

Integraal zorgbeleid

Pidpa werkt volgens de normen NBN-EN-ISO 9001:2015 (kwaliteit) en NBN-EN-ISO14001:2015 (milieu) om:

- te voldoen aan de wettelijke eisen inzake onze producten en bedrijfsvoering;
- de processen van 'produceren en leveren van drinkwater' te beheersen en hun impact op milieu en omgeving te beperken;
- tevreden klanten te hebben;
- risico's in te perken
- continu te verbeteren.

Klanten verwachten van Pidpa de ononderbroken levering van kwaliteitsvol drinkwater tegen de best mogelijke prijs, onder voldoende druk en gekoppeld aan een goede dienstverlening.

Duurzaamheid en MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) zijn voor Pidpa van groot belang. De 17 SDG's of duurzaamheidsdoelstellingen, geformuleerd door de VN, vormen hierbij een houvast.

Pidpa voldoet aan de Vlaamse milieuwetten en -voorschriften, maar gaat een stap verder. Zij registreert het water- en energieverbruik en de afval- en materiaalstromen om zo het milieubeleid en -prestaties te verbeteren en energie, water en andere grondstoffen rationeel aan te wenden. Zij produceert minder afval en beperkt de impact op lucht, water en bodem van onze bedrijfsvoering door een effectief zorgsysteem. Bij het beheer van haar domeinen houdt ze rekening met biodiversiteit en de instandhoudingsdoelen voor natuur.

Jaarlijks wordt een milieujaarprogramma opgesteld waarin de milieudoelstellingen en de concrete taken en acties zijn gedefinieerd.

Als zorgzame werkgever is het welzijn van alle medewerkers belangrijk bij Pidpa. Er wordt gestreefd naar aanvaardbare risico's op de diverse domeinen arbeidsveiligheid, bescherming van de gezondheid op het werk, psychosociale belasting door het werk, ergonomie, arbeidshygiëne en verfraaiing van de werkplaatsen.

Pidpa evalueert voortdurend de effectiviteit van haar kwaliteits- en milieumanagementsysteem en haar welzijnsbeleid. Dit gebeurt o.a. door middel van een integraal beleid met kwaliteits- en milieuzorgdoelstellingen en een globaal preventieplan in het kader van welzijn op het werk.

Versie 004 van 05/08/2020.

Deze versie van de beleidsverklaring vervangt alle eerdere versies.