signalisatie brandkranen*

**Wateraudit:** Zou u graag uw watergebruik optimaliseren? Kies dan voor een wateraudit. Een wateraudit is een kritische kijk op alle processen die water verbruiken om zo te zien of u uw water goed gebruikt én of u het goede water gebruikt.

**Druk- en debietmeting:** Hebt u in het kader van uw brandverzekering een attest nodig om aan te tonen dat uw installatie water met voldoende debiet- en druk kan leveren in geval van brand? Pidpa doet voor u de berekeningen en levert het gewenste attest af.

**Aquamobiel:** Om te kunnen genieten van water tijdens evenementen of tijdelijke activiteiten kan u bij Pidpa een aquamobiel huren. Dit is een mobiel aftappunt dat voor de duur van het evenement aangesloten wordt op het openbare leidingnet.

**Drinkwaterfonteinen:** Water is een ideale dorstlesser. Onze praktische drinkwaterfonteintjes, met of zonder koeling, rechtstreeks aangesloten op de waterleiding, brengen het water zowel figuurlijk als letterlijk in de mond.

### Speciaal voor gemeentebesturen heeft Pidpa een bijkomend aanbod

**Controle regenwaterinstallaties:** Krijgen uw inwoners subsidies indien zij voor bepaalde toepassingen regenwater gebruiken? Wij controleren voor u of deze installatie conform is.

**Signalisatie brandkranen:** Vanuit brandveiligheid is een eenduidige signalisatie van uw brandkranen van levensbelang. Pidpa doet dit graag voor u.

**Controle brandkranen:** Gezien het belang ervan dienen brandkranen regelmatig nagekeken te worden om te zien of alles nog werkt zoals het hoort. Zowel voor ondergrondse als bovengrondse hydranten voert Pidpa dit nazicht uit.

## HIDRORIO OF HIDROSAN? Uw riolering steeds in goede handen!

Welke formule de gemeente ook kiest, het resultaat is hetzelfde: een kwaliteitsvol rioleringsbeheer met oog voor uitbreiding en onderhoud van het net, en de aansluiting van alle huizen, bedrijven en instellingen zodat de Europese doelstellingen tegen 2015 behaald kunnen worden.

exploitatie, onderhoud en uitbreiding van het net kan aangevuld worden met volgende opties:

- beheer van het grachtenstelsel
- reinigen van de straatkolken
- aanleg van nieuwe huisaansluitingen
- exploitatie en onderhoud van de pompstations

Met **HidroRio** neemt Pidpa de eigendom, het beheer en de exploitatie van het gemeentelijk rioleringsnet en alle bijhorende infrastructuur volledig over. Alle bovenstaande opties worden dus automatisch door Pidpa verzorgd.



### Waarin ligt dan het verschil?

Met **HidroSan** blijft de infrastructuur van de riolering eigendom van de gemeente, enkel het gebruiksrecht en het beheer van het net worden overgedragen. De gemeente bepaalt wat dit beheer precies omvat. Een basispakket voor

- exploitatie en onderhoud van de gemeentelijke zuiveringsinstallaties
- aanleg, exploitatie en onderhoud van de individuele zuiveringsinstallaties (IBA's)
- databeheer en -ontwikkeling

**HidroRio** brengt het rioleringsstelsel in kaart en bouwt het net in overleg met de gemeente verder uit. Voor u als klant is er slechts één contactpunt voor al uw vragen omtrent water.

# HIDRODOE



Het waterDOEcentrum Hidrodoe is een must voor jong en oud. Ontdek er alle watergeheimen door zelf te experimenteren: lanceer een waterstofraket in de Waterwereld, maak zelf een grote draaikolk, of test uw conditie op de waterkookfiets, ... In de Watermaker neemt de spannende 3D-animatiefilm "Teruggespoeld" de bezoeker mee op reis. U wordt als een druppel meegezogen in de wereld van pompen, decantoren, zuiveringsinstallaties,...

De Blauwe **Watertuin** biedt u een openluchtattractie waar u kan leren (en genieten van water. Breng water omhoog met de schroef van Archimedes, de tandwielpomp of ballenpomp. Sta onder een waterparaplu zonder nat te worden of maak een waterballet in de springfontein. Kom het allemaal beleven in Hidrodoe!



## Dagje uit!

Een bezoek aan Hidrodoe duurt ongeveer 3 uur. In het Watercafé met tuinterras kunt u nog even nagenieten. Wilt u van uw uitstap een volledig dagje uit maken? Dat kan, want aan combinatiemogelijkheden geen gebrek: Hidrodoe ligt immers te midden van de bossen van Herentals met tal van wandel- en fietstochten.



Hidrodoe, Haanheutel 7 te Herentals  
Alle dagen open van 09.30 – 17 uur  
(gesloten op woensdag en zaterdag)  
Groepen met meer dan 15 personen dienen te reserveren  
op het nummer **0800-90 300**.

Natuurlijk kent u Pidpa als het waterproductie en –distributiebedrijf van de provincie Antwerpen. Maar toch dekt onze naam een rijkere inhoud dan dat!

Pidpa is een waterketenbedrijf met vele facetten.  
Elke letter van onze naam weerspiegelt een deel van onze eigenheid.

**P** Partner voor een integrale waterservice  
**I** Interactief in informatie en sensibilisering  
**D** Duurzame dienstverlening met een duidelijke visie  
**P** Professionele aanpak met kwaliteitsgarantie  
**A** Anker voor alle wateractiviteiten in eigen streek

**contactcenter:** 0800-90 300 (gratis nummer)  
op werkdagen van 8 tot 17 u  
voor dringende zaken: 24/24u en 7/7 dagen  
03-260 60 00

**fax:**  
**e-mail:** voor info: [info@pidpa.be](mailto:info@pidpa.be)  
voor al uw klantvragen: [klant@pidpa.be](mailto:klant@pidpa.be)



[www.pidpa.be](http://www.pidpa.be)  
[www.hidrorio.be](http://www.hidrorio.be)  
[www.hidosan.be](http://www.hidosan.be)  
[www.hidrodoe.be](http://www.hidrodoe.be)  
[www.hidrocontrol.be](http://www.hidrocontrol.be)