

Integraal zorgbeleid

Om onze missie en doelstellingen te verwezenlijken werken wij volgens de normen NBN-EN-ISO 9001:2008 (kwaliteit) en NBN-EN-ISO14001:2004 (milieu) om:

- te voldoen aan de wettelijke eisen inzake onze producten en bedrijfsvoering;
- de processen van 'produceren en leveren van drinkwater' te beheersen en hun impact op milieu en omgeving te beperken;
- tevreden klanten te hebben;
- continu te verbeteren.

Wij werken voortdurend aan de verbetering van de effectiviteit van ons kwaliteits- en milieumanagementsysteem. Dit doen we o.a. via een integraal beleid met kwaliteits- en milieuzorgdoelstellingen. Onze medewerkers worden hierbij actief betrokken en gesensibiliseerd.

Wij hebben oog voor de milieubelasting van onze bedrijfsvoering en beperken de risico's voor het leefmilieu. Milieuzorg is een structureel onderdeel van de bedrijfsdoelstellingen. Wij voldoen niet alleen aan de Vlaamse milieuwetten en –voorschriften, maar gaan een stap verder. Wij registreren het water- en energieverbruik en de afval- en materiaalstromen om zo het milieubeleid en -prestaties te verbeteren en energie, water en andere grondstoffen rationeel aan te wenden. Wij produceren minder afval en beperken de impact op lucht, water en bodem van onze bedrijfsvoering door een effectief zorgsysteem. Bij het beheer van onze domeinen houden we rekening met biodiversiteit en de instandhoudingsdoelen voor natuur.

Wij hebben de kritische succesfactoren en indicatoren bij Pidpa in kaart gebracht om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Jaarlijks stellen we een milieujaarprogramma op waarin de milieudoelstellingen en de concrete taken en acties zijn gedefinieerd.

Het kwaliteits- en milieumanagementsysteem wordt jaarlijks beoordeeld en waar nodig bijgesteld.