



Vlaanderen
is milieu

ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

versie maart 2023

LEESWIJZER

De voorziening van kraanwater en de opvang, afvoer en zuivering van afvalwater maken deel uit van de dagelijkse basisbehoeften. Daarom werd hierover vanuit de Vlaamse overheid regelgeving opgesteld. Deze regelgeving richt zich niet enkel tot de dienstverleners maar ook tot hun klanten. De klant is namelijk deels mee verantwoordelijk voor het succes van de dienstverlening.

Het algemeen waterverkoopreglement legt de rechten en plichten vast van de waterbedrijven en de rioolbeheerders enerzijds, en hun klanten anderzijds. Het vormt een algemeen kader voor de dagelijkse relatie tussen rioolbeheerder en waterbedrijf en verbruiker. Het algemeen waterverkoopreglement legt zo regels vast voor:

- » de levering van kraanwater;
- » de sanering van het afvalwater;
- » de afvoer van regenwater;
- » de aanrekening van de kosten.

Het reglement stemt de regels van de dienstverlening, waaraan elk waterbedrijf of rioolbeheerder zich moet houden, op elkaar af. Het algemeen waterverkoopreglement creëert dus eenvormigheid in de aanpak van de verschillende waterbedrijven en rioolbeheerders. Ook de klant wordt met duidelijke regels op zijn verplichtingen gewezen.

De waterbedrijven of de rioolbeheerders kunnen in aanvulling van het algemeen waterverkoopreglement bijkomende voorwaarden opleggen. Deze worden opgenomen in hetzij een bijzonder waterverkoopreglement, hetzij aanvullende voorwaarden. Doe hiervoor navraag bij je waterbedrijf of rioolbeheerder.

De inhoud van het algemeen waterverkoopreglement werd vastgelegd door de Vlaamse Regering in haar besluiten van 8 april 2011. Daarnaast keurde de Vlaamse regering een aantal wijzigingsbesluiten goed: op 6 december 2013, 5 februari 2016, 24 mei 2019 en 20 januari 2023.

Met deze besluiten worden bijkomende rechten en plichten vastgelegd en gebundeld met de al bestaande. Deze publicatie volgt de nummering van de besluiten.

In **deel I** vind je de volledige versie van het algemeen waterverkoopreglement.

Een aantal rechten en plichten van waterbedrijven, rioolbeheerders en klanten zijn opgenomen in het decreet integraal waterbeleid van 18 juli 2003 en gecoördineerd op 15 juni 2018 (bijlage 1) en het besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 over de kwaliteit, kwantiteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie (bijlage 2). Waar naar verplichtingen uit deze regelgeving verwezen wordt in het reglement, zie je het symbool , met daarbij een verwijzing naar **bijlage 1 of 2**. In deze bijlagen vind je de van toepassing zijnde delen uit dit Decreet en dit Besluit.

Bij bepaalde artikels voorzien we extra informatie. Dit wordt aangeduid in het reglement met het symbool  Deze extra informatie kan je terugvinden in **deel II**, het informatiedocument. Dit kunnen praktische richtlijnen en tips zijn of verwijzingen naar relevante publicaties. Ook verwijzingen naar overige relevante wetgeving zijn hier opgenomen.

Tenslotte wordt een toelichting voorzien bij het toezicht en de dwangmaatregelen (**deel III**).

Een overzicht van de contactpunten waar je terecht kan met vragen, vind je helemaal achteraan in dit document.

INHOUD

Leeswijzer	2
DEEL I: ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT	5
HOOFDSTUK 1 - Definities	6
HOOFDSTUK 2 - Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie	9
De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg	9
Waterlevering en kwaliteit	10
Milieuzorg	12
Afsluiten en heraansluiten	12
De aftakking	16
De binneninstallatie	18
HOOFDSTUK 3 - Riolering en waterzuivering	23
De saneringsverplichting	23
Afvoer van afvalwater en hemelwater	23
Aansluiting en afsluiting	24
De huisaansluiting	26
De privéwaterafvoer	28
HOOFDSTUK 3/1 - INSTALLATIE VOOR TWEDECIRCUITWATER EN DE NIET-AANGESLOTEN BINNENINSTALLATIE ...	30
HOOFDSTUK 4 - Integrale waterfactuur: levering en sanering	35
Bepaling van het verbruik bestemd voor menselijke consumptie	35
Tarifiering	36
De drinkwatercomponent	36
De gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent	37
Bepaling van het aantal gedomicilieerden	38
De integrale waterfactuur	39
Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik	43
De eindfactuur	44
HOOFDSTUK 5 - Toegang en Informatie	44
HOOFDSTUK 7 - Klachtenbehandeling en rapportering	46
HOOFDSTUK 7/1 - Sociale openbare dienstverplichtingen	47
Bijlage 1 - decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018 – van	
Bijlage 2 - Besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 over de kwaliteit, kwantiteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie	72

DEEL I

ALGEMEEN

WATERVERKOOPTREGLEMENT

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Belgisch Staatsblad 10 juni 2011)
gewijzigd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 6 december 2013 (Belgisch Staatsblad 10 januari 2014),
het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 (Belgisch Staatsblad 22 maart 2016),
het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 (Belgisch Staatsblad 21 juni 2019) en
het Besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 (Belgisch Staatsblad 8 maart 2023).



HOOFDSTUK 1 - DEFINITIES

Artikel 1.

In dit algemeen waterverkoopreglement wordt verstaan onder:

1° het decreet van 18 juli 2003: het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018;

2° het besluit van 20 januari 2023: het besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 over de kwaliteit, kwantiteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie;

3° ...;

4° binneninstallatie: het deel van het huishoudelijke leidingnet, vermeld in artikel 2.1.2, 17° van het decreet van 18 juli 2003, alsmede alle systemen en toestellen die ermee verbonden zijn, dat verbonden is met het openbaar waterdistributienetwerk;

5° controleambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003;

6° exploitant: de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, vermeld in artikel 2.1.2, 9° van het decreet van 18 juli 2003

7° ecologisch toezichthouder: het afdelingshoofd van de afdeling, bevoegd voor het ecologische toezicht, van de Vlaamse Milieumaatschappij of de door hem aangestelde van de afdeling;

8° erkende instelling voor schuldbemiddeling: instelling, erkend volgens het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling van de Vlaamse Gemeenschap;

9° gemiddelde jaarverbruik: het gemiddelde verbruik per jaar van water bestemd voor menselijke consumptie, geleverd door de exploitant, dat berekend wordt op basis van de verbruiken in de drie voorgaande gemeten én gefactureerde verbruiksperiodes, telkens omgerekend naar 365 dagen;

10° huisaansluiting: de afvoerleiding voor het afvalwater of voor het niet-verontreinigd hemelwater vanaf de hoofdriool tot aan de rooiliijn, of in voorkomend geval vanaf de vastgestelde opvang van het afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater tot aan de rooiliijn;

11° klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen die inherent zijn aan de geleverde diensten. Het betreft een van de volgende personen:

a) de abonnee:

b) de abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;

c) de gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;

d) de gebruiker van de individuele sanering;

11°/1 minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor het leefmilieu en het waterbeleid, vermeld in artikel 6, §1, II van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

12° openbaar saneringsnetwerk: alle openbare gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, waaronder:

a) openbare infrastructuur bijvoorbeeld leidingen, retentievoorzieningen ... voor de afvoer van afvalwater;

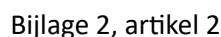
b) openbare infrastructuur bijvoorbeeld leidingen, retentie- en infiltratievoorzieningen, bufferbekkens ... die niet behoort tot het hydrografische net en die bestemd is voor de infiltratie of de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater indien een gescheiden stelsel aanwezig is;

j) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp van derden, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten.

De definities, vermeld in artikel 2.1.2 van het decreet van 18 juli 2003 en de definities vermeld in artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 zijn van toepassing in dit reglement.

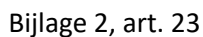


- » Huishoudelijke abonnee
- » Aftakking
- » Watermeter



DE AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERDISTRIBUTIENETWERK: AANVRAAG, OVERNAME EN OPZEG

§ 1. Met behoud van de toepassing van het aansluitrecht conform het besluit van 20 januari 2023 wordt een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.



Als blijkt dat de tegensprekelijke overname door het ontbreken van gegevens of de handtekening niet kan worden

9

 Bijlage 1, art. 2.4.1.

 Bijlage 2, art. 13

Bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid kan de exploitant de waterlevering afsluiten waarbij de procedure, vermeld in artikel 19 van het besluit van 20 januari 2023, wordt gevolgd.



Bijlage 1, art. 2.3.2.



Bijlage 2, artikels 18 en 19

Zodra het water bestemd voor menselijke consumptie opnieuw voldoet aan de kwaliteitseisen of de onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid wegvalt, gaat de exploitant over tot de heraansluiting en het heropstarten van de levering. Hij brengt de toezichthoudende ambtenaar daarvan op de hoogte en zorgt voor een gepaste communicatie aan de betrokken klant. In die communicatie worden de genomen herstelmaatregelen toegelicht en wordt de klant in voorkomend geval geïnformeerd over de maatregelen die hij zelf nog moet nemen voor hij de watervoorziening opnieuw in gebruik neemt.



blz. 95

MILIEUZORG

Artikel 4.

§ 1. In het kader van zijn decretale milieuzorgplicht draagt de exploitant zorg voor het milieu zowel bij de productie van het water, bestemd voor menselijke consumptie, als bij de distributie ervan. De exploitant beheert en onderhoudt het openbaar waterdistributienetwerk in die mate dat waterverliezen minimaal zijn. Hij voert daarvoor de nodige metingen uit aan de ingangen en uitgangen van het distributienet en, in voorkomend geval, in het distributienet.

De exploitant bevordert het duurzaam watergebruik bij de klant en de verbruikers, waarbij hij actieprogramma's en sensibiliseringscampagnes voor de diverse doelgroepen voert, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

§ 2. De klant of titularis gebruikt in het kader van de milieuzorg bij de aanleg, het gebruik en het onderhoud van de binneninstallatie geen milieuschadelijke materialen, grond- of hulpstoffen.

AFSLUITEN EN HERAANSLUITEN

Artikel 5.

§ 1. Als de exploitant ter uitvoering van artikel 2.2.2, §6, 3° tot en met 5° en 11°, van het decreet van 18 juli 2003 op zijn initiatief de waterlevering bij een huishoudelijke klant wil begrenzen in debiet of afsluiten, dient hij een aanvraag tot afsluiting in bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die al dan niet een bevel tot afsluiting verleent.



Bijlage 1, art. 2.2.2

De exploitant dient een aanvraag tot begrenzing van het debiet of afsluiting in bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die al dan niet een bevel tot begrenzing van het debiet of afsluiting verleent als hij de waterlevering bij een niet-huishoudelijke klant op zijn initiatief wil afsluiten om een van de volgende redenen:

1° de niet-huishoudelijke klant of de titularis weigert gevolg te geven aan de geadviseerde herstelmaatregelen voor de binneninstallatie bij een bedreiging voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening als vermeld in artikel 2.3.2, §4 en 2.3.4, van het decreet van 18 juli 2003;

2° de niet-huishoudelijke klant of de titularis stemt niet toe met of verzet zich tegen de keuring, vermeld in artikel 2.4.1, § 3, of de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, § 1 en § 2, van het voormelde decreet.

3° de niet-huishoudelijke klant of de titularis weigert de verplichtingen op het vlak van bemetering na te komen.



Bijlage 1, art. 2.3.2. en art. 2.4.1

§1/1. Als de exploitant de waterlevering wil afsluiten of beperken op basis van een advies van een lokale adviescommissie, mag het advies in kwestie niet ouder zijn dan een jaar op het moment van de kennisgeving, vermeld in paragraaf 2.

§ 2. Als de exploitant ter uitvoering van het artikel 2.2.2, § 5, van het decreet van 18 juli 2003 en nadat hij de geldende procedures heeft doorlopen, wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke klant, maakt hij die beslissing kenbaar aan de huishoudelijke klant en, als dat van toepassing is, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden zonder individuele bemetering die door de huishoudelijke klant worden bevoorraad.

Als de exploitant hetzij op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu, hetzij om andere redenen wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering, maakt hij die beslissing kenbaar aan de niet-huishoudelijke klant en als de niet-huishoudelijke klant het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in een of meer wooneenheden van het onroerend goed waarop hij een recht heeft, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.

De exploitant zet voor het kenbaar maken van de beslissing tot begrenzing van het debiet of afsluiting alle passende middelen in waaronder ten minste een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de klant en een schriftelijke kennisgeving aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden. Deze paragraaf geldt niet als de afsluiting plaatsvindt bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, zolang die toestand duurt, of bij werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie van het openbaar waterdistributienetwerk.

§ 3. De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve instelling van de debietbegrenzing of afsluiting van de waterlevering.

De verplichting, vermeld in het eerste lid, is niet van toepassing in de volgende gevallen:

1° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

2° de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vindt plaats op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die in dergelijke gevallen de minimumtermijn tussen de kennisgeving en de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vastlegt in zijn bevel;

3° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is;

4° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats na de vaststelling van fraude.

Met het oog op de uitwerking van een oplossing voor de reden tot het begrenzen van het debiet of de afsluiting heeft de huishoudelijke klant het recht om de minimumtermijn van zes weken, vermeld in het eerste lid, eenmalig te laten verlengen met zes weken. De huishoudelijke klant vraagt de verlenging binnen de lopende minimumtermijn schriftelijk aan bij de exploitant. De schriftelijke aanvraag wordt gemotiveerd. De aanvraag schorst de lopende termijn voor de begrenzing van het debiet of de afsluiting.

§3/1. De exploitant bezorgt de klant van wie de watertoevoer zal worden begrensd in debiet, informatie over de risico's voor de binneninstallatie die aan een debietsbegrenzing verbonden zijn. De klant of titularis is verantwoordelijk om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke risico's te beschermen.

Bij een begrenzing van het debiet voorziet de exploitant in een minimaal debiet van 50 liter per uur onder normale omstandigheden ter hoogte van de watermeter.

§ 4. Als een huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing van het debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraan-sluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de dag van de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor

geen actie ondernomen heeft, kan de huishoudelijke klant:

1° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, als de afsluiting is uitgevoerd na overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;

2° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4, van het decreet van 18 juli 2003, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.



Bijlage 1, art. 5.2.1.4

Als hetzij de lokale adviescommissie hetzij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot verwijdering van de debietbegrenzing of de heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

Als bij een huishoudelijke klant het debiet van de waterlevering is begrensd of de waterlevering is afgesloten door een weigering om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande bedragen, of door een weigering om de afbetalingsregeling na te leven, neemt de exploitant de debietbegrenzing weg of voert hij de heraansluiting uit binnen vijf werkdagen na de dag waarop is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1° de klant heeft de afbetalingsregeling opgestart of hervat volgens de afgesproken modaliteiten en heeft de exploitant hiervan ingelicht;

2° de exploitant heeft de betaling of een bewijs van betaling ontvangen.

Bij herhaalde debietsbegrenzing of afsluiting van de huishoudelijke klant wegens het niet naleven van een afbetalingsregeling binnen de looptijd ervan, kan de exploitant een herziening van de afbetalingsregeling vragen.

Als de kosten voor de afsluiting en de heraansluiting ten laste van de klant zijn, worden die teruggevorderd via een verlenging van de afbetalingsregeling, tenzij de huishoudelijke klant die kosten onmiddellijk betaalt.

§ 5. Als een niet-huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing in debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag de wegname van de debietsbegrenzing of een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de niet-huishoudelijke klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de niet-huishoudelijke klant een heraansluiting of de wegname van de debietbegrenzing vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4. van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018, als de begrenzing van het debiet of de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot de verwijdering van de debietsbegrenzing of tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

§ 6. Met behoud van de toepassing van de verplichtingen van de klant of titularis kan de exploitant, bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is, de titularis schriftelijk contacteren en hem verzoeken om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken of het aangesloten onroerend goed al dan niet leegstaat of in onbruik is, en aangeven via welke weg hij zijn verplichtingen ten aanzien van de exploitant zal nakomen. De titularis heeft daarbij een van de volgende mogelijkheden:

1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;

2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de titularis.

Als de titularis binnen vijftien kalenderdagen niet reageert, heeft de exploitant het recht om de waterlevering af te sluiten.

DE AFTAKKING

Artikel 6.

§ 1. De aftakking dient conform de voorschriften van de exploitant te worden aangelegd en onderhouden.

Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de aftakking plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of de werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De aftakking is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor de inwerkingtreding van dit besluit werden gevestigd.

De exploitant zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de werkzaamheden door de klant of titularis aangevraagd worden of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant hiervoor een bijdrage vragen van de klant.

Bij de aanvraag voor een aftakking met een watermeter met een diameter van 40 millimeter of meer, kan een capaciteitsberekening noodzakelijk zijn, die moet aangeven of de goede werking van het waterdistributienetwerk al dan niet in gedrang komt. De exploitant kan voor de uitvoering hiervan een éénmalige vergoeding aanrekenen.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van de werken aan een aftakking het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

Per aan te sluiten onroerend goed wordt één aftakking voorzien. Als de aanvrager meer aftakkingen wilt, bepaalt de exploitant in overleg met hem het aantal aftakkingen en de bijbehorende voorwaarden.

Ter hoogte van elke aftakking die in gebruik is, moet minstens één watermeter aanwezig zijn.

De exploitant kan aftakkingen uitrusten met een systeem voor afstandslezing.

De diameter, het type en het materiaal van de aftakking en de diameter van de watermeter worden bepaald in functie van het te verwachten verbruik, van eigenschappen van het ter plaatse aanwezige openbaar waterdistributienetwerk.

Als een aftakking gebruikt wordt voor de brandbestrijding, dan wordt de meest geschikte uitvoeringswijze bepaald in overleg met de exploitant rekening houdend met de plaatselijke omstandigheden, de wettelijke verplichtingen en de opgelegde eisen van de brandweer.

Bij de nieuwbouw of herbouw conform de VCRO van een onroerend goed met minstens één wooneenheid wordt voor een individuele bemetering per wooneenheid gezorgd.

Als er waterlevering is ten behoeve van één of meerdere afzonderlijke eenheden van het gebouw, kan de exploitant, in functie van de aanrekening van het waterverbruik, eisen dat voor de waterlevering aan deze afzonderlijke eenheden minstens één watermeter wordt geïnstalleerd. Onder een afzonderlijke eenheid wordt in dit artikel verstaan een eenheid van een gebouw die ontworpen of aangepast zijn om afzonderlijk gebruikt te worden en geen wooneenheid zijn.

De exploitant bepaalt in overleg met de aanvrager de voorwaarden voor de installatie van de watermeters. Bij bestaande gebouwen met meerdere wooneenheden wordt de niet-individuele bemetering tijdelijk behouden. Als ten gevolge van een renovatie van de binneninstallatie individuele bemetering technisch mogelijk wordt, plaatst de exploitant voor elke wooneenheid een watermeter op kosten van de klant of titularis.

De aanvrager brengt, vóór de plaatsing van de watermeters of vóór de keuring, een label aan waarop duidelijk de wooneenheid en desgevallend het appartementsnummer en busnummer, vermeld staat die aangesloten is of zal zijn op de watermeter.

Het traject van de aftakking en de opstelling worden in onderling overleg met de aanvrager bepaald, zodat de

////////////////////////////////////

Artikel 7/1.

§1. Iedere binneninstallatie wordt, louter met het oog op de bescherming van de volksgezondheid, om kwaliteitsproblemen met het water, bestemd voor menselijke consumptie, te voorkomen ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie of terugstroming naar het openbaar waterdistributienetwerk, aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen:

- 1° vóór de eerste ingebruikname;
- 2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen;
- 3° bij heringebruikname na een afsluiting wegens een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de gebruiker of voor de volksgezondheid en de veiligheid van de drinkwatervoorziening, op verzoek van de exploitant;
- 4° na vaststelling van een inbreuk op de wettelijke en technische voorschriften, op verzoek van de exploitant;
- 5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de binneninstallatie.

De keuring, vermeld in het eerste lid, heeft als doel om na te gaan of de binneninstallatie:

- 1° conform is voor aansluiting op de aftakking. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming naar het openbaar waterdistributienetwerk;
- 2° gebruikconform is. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico" voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in of naar de binneninstallatie.

§2. Behoudens een conforme keuring als vermeld in paragraaf 1, eerste lid, wordt een eentappunt dat gebruikt wordt tijdens de bouwfase, twee jaar na de keuringsdatum of twee jaar na de plaatsing door de exploitant opnieuw gekeurd.

§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de voormelde keuring.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de keuring ervan kan uitvoeren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003:

- 1° niet-conforme keuringsattesten waarvoor de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;
2° informatie over binneninstallaties die in gebruik genomen zijn zonder voorafgaande keuring.



Bijlage I, artikels 5.2.1.1 tot 5.2.1.4

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de binneninstallatie en het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming.

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:

- 1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
- 2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
- 3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de binneninstallatie niet conform is voor aansluiting op de aftakking omdat er een risico op terugstroming is vanuit de binneninstallatie naar het openbaar waterdistributienetwerk, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de binneninstallatie conform voor aansluiting op de aftakking te maken.

§11. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de binneninstallatie. De nadere regels hebben betrekking op:

2° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de binneninstallatie gebruikconform is;

4° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;

6° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

DE SANERINGSVERPLICHTING

Artikel 8.

Overeenkomstig artikel 2.3.5, §1, van het decreet van 18 juli 2003 is de exploitant belast met de saneringsverplichting voor het door hem geleverde water voor menselijke consumptie dit met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

Overeenkomstig artikel 2.6.1.3 3, §2, van het decreet van 18 juli 2003 kan de exploitant aan zijn gemeentelijke saneringsverplichting voldoen door een contract af te sluiten met de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in het tweede lid, dient het begrip exploitant, in afwijking van de bepalingen van artikel 1, 6° van dit besluit, verder in dit hoofdstuk 3 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.



Bijlage 1, art. 2.3.5 en 2.6.1.3.3



blz. 99

AFVOER VAN AFVALWATER EN HEMELWATER

Artikel 9.

§ 1. De klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater in en op het onroerend goed betreft, voor de eerbiediging van een eventuele lozingsvergunning of omgevingsvergunning voor de exploitatie van de ingedeelde inrichting of activiteit en andere wettelijke of reglementaire beperkingen en voor de naleving van de bepalingen van dit besluit, door eenieder die gebruik maakt van de huisaansluiting.

De klant voert het afvalwater en, in voorkomend geval, het niet-verontreinigde hemelwater van zijn onroerend goed af tot aan het openbaar saneringsnetwerk, als dat aanwezig is.

§ 2. Bij klachten kan de klant de exploitant verzoeken om het openbaar saneringsnetwerk te controleren. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26 van dit besluit.

§ 3. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de afvoer en, in geval van individuele sanering, de zuivering van het afvalwater tot de toepasselijke lozingsvoorwaarden op elk moment te verzekeren.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure uit artikel 26 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt gratis een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

§ 4. De exploitant kan de sanering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. In die gevallen zal de exploitant zich inspannen om het aantal onderbrekingen en de duur ervan tot een minimum te beperken, zodat de klant er zo

////////////////////////////////////

In geval van schorsing of stopzetting van de dienstverlening om redenen van algemeen belang, overmacht of bij in gebreke blijven van de klant, is de exploitant geen schadeloosstelling of vergoeding verschuldigd.

 blz. 100

Artikel 10.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

1/1 De prijsofferte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen huisaansluiting wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de huisaansluiting bevat. De samenstellende elementen van het totale werk worden niet meegedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijsofferte wordt gratis door de exploitant opgesteld en wordt in principe bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt.

De offerte is ten minste twee maanden geldig.

De huisaansluiting, de herstelling op het gedeelte tussen de rooilijn en de aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk, en andere werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment dat de offerte wordt opgemaakt.

Buitengewone en uitzonderlijke werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, kunnen worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment van de uitvoering.

De werkzaamheden aan de huisaansluiting worden uitgevoerd of de individuele sanering wordt geplaatst door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft

§ 2. De verplichtingen van de klant gaan in vanaf de datum van de (her)ingebruikname van de waterlevering, de ingebruikname van de private waterwinning als de klant beschikt over een aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning voordat het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar was, wanneer het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar is.

Wanneer de klant die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk uitsluitend over een private waterwinning beschikt, kan er een tegensprekelijke overname gebeuren. Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens, ondertekend door zowel de vertrekkende als de volgende klant, aan de exploitant verstrekt:

- De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onvervuld aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname, in eigendom of huur, van het onroerend goed waarmee de private waterwinning verbonden is.

Voor de klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering en de afmelding van de private waterwinning. De regels in artikel 2 zijn overeenkomstig van toepassing. De klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning kan de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk opzeggen respectievelijk de private waterwinning afmelden, los van de opzegging van de huisaansluiting.

§ 5. Een verzoek tot afkoppeling, buitendienststelling of verwijdering van de huisaansluiting op het openbaar saneringsnetwerk moet door de klant gericht worden aan de exploitant en is alleen mogelijk als de klant kan aantonen dat hij voldoet aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake de afvoer en zuivering van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater. De afkoppeling en uitname worden uitgevoerd op kosten van de klant.

1° ze kunnen in causaal verband worden gebracht met een aantoonbare fout van de klant of titularis;
2° ze zijn gekoppeld aan een melding van de afbraak van een gebouw.

////////////////////////////////////

Ten aanzien van de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit gelden, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn, de in dit besluit vermelde verplichtingen van de klant van zodra en zolang de klant op enigerlei wijze, niet noodzakelijk doorlopend, gebruik maakt van of aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk.



DE HUISAANSLUITING

De werkzaamheden aan de huisaansluiting worden uitgevoerd binnen de periode die met de aanvrager is afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijs offerte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werken correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§3. De exploitant waarschuwt de klant of, bij afwezigheid ervan, de titularis, als er werkzaamheden aan de huisaansluiting zullen plaatsvinden, zodat de klant, respectievelijk de titularis de mogelijkheid heeft om zelf, in voorkomend geval, de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de privéwaterafvoer mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de periode die met de exploitant is afgesproken, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren.

In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de huisaansluiting op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§4. De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen door het specifieke gebruik van de huisaansluiting door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis die al een huisaansluiting heeft, verbindt er zich toe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elk aan hem toe te schrijven feit dat aanpassingen aan de huisaansluiting tot gevolg kan hebben.

De klant bezorgt alle nodige informatie over zijn installatie en afvoerstelsel aan de exploitant opdat die een huisaansluiting of een wijziging in de huisaansluiting kan uitvoeren.

Het is verboden een huisaansluiting van een onroerend goed op het openbaar saneringsnetwerk of een privéwaterafvoer te verbinden of te laten verbinden met die van een ander onroerend goed, behalve na een uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van de exploitant.

De klant of titularis treft als een goed huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, en van elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de klant of titularis, zijn de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening.

Artikel 11/1.

§1. Dit artikel is van toepassing als de exploitant de saneringsverplichting op het vlak van individuele sanering uitvoert.

In dit artikel wordt verstaan onder IBA: de individuele behandelingsinstallatie.

§2. De aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk wordt aangelegd en onderhouden conform de voorschriften van de exploitant.

Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de IBA plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De IBA is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor 1 januari 2020 zijn gevestigd. De individuele behandelingsinstallatie wordt geplaatst binnen de periode die met de aanvrager is afgesproken.

De exploitant of zijn aangestelde zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de klant of titularis de werkzaamheden aanvraagt of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant daarvoor een bijdrage van de klant vragen.

§3. Als de klant of titularis verplicht is om een IBA te plaatsen, kan die een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk richten tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.

Behalve bij uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

////////////////////////////////////

§4. Om zijn saneringsplicht te vervullen in het individueel te optimaliseren buitengebied, kan de exploitant aanbieden om een IBA te plaatsen die hij zelf beheert. Als de klant of titularis niet ingaat op dat verzoek, is hij verplicht zelf in te staan voor de sanering van het afvalwater.

§5. De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en, als dat van toepassing is, het bijzonder waterverkoopreglement.

De kosten die verbonden zijn aan de aanleg van aan- en afvoerleidingen naar de IBA, zijn ten laste van de klant of titularis.

Een onroerend goed kan alleen aangesloten worden op een collectief beheerde IBA als de oorsprong, hoeveelheid, samenstelling en continuïteit van het huishoudelijk afvalwater dat toelaten. De klant of titularis blijft zelf verantwoordelijk voor de sanering van alle afvalwaterstromen die niet aangesloten zijn op de IBA voor huishoudelijk afvalwater.

De klant of titularis geeft daarbij aan de exploitant toestemming voor toegang tot zijn perceel en de uitvoering van de noodzakelijke werken of handelingen in het kader van de levering en de plaatsing van de huisaansluiting of de IBA. Dat recht van toegang geldt ook na de uitvoering van de huisaansluiting of de eigenlijke plaatsing van de IBA, voor de inspectie van de installatie, het onderhoud van de IBA, de herstellingen en de eventuele verwijdering van de installatie.

Bij een collectief beheerde IBA blijft de IBA in volle eigendom van de exploitant. De klant of titularis staat in voor de aanleg van alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar de IBA. Het beheer en het onderhoud om de goede werking te garanderen, is op elk moment mogelijk. Anders kan de exploitant gepaste maatregelen treffen voor en op kosten van de klant of titularis. De klant of titularis is verplicht om elke belangrijke wijziging die mogelijk invloed heeft op de goede werking van de IBA, onmiddellijk mee te delen aan de exploitant. Kosten van beheer en onderhoud zijn alleen ten laste van de klant of titularis als aangetoond kan worden dat de kosten voortvloeien uit een niet-correct gebruik van de IBA.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.

§1. De privéwaterafvoer moet conform de wettelijke en technische voorschriften zijn.

§2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking van zijn privéwaterafvoer en draagt alle kosten die daaraan gekoppeld zijn.

De klant gebruikt de privéwaterafvoer zodanig dat de goede werking ervan behouden blijft.

§3. De exploitant kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als de exploitant dat noodzakelijk acht om die in overeenstemming te brengen met de wettelijke en reglementaire bepalingen.

De exploitant kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de dienstverlening schorsen of beperken.

Artikel 12/1.

§ 1. De privéwaterafvoer moet in de volgende gevallen gekeurd worden:

- 1° bij nieuwbouw of herbouw conform de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening;
- 2° bij de realisatie van een nieuwe bijkomende huisaansluiting of bij de plaatsing van een individuele sanering;
- 3° nadat een inbreuk op de gelijkvormigheid is vastgesteld;
- 4° bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, tenzij er een keuring is uitgevoerd voor nieuwbouw of herbouw die maximaal vijf jaar oud is;
- 5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de privéwaterafvoer.

////////////////////////////////////

§ 2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert, overgemaakt aan de exploitant.

1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de privéwaterafvoer.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

3° dat het niet-conform zijn voor aansluiting van de privéwaterafvoer en het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen al gemeld is bij de gemeentelijke toezichthouder.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater zodat die gebruik-conform is.

b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5;
c) het gebrek aan een keuring.

2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie, de aangesloten binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen;

§2. De keuring, vermeld in paragraaf 1, heeft als doel om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikconform is, waarbij wordt nagaan:

§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming.



Bijlage 1, artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:

3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van de keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruiksconform is omdat er een risico is op terugstroming vanuit de niet-aangesloten binneninstallatie naar de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die moeten worden genomen.

Wordt er reeds feitelijk gebruik gemaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de termijn waarbinnen de herstelmaatregelen genomen moeten worden. De exploitant legt de termijnen vast. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt deze termijnen op het keuringsattest.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

-
- blz. 103

TARIFERING

Artikel 14.

§ 1. Het waterverbruik wordt gefactureerd op basis van opgemeten of door de klant gemelde watermeterstanden. Als de opname van de meterstand werd verhinderd, wordt gefactureerd op basis van bekende afnamekarakteristieken overeenkomstig artikel 13.

§ 2. De exploitant hanteert een integrale waterfactuur die bestaat uit een drinkwatercomponent, ter financiering van de kosten voor productie en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, en, als die van toepassing zijn, de saneringscomponenten, ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsverplichting.

Ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de saneringsverplichting, kan de exploitant een gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding aanrekenen aan zijn klant conform artikel 4.3.1.1.1 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 3. De bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage zijn, als die van toepassing zijn, verschuldigd op het waterverbruik vanaf het moment dat de exploitant water levert aan de klant tot op het ogenblik van de opzegging of overname.

De bovengemeentelijke en gemeentelijke vergoeding is, als die van toepassing is, verschuldigd door de klant die aangesloten is op het openbare saneringsnetwerk, vanaf het moment dat de private waterwinning in gebruik genomen of overgenomen wordt of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning, voordat het openbare saneringsnetwerk beschikbaar was, of, als het openbare saneringsnetwerk beschikbaar is, tot aan de opzegging of overname ervan.



DE DRINKWATERCOMPONENT

Artikel 14/1.

§ 1. De drinkwatercomponent bestaat conform het decreet van 18 juli 2003 uit een vastrecht en een variabele prijs.

§ 2. Het vastrecht, uitgedrukt in euro, wordt conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003 en aangerekend. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de abonnee en wordt verminderd met een jaarlijks vast bedrag per gedomicilieerde.

De capaciteitsvergoeding, uitgedrukt in euro, wordt, indien van toepassing, conform het van het decreet van 18 juli 2003 aangerekend per watermeter. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De capaciteitsvergoeding kan alleen aangerekend worden in geval van een aftakking of watermeter met een afwijkende dimensionering.



§ 2. De natuurlijke personen die op grond van internationale verdragen, overeenkomsten, protocollen of een andere wettelijke regeling in Vlaanderen verblijven, maar er zich niet kunnen domiciliëren, worden gelijkgesteld met de gedomicilieerde personen voor de berekening van de integrale waterfactuur. Om de gelijkstelling te kunnen genieten, moeten die personen jaarlijks een aanvraag indienen bij de exploitant die hen water, bestemd voor menselijke consumptie, levert, en aan de klant in het geval, vermeld in artikel 14/4.

- 1° de naam en geboortedatum van elke rechthebbende;
- 2° het adres van de verblijfplaats van elke rechthebbende;
- 3° de naam en het adres van de klant;
- 4° de naam en het adres van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen het water, bestemd voor menselijke consumptie, levert;
- 5° de datum van het begin van het verblijf op de woonplaats;
- 6° een uittreksel uit het wachtregister dat een recht op verblijf aantoonst voor elke rechthebbende of een bijzonder verblijfsdocument, afgegeven met toepassing van artikel 111 van het koninklijk besluit van 8 oktober 1981 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen.

De exploitant beslist binnen een termijn van dertig dagen over de aanvraag en deelt zijn beslissing mee aan de betrokken exploitant en de aanvrager.

Als de klant instaat voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, aan personen in andere domicilies van een gebouw of gebouwencomplex, zorgt de klant voor de juiste verdeling van de integrale waterfactuur per wooneenheid.

Bij toestellen die ter beschikking worden gesteld voor tijdelijke waterlevering, kan een waarborg worden toegepast.

...

§ 1. De klant ontvangt de integrale waterfactuur in de vorm van een verbruiksfactuur of een eindfactuur.

Zowel de algemene als de bijzondere vermeldingen op de verbruiksfactuur of eindfactuur moeten duidelijk en volledig zijn. De verbruiksfactuur of eindfactuur bevat voldoende details, zodat de klant het aangerekende bedrag kan verifiëren. De exploitant maakt op de verbruiksfactuur of eindfactuur duidelijk melding van de toegekende vrijstelling of het sociale tarief, als die van toepassing zijn. De exploitant hanteert de terminologie uit het decreet.

////////////////////////////////////

- De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een duplicaat van de factuur aan een derde partij die de klant aanwijst.

De exploitant bezorgt aan de klant van wie de initiële verbruiksfactuur gebaseerd is op een geraamd verbruik conform artikel 13, §1, kosteloos een aangepaste factuur op basis van de doorgegeven meterstand als de klant die alsnog aanlevert. Die factuuraanpassing wordt aangevraagd binnen zes maanden na de dag waarop de initiële factuur is opgemaakt.



§ 2. De exploitant heeft het recht om tussentijds aan te rekenen op het waterverbruik en op de bijdrage of de vergoeding voor sanering. Deze tussentijdse aanrekening komt in mindering van de verbruiksfactuur of de eindfactuur. Het aan te rekenen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de klant. Op verzoek van de klant kan het aangerekende bedrag worden aangepast op basis van een wijziging in de afnamekarakteristieken.

De tussentijdse aanrekening gebeurt via een aanbetaling of een tussentijdse factuur. De exploitant bepaalt de betalingsvoorwaarde van de aanbetaling. De klant, die zich niet akkoord verklaart met een aanbetaling, ontvangt een tussentijdse factuur.

De klant heeft het recht om op zijn vraag een aanbetaling te doen of een tussentijdse factuur te ontvangen. De frequentie is hierbij driemaandelijks.

Een tussentijdse factuur bevat ten minste de volgende gegevens:

- 1° de naam van de klant;
- 2° het leveringsadres of het adres van de private waterwinning;
- 3° de periode waarop de factuur betrekking heeft;
- 4° het totale bedrag, dat bestaat uit de kostprijs van het geraamde verbruik water, bestemd voor menselijke consumptie, de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding als die van toepassing zijn;
- 5° de factuurdatum;
- 6° de uiterste betalingsdatum;
- 7° informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling;
- 8° de gegevens van het contactpunt waar de klant terecht kan als hij vragen heeft over de factuur.

§ 3. De facturen voor andere door de exploitant geleverde diensten met betrekking tot de waterlevering, bijvoorbeeld werkzaamheden aan de aftakking, of eventuele beginfacturen zijn eveneens gemakkelijk verstaanbaar en volledig.

§ 4. De uiterste betalingsdatum die op de bovenvermelde facturen vermeld wordt, valt niet vroeger dan dertig dagen na de factuurdatum.

De klant kan binnen dertig dagen na de factuurdatum betalingsuitstel vragen, waardoor de uiterste betalingsdatum minimaal met een termijn van vijftien dagen eenmalig verlaat wordt.

Als de klant niet heeft betaald nadat de uiterste betalingsdatum verstreken is, stuurt de exploitant hem kosteloos een eerste schriftelijke herinnering. In de herinnering vermeldt de exploitant de procedure voor ingebrekestelling, vermeld in paragraaf 5.

§ 5. Als de klant na het verstrijken van de uiterste datum voor het treffen van een regeling voor de betaling van de openstaande rekeningen, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de verzending van de eerste schriftelijke herinnering, nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande rekening, stelt de exploitant de klant in gebreke met een aangetekende brief.

§ 6. De exploitant vermeldt zowel in de eerste schriftelijke herinnering als in de ingebrekestelling de volgende gegevens:

- 1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;
- 2° de van toepassing zijnde mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen. Die mogelijkheden kunnen zijn:
 - a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de exploitant;
 - b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het OCMW;
 - c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;
- 3° de procedure voor de begrenzing van het debiet en het afsluiten van de watertoevoer.

Alle kosten, tenzij anders gespecificeerd in het decreet van 18 juli 2003 en in dit besluit die voortvloeien uit het feit dat de klant de facturen niet betaalt binnen de gestelde termijnen, alsook de verwijlntresten, berekend tegen

de wettelijke rentevoet vanaf de datum van ingebrekestelling, kunnen aan de klant worden aangerekend. De exploitant hanteert overeenkomstige betaaltermijnen en regelingen voor kosten en verwijlinteressen ten aanzien van de klant die recht heeft op tegoeden.

Indien de huishoudelijke klant gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om via het O.C.M.W. of een erkende instelling voor schuldbemiddeling een afbetalingsplan uit te werken, maakt hij schriftelijk zijn keuze over aan de exploitant. De exploitant maakt, afhankelijk van de keuze van huishoudelijke klant, het betalingsdossier over aan het O.C.M.W. van diens woonplaats of aan de door de huishoudelijke klant aangeduide erkende instelling voor schuldbemiddeling.

§ 7. Voor huishoudelijke klanten kan de exploitant bij wanbetaling pas een verzoek tot begrenzing van het debiet van de watertoevoer indienen bij de lokale adviescommissie in de volgende gevallen:

1° de huishoudelijke klant heeft binnen vijftien dagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen;

2° de huishoudelijke klant heeft binnen vijftien dagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen, geen van de onderstaande acties ondernomen:

- a) zijn vervallen factuur betaald;
b) een afbetalingsplan aanvaard;

3° de huishoudelijke klant komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

Het verzoek tot begrenzing van de watertoevoer kan pas ingediend worden na vaststelling van het waterverbruik volgens de bepalingen van artikel 13,§1.

§ 8. Voor huishoudelijke klanten kan de exploitant bij wanbetaling pas een verzoek tot afsluiting van de watertoevoer indienen bij de lokale adviescommissie in de volgende gevallen:

1° de huishoudelijke klant stemt niet in met of verzet zich tegen de plaatsing van een debietsbegrenzing;

2° de exploitant stelt vast dat de huishoudelijke klant op een onrechtmatige wijze de begrenzing van het debiet heeft gemanipuleerd of heeft weggenomen;

3° de huishoudelijke klant heeft de kosten niet betaald die verbonden zijn aan de waterlevering na de plaatsing van een debietsbegrenzing;

4° de huishoudelijke klant start in een periode van zes maanden die volgt op de dag van de plaatsing van de debietsbegrenzing, de afbetalingsregeling niet die de exploitant aanbiedt of die de lokale adviescommissie oplegt.

§ 9. Bij bestaande gebouwen waarvoor niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, berekent de beheerder van het gebouw de correcte verdeling van de integrale waterkosten onder de bewoners van het complex.

§ 10. De titularis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van de klant met betrekking tot de betaling van de facturen van de klant.



b/z. 108

Artikel 18.

§ 1. Klanten die niet akkoord gaan met een of meer elementen van de factuur, wenden zich tot de exploitant. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26, § 3, van dit besluit.

§ 2. Als de bedragen die van de klant gevorderd worden verkeerd of onvolledig zijn, voert de exploitant een rechtzetting uit op eigen initiatief of op verzoek van de klant. De klant blijft in dat geval wel gehouden tot betaling van de niet-betwiste bedragen.

Voor de rechtzetting van verschuldigde bedragen kan maximaal vierentwintig maanden in de tijd worden teruggegaan te tellen vanaf de factuurdatum. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt: op basis van de resultaten van de controle van de watermeter kan de betwiste verbruiksfacturering worden herzien als de watermeter buiten de metrologische normen valt. Eventuele aanpassingen ten gevolge van de aanvraag van het sociaal tarief of de vrijstelling, vermeld in artikel 4.3.3.1, artikel 4.3.3.2 tot en met 4.3.3.4 van het decreet van 18 juli 2003, en artikel 27/2 van dit besluit, worden niet beschouwd als een rechtzetting.

Als de rechtzetting in het voordeel is van de klant, ontvangt hij een rechtzettingfactuur waarop een uiterste betalingsdatum wordt vermeld die niet vroeger is dan vijftien kalenderdagen na de verzending van de factuur. In geval van voorafgaande betaling door de klant kan het verschuldigde bedrag in mindering komen van de daaropvolgende voorschotfactuur of integrale waterfactuur. Op eenvoudig verzoek van de klant betaalt de exploitant hem het verschuldigde bedrag binnen de daaropvolgende tien werkdagen terug. De klant krijgt binnen één maand na het verzoek tot rechtzetting uitsluitel van de exploitant.

Artikel 19.

De klant blijft gehouden tot betaling van het deel van de verbruiksfactuur en eindfactuur waarvoor geen minnelijke schikking werd aangevraagd.

De klant heeft recht op een minnelijke schikking voor het abnormaal hoge verbruik als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

2° het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak. Onder een verborgen oorzaak wordt ten minste verstaan:

- a) lekken in ondergrondse leidingen;
- b) lekken in leidingen die in de vloer zijn ingewerkt;
- c) lekken in ontoegankelijke kruipruimtes;
- d) lekken in een meterput;
- e) mits aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie is voldaan na herstelling;

2° een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger, of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst;

3° het abnormaal hoge verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik met minstens 50 % overschrijden of minimaal 100 m³ bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik;

4° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet worden vastgesteld door de exploitant of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;

5° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet hersteld of weggenomen zijn. De exploitant kan in dit kader een keuring van de binneninstallatie opleggen waarvan de kosten ten laste zijn van de klant;

6° er is geen sprake van kwaad opzet of bedrog;

7° het abnormaal hoge verbruik wordt niet in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie.

Als aan de voorwaarde voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik is voldaan, geldt de volgende regeling:

1° het gemiddelde jaarverbruik wordt per component aangerekend tegen het berekende variabele tarief dat van toepassing is;

2° als de klant geen onderneming is of als de klant een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijk behoeften, wordt het abnormaal hoge verbruik als volgt aangerekend:

- a) maximaal 25% van het berekende variabele tarief voor het abnormaal hoge verbruik tot en met 300 m³ per wooneenheid als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 50% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit;
- b) maximaal 5% van het berekende variabele tarief voor het abnormaal hoge verbruik vanaf 300 m³ per wooneenheid als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 10% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit;

3^o als de klant een onderneming of een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water niet hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften, wordt het abnormaal hoge verbruik aangerekend tegen maximaal 25% van het berekende variabele tarief als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 50% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit.

Het berekende variabele tarief per component is de verhouding van de variabele prijs vermeld op de verbruiks-
factuur of eindfactuur waarvoor de klant een verzoek tot minnelijke schikking indiende bij de exploitant en het
verbruik waarop de verbruiksfactuur of eindfactuur betrekking heeft.

De exploitant legt een procedure voor een minnelijke schikking vast en bezorgt die voor kennisgeving aan de toezichthoudende ambtenaar en de economisch toezichthouder.



b/z. 109

DE EINDFACTUUR

Artikel 20.

Bij een tegensprekelijke overname of opzegging maakt de exploitant altijd een eindfactuur op. Die eindfactuur geldt als bewijs van overname en opzegging en wordt aan de vertrekkende klant bezorgd binnen een maand na zijn opzegging. De exploitant brengt de vertrekkende klant schriftelijk op de hoogte indien de eindfactuur niet binnen de maand kan worden opgemaakt en vermeldt de reden.

De vertrekkende klant moet zich ervan vergewissen dat hij een eindafrekening heeft ontvangen binnen een maand na zijn opzegging.

Voor de eindfactuur gelden dezelfde betalingsvoorwaarden en procedures voor eventuele rechtzetting als bij de verbruiksfactuur.

De titularis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van de klant met betrekking tot de overname of opzegging.

HOOFDSTUK 5 - TOEGANG EN INFORMATIE

Artikel 21.

§ 1. De personeelsleden van de exploitant of zijn aangestelde hebben het recht private of publieke gebouwen te betreden met het oog op de uitvoering van de controle-, onderhouds- en inventarisatietaken, vermeld in artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003. De klant of titularis moet ervoor zorgen dat de exploitant gemakkelijk en zonder gevaar toegang kan hebben tot de privé-installatie om er iedere nodig geachte vaststelling en controle te verrichten. Als dringende redenen van veiligheid, volksgezondheid, leefmilieu, exploitatie of beheer dat vereisen, verleent de klant of bij ontstentenis ervan de titularis aan de exploitant, zonder onnodig uitstel, het recht van toegang tot zijn installaties, zelfs tijdens het gebruik ervan.

4° de beschermde klant heeft het recht om in onderling overleg met de exploitant een afbetalingsplan op maat uit te werken;

De exploitant mag voor de toepassing van de bepalingen 1° tot en met 4° geen kosten aanrekenen aan de beschermde klant.

Artikel 27/4.

De waterscan beoogt via een gerichte doorlichting van en advisering over het waterverbruik in de woning aan te zetten tot een duurzaam watergebruik en tot het nemen van waterbesparende maatregelen.

De exploitant kan op eigen initiatief een waterscan aanbieden aan andere klanten dan beschermde klanten ter uitvoering van artikel 4. De exploitant rekent voor het uitvoeren van de waterscan een vergoeding aan.

b/z. 110

**BIJLAGE 1 - DECREET VAN 18 JULI 2003 BETREFFENDE HET
INTEGRAAL WATERBELEID, GECOÖRDINEERD OP 15 JUNI 2018 –
VAN TOEPASSING OP 1 JULI 2019**

TITEL II. BEHEER VAN DE WATERKETEN

HOOFDSTUK I. DOELSTELLINGEN EN DEFINITIES

Artikel 2.1.2.

In deze titel wordt verstaan onder:

1° aansluiting: de koppeling met het openbaar waterdistributienetwerk waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie, kan worden afgenomen;

2° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

3° aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed dat door de exploitant wordt aangelegd vanaf de distributieleiding tot aan een huishoudelijk leidingnet;

3°/1 algemene verordening gegevensbescherming: de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

3^o/2 analoge watermeter: een watermeter die geen digitale watermeter is;

4° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

5° collectieve sanering: de sanering op gemeentelijk vlak uitgezonderd de individuele sanering;

5°/1 digitale watermeter: een watermeter die uitgerust is met een eenrichtingscommunicatiemiddel of een twee-richtingscommunicatiemiddel, dat ervoor zorgt dat de gegevens niet alleen lokaal, maar ook op afstand uitgelezen kunnen worden, en die in staat is gegevens lokaal of van op afstand te ontvangen;

6° distributiegebied: gebied waarin door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen van het openbaar waterdistributienetwerk, aan abonnees water bestemd voor menselijke consumptie of tweede-circuitwater wordt geleverd;

7° ecologisch toezichthouder: de instantie van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van ecologisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

8° economische toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

9° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

10° fraude: het oneigenlijke gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk, waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie onrechtmatig kan worden afgenomen dat niet geregistreerd wordt door de watermeter of waarvan de correcte registratie van het verbruik door kunstgrepen verhinderd wordt;

////////////////////////////////////

36° wooneenheid: elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

§1. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot de aansluiting van woningen op het openbaar waterdistributienetwerk door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk in zijn distributiegebied of met betrekking tot mogelijke alternatieven voor de aansluiting van een woning.

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot het aansluitrecht, de uitzonderingen hierop en de tariefstructuren voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk.

§1/1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan beslissen om de aftakking uit te rusten met onderdelen die onder andere de volgende functionaliteiten mogelijk maken:

- 1° het waterverbruik op afstand opvolgen en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk waarschuwen bij afwijkend waterverbruik of terugstroom;
- 2° het debiet op afstand opvolgen en instellen en op afstand de toegang tot het openbaar waterdistributienetwerk verlenen en onderbreken;
- 3° de omgevingstemperatuur meten op de plaats waar de watermeter zich bevindt en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk waarschuwen als er een risico is dat de leidingen bevriezen;
- 4° toezicht houden op de kwaliteit van het geleverde water;
- 5° meten van de waterdruk op het afleverpunt.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan beslissen om naast de functionaliteiten, vermeld in het eerste lid, nog andere functionaliteiten ter beschikking te stellen.

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen voor de opbouw, de onderdelen, de functionaliteiten en de financiering van de aftakking.

De functionaliteiten van de onderdelen van de aftakking zijn verplicht te aanvaarden door de abonnee.

§2. Bij afwezigheid van een watermeter plaatst de waterleverancier een watermeter bij nieuwe aftakkingen of bij herstellingen aan het waterdistributienetwerk ter hoogte van de bestaande aftakkingen.

Bij afwezigheid van een watermeter wordt de grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet contractueel of reglementair bepaald tot op het moment dat een watermeter geplaatst wordt.

Onverminderd het eerste lid, plaatst de waterleverancier, bij afwezigheid van een watermeter, uiterlijk op 31 december 2007 een watermeter ter hoogte van de bestaande aftakkingen.

§2/1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk plaatst waar technisch mogelijk, uiterlijk op 31 december 2030, een digitale watermeter in alle aftakkingen.

De digitale watermeter beschikt minstens over al de volgende functionaliteiten:

- 1° hij kan het volume van het geleverde water meten, tonen en registreren en de meetgegevens in de vorm van een open standaard hetzij rechtstreeks, hetzij via een portaal ter beschikking stellen van de abonnee;
- 2° hij kan op afstand in een of twee richtingen communiceren met de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk;
- 3° hij maakt het mogelijk de abonnee en de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk te verwittigen bij een vermoeden van een lek in het huishoudelijk leidingnet;
- 4° hij maakt het mogelijk de abonnee en de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk te waarschuwen bij een vermoeden van een breuk in het huishoudelijk leidingnet;
- 5° hij kan een terugstroom vanuit het huishoudelijk leidingnet ten gevolge van een niet of slecht werkende terugslagklep detecteren en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk daarvan verwittigen.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen of aanvullen met betrekking tot het eerste en tweede lid, die betrekking hebben op:

- 1° de timing en de prioritering voor de plaatsing en de financiering van een digitale watermeter;
- 2° de functionaliteiten van de digitale meter;
- 3° modaliteiten voor uitzonderingen op het plaatsen een digitale watermeter.

§3. Behalve in de gevallen waarbij tot afsluiting wordt overgegaan, vermeld in paragraaf 6, heeft elke huishoudelijke abonnee recht op een minimale en ononderbroken levering van water voor menselijke consumptie om, volgens de geldende levensstandaard, menswaardig te kunnen leven.

De Vlaamse Regering kan, na advies van de desbetreffende sector, de minimaal te leveren hoeveelheid water vaststellen en nadere regels bepalen om die minimale levering aan te passen aan de geldende levensstandaard.

De procedure voor huishoudelijke abonnees omvat minstens de volgende elementen:

- §6. De exploitant mag op zijn initiatief de waterlevering bij een huishoudelijke abonnee alleen in de onderstaande gevallen en volgens de onderstaande voorwaarden begrenzen in debiet of afsluiten:

- 54 - Brochure AWVR - maart 2023

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 5° en 11°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na de ontvangst van een overeenkomstig bevel van de toezichthoudende ambtenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 7° tot en met 9°, 12° en 13°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie en conform de

procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het derde lid wordt verstaan onder lokale adviescommissie: een lokale adviescommissie als vermeld in artikel 7 van het voormelde decreet.

De Vlaamse Regering kan nadere procedures over de begrenzing van het debiet en de afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke abonnee bepalen.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 1°, komen de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, niet ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 2°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de veroorzaker van de situatie van onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid. Als die veroorzaker niet bekend is, zijn die kosten ten laste van de exploitant.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 7° en 11°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar wanneer kan worden vastgesteld dat deze laatste verantwoordelijk is voor het niet in regel zijn.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 8°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 9°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de verbruiker. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 10°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de eigenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 12° en 13°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee.

In afwijking van het zesde tot en met het twaalfde lid zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, altijd ten laste van de exploitant als blijkt dat de huishoudelijke abonnee ten onrechte is afgesloten of ten onrechte een begrenzing van het debiet kreeg opgelegd.;

§7. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, de gevallen bepalen waarin de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de levering bij abonnees, andere dan huishoudelijke, kan begrenzen in debiet of afsluiten.

§8. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, nadere regels bepalen met betrekking tot de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering bij de abonnee en de informatieverstrekking daarover aan de vermoedelijke verbruikers.

HOOFDSTUK III. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE PLAATS WAAR AAN DE KWALITEITSEISEN MOET WORDEN VOLDAAN EN MET BETREKKING TOT DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE WATERLEVERANCIER

Artikel 2.3.2.

§1 Voor water, bestemd voor menselijke consumptie, moet de waterleverancier aan de kwaliteitseisen voldoen op het punt binnen een perceel of gebouw waar het water uit de kranen komt die gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie.

§2. Als in het kader van de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, vastgesteld wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen ten gevolge van het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, maar dat de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk daardoor niet in het gedrang komt, wordt de waterleverancier, behalve in publieke gebouwen en voor zover de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het feit dat niet is voldaan aan de kwaliteitseisen, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§3. Als in een publiek gebouw het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, moet de waterleverancier de eigenaar, de abonnee en de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering inlichten.

De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§4. Als in het kader van de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, vastgesteld wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen ten gevolge van het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, en als daardoor de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk wordt beïnvloed, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie.

De waterleverancier:

1° adviseert de eigenaar of abonnee over de te nemen herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet, vermeld in paragraaf 2;

2° legt herstelmaatregelen op aan het huishoudelijk leidingnet om de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk opnieuw op peil te brengen;

3° legt termijnen voor de uitvoering ervan op;

4° brengt de toezichthoudende ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1, op de hoogte van de situatie.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk opnieuw op peil te brengen.

Artikel 2.3.4.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is dat het water aan de kranen die in het desbetreffende perceel of gebouw gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, wordt de waterleverancier, voor zover hij de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de situatie en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het reële risico dat niet aan de kwaliteitseisen is voldaan, en over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of voor de goede werking ervan door een gebrek in het huishoudelijk leidingnet, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie, legt herstelmaatregelen op om het reële risico weg te nemen en legt termijnen op voor de uitvoering ervan.

Indien de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, dient in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar te informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen. De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om het vastgestelde reële risico voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of de goede werking ervan weg te nemen.

Artikel 2.3.5.

§1. Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk wordt belast met de sanering van het door de exploitant aan haar abonnees geleverde water met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

§2. Om aan zijn saneringsverplichting te voldoen, kan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk deze sanering hetzij zelf organiseren, hetzij hiervoor beroep doen op een derde, zoals voorzien in artikel 2.6.1.3.3.

§3. De Vlaamse Regering kan aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk openbare dienstverplichtingen opleggen inzake de sanering. De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen.

Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk besteedt bij het voldoen aan zijn saneringsverplichting maximaal aandacht aan het rationeel gebruik van drinkwater en aan de afkoppeling, het hergebruik en de infiltratie van hemelwater.

HOOFDSTUK IV. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE CONTROLE VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE AANWENDING

Artikel 2.4.1.

§1. De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de gebruiker, van het huishoudelijk leidingnet, de aftakking, de watermeter en van de aansluiting, wordt toevertrouwd aan de waterleverancier.

§2. De waterleverancier of zijn aangestelde en de controleambtenaren, vermeld in paragraaf 3, hebben het recht de woning, private en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht en twintig uur met het oog op:

1° de controles, vermeld in paragraaf 1;

2° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water, bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur;

3° de verplichte keuring, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1°.

////////////////////////////////////

Als de toegang tot de woning, het private of het publieke gebouw wordt geweigerd of de beoogde controle of keuring wordt geweigerd, brengt de waterleverancier de controleambtenaren, vermeld in paragraaf 3, en de toezichthoudende ambtenaren, vermeld in artikel 5.2.1.1, §1, daarvan op de hoogte.

§3. De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering kunnen te allen tijde de controles, vermeld in paragraaf 1, en de controles en inventarisatietaken, vermeld in paragraaf 2, uitvoeren. De Vlaamse Regering wijst de daarvoor bevoegde controleambtenaren aan. De controleambtenaren moeten zich steeds legitimeren. Het ambt van controleambtenaar is onverenigbaar met het in artikel 5.2.1.1, §1, bedoelde ambt van toezichthoudende ambtenaar.

De controles kunnen door de waterleverancier of de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering toevertrouwd worden aan door de Vlaamse Regering erkende organen.

§4. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot:

1° de controle, waaronder de te analyseren parameters, de plaatsen van monsterneming, de minimumfrequentie van monsterneming en analyse, de specificaties voor de analyse van parameters, en de controleprogramma's;
2° het opstellen van controleprogramma's voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt in publieke gebouwen.

HOOFDSTUK V. BEHEERS- EN BELEIDSINSTRUMENTEN

Afdeling 1. Openbare dienstverplichtingen

Art. 2.5.1.1.

§1. De Vlaamse Regering legt aan de waterleverancier openbare dienstverplichtingen op, die betrekking kunnen hebben op:

1° de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het openbaar waterdistributienetwerk en van de inrichtingen:

2° het bevorderen van duurzaam watergebruik bij de abonnee en de gebruikers, waarbij actieprogramma's en sensibilisatiecampagnes naar de diverse doelgroepen gevoerd worden;

3° het nemen van maatregelen van sociale aard, waarbij rekening gehouden wordt met het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water;

4° de dienstverlening aan de abonnee verzekeren, waarbij servicegaranties geboden worden;

5° het in acht nemen van milieuzorg bij de winning, de behandeling en de distributie van water bestemd voor menselijke consumptie en van tweedecircuitwater, gebaseerd op de beste beschikbare technieken;

6° het instellen van een aansluitrecht en het toepassen van de tariefstructuren voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, waarbij:

a) rekening gehouden wordt met de in 3° bedoelde maatregelen van sociale aard;

b) duurzaam watergebruik bevorderd wordt;

7° het bezorgen van het overeenkomstig artikel 2.5.3.1. vastgestelde algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan elke abonnee;

8° het streven naar zo laag mogelijke kostprijzen, onder afweging van de kosten en baten, die voortvloeien uit de realisering van de overige openbare dienstverplichtingen.

§2. De Vlaamse Regering kan, na consultatie van de WaterRegulator:

1° andere openbare dienstverplichtingen opleggen dan die bepaald in §1;

2° nadere regels bepalen met betrekking tot de in §1 en §2, 1°, bedoelde openbare dienstverplichtingen;

3° specifieke maatregelen of programma's opleggen aan de waterleverancier met betrekking tot de uitvoering van de in §1 en §2, 1°, bedoelde openbare dienstverplichtingen;

4° nadere regels bepalen met betrekking tot de vergoeding voor de waterleveranciers voor de uitvoering van opgelegde taken die niet tot de kerntaken van de waterleverancier behoren.

• • • •

Afdeling 3. Waterverkoopreglement

Artikel 2.5.3.1.

§1. De Vlaamse Regering stelt na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement vast, regelt er de verspreiding van alsook de rapportering over de toepassing ervan.

Het algemeen waterverkoopreglement regelt de relatie tussen de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en de gebruiker die gebruik maakt van zijn diensten.

Het algemeen waterverkoopreglement bevat ten minste de volgende bepalingen:

1° de herstelmaatregelen die overeenkomstig artikel 2.2.1 , §3, door de Vlaamse Regering worden bepaald en de herstelmaatregelen die betrekking hebben op de overschrijding van de parameterwaarden die te wijten is aan het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan;

2° de regeling inzake de verantwoordelijkheid van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de eigenaar en de abonnee zoals bedoeld in artikel 2.3.2;

3° de regeling inzake de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen van de exploitant zoals bedoeld in artikel 2.3.5, die betrekking hebben op de relatie met de gebruiker die gebruikmaakt van zijn diensten;

4° de regeling inzake de controle door de waterleverancier, de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering of door de Vlaamse Regering erkende organen van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, van het huishoudelijk leidingnet en van de watermeter zoals bedoeld in artikel 2.4.1, §1 tot en met §3, en de regeling met betrekking tot de in artikel 2.4.1, §2, eerste lid, bedoelde inventarisatietaken;

5° de openbare dienstverplichtingen van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk ten aanzien van gebruiker die gebruikmaakt van zijn diensten, zoals bedoeld in artikel 2.5.1;

6° de regeling inzake de toegang tot de diensten van de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk;

7° de regeling inzake de opname van de watermeterstand, de opmaak en de betalingsmodaliteiten van de factuur;

8° de regeling inzake het recht op minimumlevering, de regeling bij betalingsproblemen en eventuele afsluiting zoals bedoeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit

9° de regeling inzake de tegensprekelijke overname van de waterlevering of vernieuwde indienstelling van de waterlevering.

De Vlaamse Regering kan deze lijst aanvullen.

De Vlaamse Regering kan na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement aanvullen of geheel of gedeeltelijk vervangen.

Deze paragraaf is overeenkomstig van toepassing op de derde waarop de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk een beroep doet voor het voldoen van zijn saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 2.3.5.

§2. Het door de Vlaamse Regering vastgestelde algemeen waterverkoopreglement kan door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk worden aangevuld met een bijzonder waterverkoopreglement, voorzover dat niet strijdig is met het algemeen waterverkoopreglement en met de bepalingen van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot het opstellen en de goedkeuring van het bijzonder waterverkoopreglement.

§3. De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast met betrekking tot de communicatie van het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan de abonnee.

HOOFDSTUK VII. BEHEER EN VERWERKING VAN GEGEVENS

Artikel 2.7.1.

§1. De exploitanten beheren, verwerken, beveiligen en bewaren de persoonsgegevens met toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming uit de volgende activiteiten en zorgen voor de waarachtigheid en nauwkeurigheid van die gegevens:

1° de keuring van het huishoudelijk leidingnet, de systemen voor de winning, opvang, behandeling en afvoer van tweedecircuitwater en het leidingnet voor tweedecircuitwater en de inspectie van die leidingnetten en systemen, vermeld in artikel 2.2.1;

2° de controles van het water aan de kranen, die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de gebruiker, van het huishoudelijk leidingnet, van de aftakking, van de watermeter en van de aansluiting, vermeld in artikel 2.4.1, §1;

3° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten voor de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur, vermeld in artikel 2.4.1, §2;

4° de invulling van de saneringsplicht, vermeld in artikel 2.3.5;

5° de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen, vermeld in artikel 2.5.1.1, §1 en §2.

§2. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verwerkt de gegevens, vermeld in paragraaf 1, met de volgende doelstellingen:

1° het beheer en het onderhoud van het openbaar waterdistributienetwerk;

2° de bewaking van de kwaliteit van het geleverde water;

3° het beheer en het onderhoud van het watermeterpark;

4° de keuze van de meetinrichting;

5° de validatie van de waterafname;

6° de facturatie;

7° de fraudebestrijding met name de bestrijding van fraude jegens de exploitant, zoals waterdiefstal, frauduleuze verbindingen en manipulatie van de watermeter en/of de kraan, met het oogmerk de exploitant te schaden;

8° het klantbeheer;

9° het vervullen van de openbare dienstverplichtingen;

10° het vervullen van de saneringsplicht;

11° het gebruiken van de gegevens voor het aanbieden van commerciële diensten, door de exploitant zelf of door derden, die niet onder de openbare dienstverplichtingen vallen, aan de abonnee of andere partijen, na hun voorafgaande toestemming. Bij het aanbieden van diensten door derden, staan zij in voor de correcte verwerking volgens de algemene verordening gegevensbescherming. Het kan daarbij gaan om datamining, profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

De Vlaamse Regering bepaalt een bewaartermijn voor de persoonsgegevens die de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk uit de in paragraaf 1 vermelde activiteiten verwerkt. Deze termijn is niet langer dan noodzakelijk voor de doelstelling opgelijst in het eerste lid.

§3. Met inachtneming van het tweede lid heeft de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de volgende verplichtingen:

1° de nodige gegevens aan de abonnees en de betrokkenen verstrekken;

2° aan overheden de gegevens te verstrekken die ze gerechtigd zijn te ontvangen vanwege de exploitant uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie en voor de doeleinden bepaald in de betreffende wet, het betreffende decreet of de betreffende ordonnantie;

3° aan instellingen en rechtspersonen de gegevens te verstrekken die ze gerechtigd zijn te ontvangen vanwege de exploitant uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie en voor de doeleinden bepaald in de betreffende wet, het betreffende decreet of de betreffende ordonnantie;

4° geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek verstrekken.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verleent de partijen, vermeld in het eerste lid, 1° tot en met 4°, alleen toegang tot die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om hun gegevensvraag in te vullen of hun

De Vlaamse Regering kan nadere voorwaarden en modaliteiten vastleggen met betrekking tot de gegevensuitwisseling tussen de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk en de andere gelegitimeerde partijen.

HOOFDSTUK I. INLEIDENDE BEPALINGEN EN DEFINITIES

In deze titel wordt verstaan onder:

1° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

...

3° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

4° economisch toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3.1, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

5° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

...

7° gemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake collectieve sanering die op de gemeenten rust. Indien de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit eveneens instaat voor de bouw of exploitatie van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van titel II van het Vlarem, maakt ook deze individuele sanering een integraal onderdeel uit van de gemeentelijke saneringsverplichting;

...

11° Omgevingsvergunningsbesluit: besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 tot uitvoering van het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning;

12° openbaar hydrografisch net: de wateren van de waterwegen of die als dusdanig zijn gerangschikt, de wateren van de onbevaarbare waterlopen en van de afwateringen met voortdurende of onderbroken afvoer, alsook in 't algemeen, de stromende en stilstaande wateren van het openbaar domein;

13° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

14° titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

15° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: Voor de toepassing van dit decreet wordt onder de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving verstaan: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12,1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

17° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding, vaat of persoonlijke hygiëne, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:

- a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;
- b) water dat een geneesmiddel is;

19° wooneenheid: elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette;

5° de door de gemeente of het Vlaamse Gewest toegekende tegemoetkoming in de financiering;
6° het aandeel van de kosten, veroorzaakt door het lozen van water dat niet afkomstig is van een openbaar waterdistributienetwerk;
7° het aandeel van de inkomsten van het vastrecht voor de gemeentelijke of de bovengemeentelijke bijdrage.

§2. In het kader van het algemeen belang kan door het Vlaamse Gewest aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk een tussenkomst in de financiering van de bovengemeentelijke collectieve sanering toegekend worden in de vorm van een algemene werkingstoelage. De uitgekeerde werkingstoelage moet worden aangewend voor de invulling van de bovengemeentelijke saneringsverplichting. De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de toekenning en de uitbetaling van de algemene werkingstoelage aan de exploitanten.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, onder toezicht van de economische toezichthouder, of de economische toezichthouder kan om economische, ecologische en sociale redenen beperkingen opleggen aan de bijdrage die aan de abonnees wordt aangerekend.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen en regels vaststellen met betrekking tot de methode voor tariefbepaling en de tariefstructuur van de variabele prijs.

De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk stellen op eenvoudig verzoek van de economische toezichthouder kosteloos alle gegevens en inlichtingen ter beschikking die de economische toezichthouder nodig heeft om zijn taken uit te voeren.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen waaronder de informatie, vermeld in het derde lid, ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 4.3.1.1.3

§1. Jaarlijks wordt een vastrecht aangerekend aan de abonnee.

Het bovengemeentelijke tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per wooneenheid, verminderd met 4 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de collectieve sanering bedraagt 30 euro per wooneenheid, verminderd met 6 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de individuele sanering bedraagt 50 euro per wooneenheid, verminderd met 10 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het bovengemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per watermeter. Het gemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 30 euro per watermeter.

Artikel 4.3.1.1.4.

§1. De variabele prijs wordt berekend op de volgende wijze:

$$B = T_{kv} \times N \text{ en } N = 0.025 \times Q.$$

waarbij:

1° B = de variabele prijs, aangerekend aan de abonnee;

2° Tkv = het tarief om de variabele prijs te berekenen, uitgedrukt in euro per vervuilingseenheid;

3° N = de vervuiling:

4° Q = het te factureren waterverbruik, uitgedrukt in m³.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke

Artikel 4.3.3.2.

Als in een gebouw minstens één gezin is gedomicilieerd, waaraan de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1., artikel 4.3.1.1.2 en artikel 4.3.1.2.1, niet rechtstreeks door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk wordt aangerekend, geldt in afwijking van artikel 4.3.3.1. dat de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk aan elk gezin dat gedomicilieerd is in dat gebouw, waarvan een gezinslid op 1 januari van het kalenderjaar tot een van de categorieën, vermeld in artikel 4.3.3.1, paragraaf 1, eerste lid, behoort, een compensatie verleent voor hun aandeel in de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding conform de voorwaarden en de regeling, vermeld in artikel 4.3.3.3.

Artikel 4.3.3.3

\$1. Elke gebruiker die het sociale tarief, vermeld in artikel 4.3.3.1, paragraaf 1, niet kan genieten, maakt aanspraak op een compensatie voor zijn aandeel of dat van zijn gezin in de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, artikel 4.3.1.1.2, artikel 4.3.1.2.1, artikel 4.3.2.1 en artikel 4.3.2.2, voor hetzelfde kalenderjaar als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:

1° het gewaarborgde inkomen voor bejaarden met toepassing van de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen met toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden met toepassing van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming;

5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

§2. De compensatie wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de verbruiker op 1 januari van hetzelfde kalenderjaar. Per gezin kan jaarlijks slechts één compensatie worden verleend, die wordt uitbetaald aan de referentiepersoon van het gezin.

Voor de toepassing van die compensatie worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de compensatiegerechtigde, vermeld in paragraaf 1, automatisch een compensatie toe op basis van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij de andere overheidsinstellingen die de rechten, vermeld in paragraaf 1, toekennen als de compensatiegerechtigde de nodige inlichtingen aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk bezorgt uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarin die laatste de inlichtingen bij hem heeft opgevraagd.

§4. Als de compensatie niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt de compensatie alleen op schriftelijke aanvraag verleend.

Bij die schriftelijke aanvraag van compensatie moet een van de volgende documenten gevoegd zijn:

1° een attest, uitgereikt door de federale dienst bevoegd voor de pensioenen, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste lid, het gewaarborgde inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;

2° een attest, uitgereikt door het OCMW, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste lid, een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;

3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste lid, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft;

De schriftelijke aanvraag van compensatie moet op straffe van verval van het recht op compensatie uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, ingediend worden bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk van het verzorgingsgebied waar het desbetreffende gebouw ligt.

$$C = A + M \times 0,75 \times T_{kvc},$$

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, §3, verhoogd met het tarief Tgvg, vermeld in artikel 4.3.2.3, §4, en vermenigvuldigd met 0,80.

Artikel 4.3.3.4

§2. Elke gebruiker die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn wooneigenheid, heeft gezuiverd op de wijze, vermeld in vermeld in paragraaf 1, en die de vrijstelling, vermeld in het eerste lid, niet kan genieten, heeft recht op een compensatie in zijn aandeel in de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, 4.3.1.2.1 en 4.3.2.1, volgens de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3, en die berekend wordt als volgt:

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, verhoogd met het tarief Tgv_g, vermeld in artikel 4.3.2.3.

De maximumtarieven, uitgedrukt in euro/m³, om de variabele prijs te bepalen, worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2.

De Vlaamse Regering kan de nadere regels bepalen voor de berekening en aanrekening van het vastrecht, de capaciteitsvergoeding, de variabele prijs, de tariefstructuur van de variabele prijs, het afwijken van de indeling van de klanten en de vaststelling van het aantal gedomicilieerden. Criteria die meegenomen moeten worden in deze nadere regels zijn het stimuleren van duurzaam watergebruik bij de abonnee en een eenduidige en transparante aanrekening door de exploitant.

TITEL V. TOEZICHT EN HANDHAVING

HOOFDSTUK II. TOEZICHT EN HANDHAVING MET BETREKKING TOT DE WATERKETEN

Afdeling I Toezicht

Artikel 5.2.1.2.

...

§2. Als de toezichthoudende ambtenaren vaststellen dat de eigenaar of de abonnee een van de volgende handelingen stelt:

1° niet instemmen met of zich verzetten tegen de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, met uitzondering van de controle van de watermeter;

2° niet instemmen met of zich verzetten tegen de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §2;

3° niet instemmen met of zich verzetten tegen de keuring, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1° ;

4° de herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet, vermeld in artikel 2.3.2, §2 tot en met §4 en artikel 2.3.4, niet uitvoeren;

5° weigeren om de door de Vlaamse Regering vastgestelde procedures voor de tegensprekelijke overname van de waterlevering of voor een vernieuwde indienststelling van de waterlevering, na te leven;

dan kunnen de toezichthoudende ambtenaren – als de eigenaar of de abonnee weigert gevolg te geven aan de raadgevingen, aanmaningen en bevelen die overeenkomstig artikel 5.2.1.1., §3, zijn gegeven – de onderbreking bevelen van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, binnen de termijn die ze bepalen, of kunnen ze de nodige maatregelen ambtshalve uitvoeren of doen uitvoeren;

6° weigert om de door de Vlaamse Regering vastgestelde verplichting voor de bemetering van het waterverbruik na te komen.

De uitvoering van die maatregelen geschiedt op kosten en op risico van de in gebreke blijvende persoon.

• • •

§4. Indien binnen de gestelde termijn geen gevolg gegeven wordt aan de bevelen tot stopzetting of onderbreking, kunnen de toezichthoudende ambtenaren de nodige maatregelen ambtshalve uitvoeren of doen uitvoeren. De uitvoering van deze maatregelen geschiedt op kosten en risico van de in gebreke blijvende persoon.

De toezichthoudende ambtenaren vermelden bij de bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, de voorwaarden waaraan moet worden voldaan voor het heropstarten van de levering.

§5. De overtreder en de waterleverancier worden op de hoogte gebracht van de bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering, vermeld in dit artikel.

De overtreder wordt op de hoogte gebracht binnen vijf werkdagen, met een per post aangetekende brief.

Artikel 5.2.1.3.

De waterleverancier, de eigenaar, de abonnee en de gebruiker kunnen beroep indienen bij de Vlaamse Regering

- 18° VLAREM II: Besluit van de Vlaamse regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;
- 19° waterleverancier: een openbare waterleverancier, een private waterleverancier of een eigen waterleverancier;
- 20° watervoorzieningssysteem: de inrichting, vermeld in artikel 2.1.2, 19°, van het decreet.

HOOFDSTUK 2. KWALITEITSASPECTEN VAN DE LEVERING VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

AFDELING 1. ALGEMENE BEPALINGEN OVER DE KWALITEIT

Artikel 4.

\$1. Behoudens de afwijkingen die toegestaan zijn overeenkomstig afdeling 6, mag geen water bestemd voor menselijke consumptie geleverd worden dat niet gezond en schoon is of ziekte veroorzaakt.

§2. Overeenkomstig de minimumvereisten is water bestemd voor menselijke consumptie gezond en schoon, als aan al de volgende voorwaarden is voldaan:

- 1° het bevat geen micro-organismen, parasieten of andere stoffen in hoeveelheden of concentraties die gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid van de mens;
- 2° het voldoet aan de minimumvereisten, vermeld in bijlage Ia, deel A, B en E, die bij dit besluit is gevoegd;
- 3° het wordt geproduceerd en gedistribueerd overeenkomstig het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

§3. De maatregelen ter uitvoering van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten zijn gebaseerd op het voorzorgsbeginsel en leiden er in geen geval, direct of indirect, toe dat de huidige kwaliteit van water bestemd voor menselijke consumptie achteruitgaat, of dat de verontreiniging van water dat gebruikt wordt voor de productie van water bestemd voor menselijke consumptie, toeneemt.

Artikel 5.

§1. De minimale kwaliteitseisen voor water bestemd voor menselijke consumptie worden uitgedrukt in parameterwaarden. De minimale kwaliteitseisen voor water bestemd voor menselijke consumptie uit bijlage I, die bij dit besluit is gevoegd, zijn van toepassing.

De parameters, vermeld in bijlage Ia, deel C, die bij dit besluit is gevoegd, worden uitsluitend vastgesteld voor monitoringsdoeleinden en om te verzekeren dat voldaan wordt aan de vereisten, vermeld in afdeling 5.

§2. Naast parameterwaarden kunnen ook richtwaarden vastgelegd worden. Richtwaarden worden gebruikt voor micro-organismen, parasieten of andere stoffen waarvoor geen parameterwaarden zijn of kunnen worden vastgesteld, en die hetzij in het kader van de risicobeoordeling en het risicobeheer, vermeld in artikel 7, 8 en 9, hetzij door de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid, hetzij door de Europese Commissie, als relevant worden beschouwd.

§3. Als de waterleverancier stoffen of micro-organismen, parasieten of chemische stoffen waarvoor geen parameterwaarde of geen richtwaarde is vastgelegd, vaststelt in het water bestemd voor menselijke consumptie, meldt de waterleverancier dat aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

§4. De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid evalueren in onderling overleg de noodzaak om een parameterwaarde of een richtwaarde vast te leggen waarbij de vastgestelde concentratie in water bestemd voor menselijke consumptie getoetst wordt aan een gezondheidskundige voorzorgswaarde.

De bevoegde entiteiten rapporteren hun bevindingen aan de bevoegde ministers en maken die bekend aan de waterleveranciers.

Als het is aangewezen om een parameterwaarde of richtwaarde vast te leggen, leggen de bevoegde entiteiten een

- 1° het gebruik van het water als blijkt dat de kwaliteit van het water gevaar kan opleveren voor de volksgezondheid van de verbruikers;
- 2° de kwaliteitsbewaking en kwaliteitscontrole van het water.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan de wijze van rapportering nader bepalen.

Artikel 15.

§1. De abonnee, hetzij de gebruiker, hetzij de titularis, is in geval van een tijdelijke opslag van het water bestemd voor menselijke consumptie zelf verantwoordelijk voor een passende bijkomende monitoring, die de impact evalueert van die tijdelijke opslag op de conformiteit van het water bestemd voor menselijke consumptie met de voorwaarden, vermeld in artikel 4, §2.

De abonnee, hetzij de gebruiker, hetzij de titularis, die water bestemd voor menselijk consumptie tijdelijk opslaat, voert de nodige monitoring uit conform de bepalingen van bijlage II, deel B.3, die bij dit besluit is gevoegd.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere richtlijnen opstellen voor de passende bijkomende monitoring.

§2. De abonnee, hetzij de gebruiker, hetzij de titularis, is in geval van een nabehandeling van het water bestemd voor menselijke consumptie zelf verantwoordelijk voor een passende bijkomende monitoring, die de impact evalueert van die nabehandeling op de conformiteit van het water bestemd voor menselijke consumptie met de voorwaarden, vermeld in artikel 4, §2.

Onder nabehandeling wordt verstaan de behandeling van water bestemd voor menselijke consumptie na levering.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere richtlijnen opstellen voor de passende bijkomende monitoring.

Artikel 16.

De controleambtenaren kunnen op eigen initiatief of op verzoek van de bevoegde ministers op elk moment aanvullende controles van het water bestemd voor menselijke consumptie uitvoeren. Voor de bemonstering en analyses kunnen ze een beroep doen op een laboratorium dat erkend is voor de desbetreffende monsternemingen en analyses volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu. Ze brengen onmiddellijk de waterleverancier en de bevoegde entiteiten Leefmilieu en Volksgezondheid op de hoogte van elke vaststelling van niet voldoen aan de kwaliteitseisen of overschrijding van de parameterwaarden in bijlage Ia, die bij dit besluit is gevoegd, of van de richtwaarden in bijlage Ib, die bij dit besluit is gevoegd.

Artikel 17.

§1. De monsterneming en de analyse, vermeld in artikel 13, §2, worden gedaan door een laboratorium in de discipline water, deeldomein drinkwater, dat erkend is conform het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu. De monsters worden geanalyseerd conform de bepalingen in bijlage III, die bij dit besluit is gevoegd.

§2. Andere dan de analysemethoden, vermeld in bijlage III, deel A, die bij dit besluit is gevoegd, worden alleen gebruikt als kan worden aangetoond dat de verkregen resultaten minstens even betrouwbaar zijn als die van de methoden, vermeld in bijlage III, deel A, die bij dit besluit is gevoegd. De waterleverancier legt alle relevante inlichtingen en pertinente informatie daarover, met inbegrip van het aantonen van de gelijkwaardigheid met de gespecificeerde methoden, voor akkoord voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. De waterleverancier maakt daarvoor gebruik van de norm EN ISO 17994 of, om de gelijkwaardigheid vast te stellen van methoden die op andere beginselen dan kweken zijn gebaseerd en daarmee buiten het toepassingsgebied van EN ISO 17994 vallen, van de norm EN ISO 16140 of andere soortgelijke internationaal aanvaarde protocollen. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere richtlijnen opstellen over de methode voor het evalueren van de gelijkwaardigheid.

Voor de parameters, vermeld in bijlage III, deel B, die bij dit besluit is gevoegd, mag elke analysemethode die is opgenomen in het Compendium voor de monsterneming, meting en analyse van water (WAC) worden gebruikt, als die aan de eisen voldoet die daarin vastgesteld zijn. Als er geen analysemethode bestaat die voldoet aan de

minimale prestatiekenmerken, vermeld in bijlage III, deel B, die bij dit besluit is gevoegd, wordt de controle uitgevoerd met gebruikmaking van de beste beschikbare technieken die geen buitensporige kosten meebrengen. De waterleverancier legt alle relevante inlichtingen en pertinente informatie daarover, met inbegrip van het aantonen van de gelijkwaardigheid met de gespecificeerde methoden, voor akkoord voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

§3. Het akkoord van de bevoegde entiteit Leefmilieu met betrekking tot de methodes, vermeld in paragraaf 2, blijft geldig tot zolang geen andere methode opgelegd of toegelaten wordt al dan niet op verzoek van een waterleverancier. De bevoegde entiteit Leefmilieu houdt een lijst bij van de toegelaten methodes, die daar op eenvoudig verzoek te verkrijgen is.

De waterleverancier is vrijgesteld van de verplichtingen, vermeld in paragraaf 2, als de methodes bepaald zijn in het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu of in het erkenningsbesluit van het laboratorium dat de analyses zal uitvoeren.

AFDELING 5. HERSTELMAATREGELEN EN BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK

Artikel 18.

§1. De waterleverancier onderzoekt onmiddellijk de oorzaak van elk door hem of een controleambtenaar vastgesteld geval, waarin niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie, bepaald overeenkomstig artikel 5.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan technische richtlijnen opstellen voor de monsterneming en analyse die in het kader van het onderzoek uit het eerste lid worden uitgevoerd.

S2. Als het water bestemd voor menselijke consumptie niet voldoet aan de kwaliteitseisen van artikel 5, inzonderheid door overschrijding van de parameterwaarden in bijlage Ia, deel A en B, die bij dit besluit is gevoegd, en dat niet te wijten is aan het huishoudelijke leidingennet, neemt de waterleverancier onmiddellijk de nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen. Er wordt onder meer gelet op de mate waarin de parameterwaarde in kwestie is overschreden en op het mogelijke gevaar voor de volksgezondheid.

§3. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen of de specificaties in bijlage Ia, deel C, die bij dit besluit is gevoegd, en dat waarschijnlijk niet te wijten is aan het huishoudelijk leidingennet, onderzoekt de waterleverancier het mogelijke risico voor de volksgezondheid. De waterleverancier kan daarover het advies inwinnen van de bevoegde entiteit Volksgezondheid.

De waterleverancier neemt alle nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen als de bescherming van de volksgezondheid dat vereist.

§4. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat er niet aan een richtwaarde wordt voldaan, onderzoekt de waterleverancier de mogelijke risico's voor de volksgezondheid en stelt hij maatregelen voor die redelijkerwijs genomen kunnen worden om te voldoen aan de bepalingen, vermeld in artikel 4.

De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid evalueren in onderling overleg de risico's voor de volksgezondheid en leggen na raadpleging van de waterleverancier de maatregelen vast die in voorkomend geval genomen moeten worden.

De volgende maatregelen worden daarbij in overweging genomen:

- 1° het nemen van preventieve maatregelen, mitigatiemaatregelen of passende monitoring in de onttrekkingsgebieden voor de onttrekkingspunten of in onbehandeld water als vermeld in artikel 8, §4;
- 2° van waterleveranciers eisen dat ze monitoring van die stoffen of verbindingen uitvoeren overeenkomstig artikel 8, §4, derde lid;
- 3° van waterleveranciers eisen dat ze controleren of een behandeling toereikend is om de richtwaarde te bereiken, en, indien nodig, dat ze de behandeling optimaliseren;

De waterleverancier informeert de abonnees en de verbruikers onmiddellijk over de situatie en geeft hun het nodige advies. De abonnee verleent zijn medewerking aan de waterleverancier voor het informeren van de verbruikers.

De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid bepalen in onderling overleg en na raadpleging van de waterleverancier de noodzaak om een nooddrinkwatervoorziening of een noodwatervoorziening te organiseren.

§1. De openbare waterleverancier, of indien van toepassing de gemeente, kan alleen om technische, juridische of economische redenen de aansluiting op het bestaande openbare waterdistributienetwerk weigeren, onder meer als niet kan worden gegarandeerd dat het geleverde water te allen tijde schoon en gezond blijft.

§2. De titularis kan tegen de weigering binnen drie weken na kennisgeving van de weigering met een ter post aangetekende brief beroep aantekenen bij de minister.

De minister kan in het geval, vermeld in paragraaf 1, tweede lid, de openbare waterleverancier verplichten om op een andere wijze dan aansluiting op het openbare waterdistributienetwerk te voorzien in de noodzakelijke hoeveelheid water bestemd voor menselijke consumptie tegen dezelfde voorwaarden die de openbare waterleverancier toepast op de personen die aangesloten zijn op een openbaar waterdistributienetwerk in de gemeente.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere richtlijnen opstellen over de inhoud van dat advies.

De openbare waterleverancier houdt bij de uitvoering van de controle, zoals vermeld in het eerste lid, rekening met de richtlijnen van de bevoegde entiteit Leefmilieu, vermeld in artikel 7, §4.

[illegible]

§3. De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, maakt jaarlijks vóór 1 april de ILI en andere gebruikte indicatoren voor het begroten van lekverliezen voor het voorbije kalenderjaar over aan de bevoegde entiteit Leefmilieu, samen met een overzicht van de uitgevoerde investeringen voor het beheren van lekverliezen en, als dat van toepassing is, informatie over een bijsturing van het streefdoel of het actieplan.

- 1° de meetmethode;
- 2° het vastleggen van de streefdoelen rekening houdend met de beschikbaarheid en kwetsbaarheden van de aangewende bronnen voor de productie van water bestemd voor menselijke consumptie;
- 3° de opmaak van het actieplan;
- 4° de rapportering.

IA. PARAMETERS EN PARAMETERWAARDE DIE WORDEN GEBRUIKT OM DE KWALITEIT VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE TE BEOORDELEN

parameter	parameterwaarde	eenheid	opmerkingen
Escherichia coli (E. coli)	0	aantal/100 ml	
intestinale enterokokken	0	aantal/100 ml	

parameter	parameter-waarde	eenheid	opmerking
1,2-dichloorethaan	3,0	µg/l	
acrylamide	0,10	µg/l	De parameterwaarde van 0,10 µg/l heeft betrekking op de residuele monomeer-concentratie in het water, berekend aan de hand van specificaties inzake de hoeveelheid die maximaal vrijkomt van de overeenkomstige polymeer in contact met water.
antimoon	10	µg/l	
arseen	10	µg/l	De waterleverancier streeft ernaar om de waarde van 5 µg/l voor arseen niet te overschrijden.
benzeen	1,0	µg/l	
benzo(a)pyreen	0,010	µg/l	
bisfenol A	2,5	µg/l	Uiterlijk op 12 januari 2026 moet aan de parameterwaarde van 2,5 µg/l worden voldaan.

PFAS totaal	0,50	µg/l	PFAS totaal is de som voor alle afzonderlijke perfluorverbindingen, die opgenomen zijn in de WAC/IV/A/025 en die bij monitoring worden opgespoord en gekwantificeerd. Uiterlijk op 12 januari 2026 moet aan de parameterwaarde van 0,5 µg/l worden voldaan. De bevoegde ministers evalueren de parameterwaarde jaarlijks zowel in het licht van de wetenschappelijke als de technische vooruitgang en rapporteren daarover aan de Vlaamse regering.
polycyclische aromatische koolwaterstoffen	0,10	µg/l	Som van de concentraties van de volgende gespecificeerde verbindingen: - antraceen, - benzo(a)antraceen, - benzo(b)fluoranteen - benzo(ghi)peryleen, - benzo(k)fluoranteen, - chryseen, - fenantreen, - fluoranteen - indeno(1,2,3-cd)pyreen, - pyreen.
seleen	20	µg/l	Er wordt een parameterwaarde van 30 µg/l toegepast voor regio's waar de geologische omstandigheden tot hoge concentraties seleen in het grondwater zouden kunnen leiden.
som van PFAS'en	0,10	µg/l	"Som van PFAS" is de som van per- en polyfluoralkylstoffen die risicovol worden geacht voor water bestemd voor menselijke consumptie. Dit is een subcategorie van stoffen onder "PFAS totaal" die een perfluoralkylgedeelte bevatten met drie of meer koolstofatomen (d.w.z. —CnF2n—, n ≥ 3), of een perfluoralkylethergedeelte met twee of meer koolstofatomen (d.w.z. — CnF2nOCmF2 m—, n en m ≥ 1). De minimale lijst van te controleren per- en polyfluoralkylstoffen zijn: - perfluorbutaanzuur (PFBA); - perfluorpentaanzuur (PFPeA); - perfluorhexaanzuur (PFHxA); - perfluorheptaanzuur (PFHpA); - perfluoroctaanzuur (PFOA); - perfluornonaanzuur (PFNA); - perfluordecaanzuur (PFDA); - perfluorundecaanzuur (PFUnDA); - perfluordodecaanzuur (PFDoDA); - perfluortridecaanzuur (PFTrDA); - perfluorbutaansulfonzuur (PFBS);

trihalomethanen (THM) – totaal	100	µg/l	Waar mogelijk streven de waterleveranciers, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar mag komen, naar een lagere waarde in het geleverde water. Deze is de som van de concentraties van de volgende gespecificeerde verbindingen: - chloroform; - bromoform; - dibroomchloormethaan; - broomdichloormethaan. De waterleverancier zorgt ervoor dat alle passende maatregelen worden genomen om de concentratie van THM in water bestemd voor menselijke consumptie zoveel mogelijk te verlagen gedurende de periode die nodig is om ervoor te zorgen dat aan de parameterwaarde wordt voldaan. Bij het uitvoeren van de maatregelen om deze waarde te bereiken, moet de waterleverancier toenemende prioriteit toekennen aan die gevallen waarin de concentratie van THM in water bestemd voor menselijke consumptie het hoogst is.
uraan	30	µg/l	Uiterlijk op 12 januari 2026 moet aan de parameterwaarde van 30 µg/l worden voldaan.
vinylchloride	0,50	µg/l	Deze parameterwaarde van 0,50 µg/l heeft betrekking op de residuele mono-meerconcentratie in het water, berekend aan de hand van specificaties inzake de maximale vrijkoming van de overeenkomstige polymeer in contact met water.

DEEL C: INDICATORPARAMETERS

parameter	parameter-waarde	eenheid	opmerkingen
aluminium	200	µg/l	
ammonium	0,50	mg/l	
chloride	250	mg/l	Het water zou niet corrosief mogen zijn.
Clostridium perfringens (met inbegrip van sporen)	0	aantal/100 ml	Deze parameter wordt gemeten als de risicobeoordeling aangeeft dat dat passend is.
colibacteriën	0	aantal/100 ml	De eenheid voor water waarmee flessen of verpakkingen worden gevuld, is aantal/250 ml.
geleidingsvermogen voor elektriciteit	2.500 en geen abnormale verandering	µS cm ⁻¹ bij 20 °C	Het water zou niet agressief mogen zijn.

DEEL II

DUIDING BIJ HET ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

HOOFDSTUK 1 - DEFINITIES

Artikel 1.

Onder de exploitant van een openbaar waternetwerk wordt het waterbedrijf verstaan. Dat kan een opdrachthoudende vereniging zijn, een gemeente, een gemeentelijke regie of een Vlaamse openbare instelling. Het waterbedrijf levert via het openbare waternet water dat bestemd is voor menselijke consumptie. Er zijn een aantal waterbedrijven in Vlaanderen. Je kan je waterbedrijf niet zelf kiezen. Kijk op je waterfactuur om te weten te komen bij welk waterbedrijf je bent aangesloten of surf naar www.vmm.be/waterloket en vul daar je postcode in.

HOOFDSTUK 2 - LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

DE AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERNETWERK: AANVRAAG, OVERNAME EN OPZEG

Artikel 2.

Om **aangesloten** te worden op het openbaar waternet moet je als klant en afhankelijk van de situatie een van de volgende procedures volgen:

- » een aanvraag tot aansluiting;
- » een vernieuwde indienststelling;
- » een tegensprekelijke overname van de vertrekkende klant, waarbij de watermeterstand wordt doorgegeven aan het waterbedrijf.

Het **stopzetten** van de waterlevering kan via:

- » een tegensprekelijke overname;
- » een opzeg.

Het algemeen waterverkoopreglement legt de algemene principes van deze procedures vast. Het waterbedrijf zorgt zelf voor de praktische invulling ervan. Contacteer bij twijfel steeds een medewerker van je waterbedrijf en leg je situatie voor. Hij licht uitgebreid toe wat je precies moet doen.

Voor een tegensprekelijke overname beschikt het waterbedrijf over specifieke formulieren. Vraag ze dus aan. Je vindt het overnamedocument ook terug op de website van je waterbedrijf.

Een tegensprekelijke overname moet steeds via het overnamedocument aan hen gemeld worden.

- » Als vertrekkende klant ontvang je een eind- of slotfactuur als bevestiging dat de overname geregeld is.
- » Als nieuwe klant krijg je ook een brief van het waterbedrijf ter bevestiging van de door jou aangegane of overgenomen waterlevering.

In de volgende gevallen is een tegensprekelijke overname noodzakelijk:

- » je verhuist naar een ander pand en de nieuwe bewoners nemen het watergebruik over;
- » je bent de rechtmatige gebruiker (je geeft de meterstanden door, betaalt de facturen ...), maar de waterlevering staat niet op jouw naam;
- » bij echtscheiding waarbij de persoon op wiens naam de waterlevering geregistreerd staat, niet langer in het pand woont;
- » bij overlijden waarbij de persoon op wiens naam de waterlevering geregistreerd staat, de overledene is en de waterlevering op naam van een andere persoon moet komen;
- » je bedrijf wordt overgenomen en wijzigt van ondernemingsnummer;
- » je bedrijf gaat in falen en alle administratie wordt geregeld via de curator.

Raadpleeg bij twijfel steeds je waterbedrijf.

Bij een overname moet je de volgende gegevens doorgeven:

- » het adres waarvoor de overname handelt ;
- » de datum van de overname van de waterlevering;
- » de meterstand bij de overname van de waterlevering en het watermeternummer (in geval van eigen waterwinning is dit niet van toepassing);
- » de gegevens van de nieuwe klant (dit is mogelijk ook de eigenaar), inclusief rijksregisternummer of ondernemingsnummer in geval van een bedrijf;
- » de gegevens van de huidige eigenaar van het pand;
- » het verzendingsadres van de vertrekkende klant en zijn rekeningnummer voor eventuele terugbetalingen.

Om de overname correct uit te voeren, moet het overnamedocument door alle partijen (de vertrekkende klant, de nieuwe klant en indien mogelijk en van toepassing de eigenaar) ondertekend worden.

OPGELET

Tot de overdracht geregeld is, blijft de vertrekkende klant verantwoordelijk voor de betaling van het waterverbruik, de saneringsbijdragen, eventuele schade ... Daarom is het belangrijk dat de overname steeds correct wordt doorgegeven aan je waterbedrijf.

BEGRENZEN, AFSLUITEN EN HERAANSLUITEN

Artikel 5.

BEGRENZEN EN AFSLUITEN

In een beperkt aantal gevallen mag de water- toevoer in de hoofdwoning van een huishoudelijke klant door het waterbedrijf begrensd of afgesloten worden van het openbaar waternetwerk. In alle overige gevallen mag de watertoevoer bij een huishoudelijke klant niet worden begrensd of afgesloten. De redenen voor begrenzing of afsluiting liggen vast in het gecoördineerd decreet van 28 juli 2003 (bijlage 1, art. 2.2.2) en de procedures die hierbij moeten worden gerespecteerd liggen vast in het besluit van 8 april 2011 (deel 1, art. 5).

Voor niet-huishoudelijke klanten, maar ook voor andere woningen dan de hoofdwoning, geldt deze bescherming tegen begrenzing en afsluiting niet.

BEGRENZEN

Wanneer een huishoudelijke klant niet reageert op de laatste stap van de procedure wanbetaling, namelijk de aangetekende ingebrekestelling, als de toegang tot de watermeter wordt geweigerd, of als men weigert om klant te worden maar wel gebruik maakt van de watervoorziening, kan het waterbedrijf een debietbegrenzing aanvragen bij de lokale adviescommissie (LAC) van de gemeente..

De begrenzing wordt uitgevoerd wanneer de lokale adviescommissie hiervoor een positief advies heeft gegeven. De lokale adviescommissie kan ook een voorwaardelijk advies geven. In dit geval is een begrenzing mogelijk wanneer de voorwaarden die de LAC heeft opgelegd niet nageleefd worden.

Bij begrenzing zal het waterbedrijf het debiet van de watertoevoer aan de watermeter beperken tot 50 liter per uur.

AFSLUITEN

Een afsluiting bij een huishoudelijke klant is enkel mogelijk wanneer de lokale adviescommissie een advies tot afsluiting heeft gegeven.

Dit advies kan worden gevraagd wanneer de klant het waterbedrijf geen toegang geeft tot de watermeter of wanneer de klant de procedures rond overname niet respecteert. Een LAC-advies ter afsluiting kan uiteraard ook gevraagd worden wanneer de huishoudelijke klant zich verzet tegen de instelling van de debietbe-

grenzing of de debietbegrenzing manipuleert, nadat een LAC een positief advies heeft gegeven voor een debietbegrenzing. Voor wanbetaling geldt dat een LAC-advies ter afsluiting slechts mogelijk is wanneer de huishoudelijke klant binnen de zes maanden nadat de debietbegrenzing is geplaatst nog geen afbetalingsplan heeft opgestart voor de openstaande schulden, of dit afbetalingsplan niet nakomt, of wanneer de klant niet betaalt voor het waterverbruik na de plaatsing van de begrenzing.

Voor wanbetaling geldt met andere woorden dat de lokale adviescommissie altijd een tweede keer moet samenkomen vooraleer zij een advies tot afsluiting kan geven.

DE LOKALE ADVIESCOMMISSIE

De lokale adviescommissie is samengesteld uit medewerkers van het OCMW, een lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst, een vertegenwoordiger van het waterbedrijf en, indien van toepassing, een vertegenwoordiger van de erkende instelling voor schuldbemiddeling waarop de klant een beroep heeft gedaan. Het secretariaat van de commissie wordt waargenomen door een personeelslid van het OCMW.

De lokale adviescommissie brengt een gemotiveerd advies uit over:

1. het verzoek van het waterbedrijf om de toevoer van drinkwater te begrenzen;
2. het verzoek tot wegnahme van de debietsbegrenzing na een weigering van het waterbedrijf om de begrenzing weg te nemen.
3. het verzoek van het waterbedrijf om de toevoer van drinkwater af te sluiten;
4. het verzoek tot heraansluiting na een weigering van het waterbedrijf om aan te sluiten.

Wanneer het waterbedrijf een dossier indient bij de lokale adviescommissie zal de lokale adviescommissie de klant daarvan op de hoogte brengen en uitnodigen naar de vergadering om gehoord te worden.

Als klant heb je het recht om je te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een raadsman of een vertrouwenspersoon.

Als het waterbedrijf de watertoevoer bij een huishoudelijke klant wil begrenzen of afsluiten, mag het advies van de lokale adviescommissie hiervoor niet ouder dan een jaar zijn.

Als er over een verzoek van het waterbedrijf tot afslui-

Bij de toezichthouder Leefmilieu kan een heraansluiting of wegname van de debietsbegrenzing gevraagd worden wanneer de technische knelpunten opgelost zijn en het waterbedrijf toch nog een heraansluiting of wegname van de debietsbegrenzing weigert.

- » de binneninstallatie (dit artikel),
- » de installatie van tweedecircuitwater (zie art. 12.3),
- » de niet aangesloten binneninstallatie (zie art. 12.4).

- » Huishoudelijk leidingnet: de kranen en de leidingen, fittingen en toestellen die geïnstalleerd worden tussen de kranen die gewoonlijk gebruikt worden voor menselijke consumptie en het openbaar waternetwerk
- » Systemen en toestellen die met het huishoudelijk leidingnet verbonden zijn

De doelstelling van de keuring van de binneninstallatie is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

De keurder kijkt na of de installatie gebruikskonform en conform is voor aansluiting.

Gebruiksconform betekent dat er geen risico is op terugstroming in of naar de binneninstallatie en zo geen gezondheid risico ontstaat voor de gebruikers.

- » er geen terugstroming mogelijk is
- » er een scheiding is van verschillende waterstromen
- » de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd

- » Waarom en wat keuren?
- » Welke installaties keuren?
- » Wanneer is een keuring verplicht?
- » Hoe verloopt de keuring?
- » Taken en verantwoordelijkheden
- » Niet-conform attest, wat nu?

Wanneer de keuring aantoont dat de binneninstallatie niet conform de geldende technische voorschriften is, kan het waterbedrijf de verbinding van de binneninstallatie met de tijdelijke aansluiting op het waternetwerk weigeren of ongedaan maken. Wanneer de klant zich hiertegen verzet, kan het waterbedrijf een aanvraag indienen tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Bepaalde toestellen zijn echter al conform beveiligd verklaard door Belgaqua. Deze toestellen kunnen dan ook eenvoudig geplaatst worden. Een lijst met goedgekeurde en conform verklaarde toestellen kan men verkrijgen bij Belgaqua. Ze zijn opgenomen in het repertorium dat jaarlijks wordt bijgewerkt.

Tot 1970 gebruikte men loden waterleidingen in en buiten de woning. Na 1970 schakelde men over op koperen of gegalvaniseerde leidingen.

Bij renovatiewerken wordt aangeraden de nog aanwezige loden leidingen te vervangen. Een loden waterleiding is grijs van kleur, een koperen waterleiding is roodbruin of lichtgroen van kleur. Lood is een eerder zacht en buigzaam materiaal. Ze zijn dus in principe te herkennen, maar veel leidingen in huis zitten in de muur of de vloer of zijn geschilderd. Vaak zijn ook maar

Is je aansluiting op het openbare waternetwerk nog in lood, contacteer dan de klantendienst van je waterbedrijf. Zij kan je nader informeren wanneer een vervanging van de aftakking is voorzien. De waterbedrijven vervangen systematisch de loden aftakkingen en volgen dit op via hun vervangingsprogramma. Meer informatie over het vervangen van loden leidingen vind je op www.vmm.be/waterloket

Regenwater is veilig om mee te poetsen of de auto te wassen. Maar het is niet gezond genoeg om te drinken of om je mee te wassen. Regenwater mag nergens in contact komen met je drinkwater. Alle leidingen moeten gescheiden zijn. Is je regenwater op, kies dan voor een veilige methode om het bij te vullen.

- » een grote regenwatertank;
- » een elektrische pomp met een keerklep (zodat het water niet terugvloeit naar de tank);
- » een filter;
- » en aparte leidingen.

Voor je een regenwaterinstallatie mag gebruiken, moet je ze verplicht laten keuren. Dat geldt ook voor bijvulsystemen. Je waterbedrijf kan je meer vertellen over de keuring. Zij bezorgen je ook de contactgegevens van een erkende keurder. Zo hou je je regenwater en je drinkwater gezond en veilig.

De hardheid van water wordt hoofdzakelijk bepaald door de aanwezigheid van calcium en magnesium. Deze mineralen kunnen aanleiding geven tot kalkaanslag, voornamelijk bij verwarmen en bij contact met de lucht. Door de temperatuur in huishoudapparaten beneden de 60 °C te houden, worden kalkafzetting en slijtage aanzienlijk geremd en is een ontharder meestal overbodig.

- » Het kraanwater voldoet aan alle wettelijke normen. Na waterontharding is dit niet altijd gewaarborgd. Afhankelijk van het systeem kunnen zich in het harsbed bacteriën nestelen die ongezond zijn voor de consument. Naast een conforme aansluiting is het hierdoor nodig de waterontharder of -verzachter minstens een keer per jaar grondig te laten reinigen en te laten ontsmetten door een vakman.
- » Het drinken van zacht water is, omwille van het hoge natriumgehalte, niet zo gezond. Op de waterontharder sluit je daarom best alleen de warmwaterleidingen aan. Dit is meestal ook financieel voordeliger.
- » Te zacht water (lager dan 15 Franse graden) kan agressief zijn en tast de metalen leidingen en apparaten aan zodat bijvoorbeeld koper, zink of lood oplossen in het water. Dit is ongezond voor wie van het water drinkt. Bovendien kunnen er lekken ontstaan in de binneninstallatie.

DE SANERINGSVERPLICHTING

Sinds 2005 bestaat de taak van de waterbedrijven niet alleen uit de productie en de levering van kraanwater; ze staan ook in voor de opvang, het transport en de zuivering van het afvalwater afkomstig van het aan hun abonnees geleverde water. Het waterbedrijf is met andere woorden saneringsplichtig voor het geleverde water.

De waterbedrijven vergoeden de kosten aan Aquafin, gedeeltelijk via de aanrekening van een bovengemeentelijke saneringsbijdrage op de integrale drinkwaterfactuur.

Wil je weten wie instaat voor het rioolbeheer in jouw gemeente, neem dan contact op met je waterbedrijf of je gemeente. Ook op de website van de rioolbeheerder of van de VMM kan je dat terugvinden.

AANSLUITING EN AFSLUITING

Artikel 10.

Wanneer er een afvalwaterriolering aanwezig is in de straat, is men verplicht om het huishoudelijk afvalwater aan te sluiten op de afvalwaterriolering. De rioolbeheerder kan de aansluiting van zijn klanten op de saneringsinfrastructuur niet weigeren zonder een gegronde reden.

Voor de klant is de overname van de aansluiting gekoppeld aan de tegensprekelijke overname van de waterlevering (zie artikel 2, De aansluiting op het openbaar waternetwerk).

Gebruikers van een eigen waterwinning kunnen de overname ook regelen via een tegensprekelijke overname. Wie zijn eigen waterwinning niet langer gebruikt, moet deze afmelden bij de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Je vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: www.vmm.be/water/heffingen.

Artikel 11.

Geen toelichting.

Artikel 11/1.

Geen toelichting.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.

Praktische tips voor het aanleggen van een privéwaterafvoer en IBA's vind je terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen: www.vmm.be/publicaties/waterwegwijzer-bouwen-en-verbouwen

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/1.

Bij elke nieuwe woning moet de privéwaterafvoer gekeurd worden.

De keuring van de privéwaterafvoer is verplicht:

- » bij nieuwbouw en herbouw van de woning;
- » bij het realiseren van een bijkomende huisaansluiting of het plaatsen van een individuele zuivering
- » bij een inbreuk tegen de gelijkvormigheid
- » bij de aanleg van een gescheiden riolering op het openbaar domein (tenzij er een conform keuringsattest kan voorgelegd worden van nieuw- of herbouw dat niet ouder is dan 5 jaar)
- » bij een niet-conform keuringsattest.

De keurder kijkt na of je installatie aansluitingsconform is. Dat wil zeggen dat:

- » De afvoer van het afvalwater correct is aangesloten op de riolering op het openbaar domein of op de individuele sanering en op de correcte wijze wordt voorbehandeld.

Tabel 1: overzicht zones van het zoneringsplan

Zones van zoneringsplan	Centraal gebied/ collectief geoptimaliseerd buitengebied	Collectief te optimaliseren buitengebied	Individueel te optimaliseren en buitengebied
Betekenis	(Recent) van riolering voorzien gebied. Afvalwater wordt behandeld in een RWZI**.	Afvalwater wordt momenteel nog niet gezuiverd in een RWZI. Aansluiting wordt voorzien.	Geen aansluiting op de riolering voorzien. Het afvalwater moet individueel gezuiverd worden.
Aansluiting huishoudelijk afvalwater op riool	Verplicht*	Verplicht zodra riolering aanwezig.	Niet mogelijk.
Individuele afvalwaterzuivering (IBA)	Niet toegelaten*	Toegelaten in afwachting van aansluiting op riool, daarna verboden.	Verplicht
Septische put	Bij voorkeur niet, tenzij verplicht door de rioolbeheerder.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting van aansluiting op riool. Na aansluiting op de openbare riolering richtlijnen rioolbeheerder volgen.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting de de plaatsing van een IBA. Nadien eventueel als voorbehandeling voor de IBA te behouden.

**Op de verplichte aansluiting op riool gelden 2 uitzonderingen:*

- indien de woning/lozingspunt zich meer dan 250 meter van de riolering bevindt

- indien een perceel van derden dient gebruikt te worden om de rioolaansluiting te maken

In beide gevallen is de plaatsing van een IBA verplicht.

****RWZI= Rioolwaterzuiveringsinstallatie**

- worden voor niet-drinkwatertoepassingen zoals toilet
spoelen, auto wassen, tuin besproeien...

OPGELET

Gebruik je tweedecircuitwater als drinkwater? Dan moet dit water voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen en ben je zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de kwaliteit van het water. In dit geval is dit water geen tweedecircuitwater meer, maar drinkwater. Hiervoor vraag je een keuring aan van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De doelstelling van de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

- Als klant ben je verantwoordelijk voor de aan-vraag en de kosten van de keuring. Je waterbedrijf is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. Bij hen kan je een keuring aanvragen of te weten komen wie je keuring kan uitvoeren.

De keurder kijkt na of de installatie gebruikconform is. Dit wil zeggen dat de installatie voor tweedecircuit-water :

- » in een afzonderlijk leidingnet stroomt en op geen enkele manier in verbinding kan komen met een binneninstallatie of een niet-aangesloten binneninstallatie
- » gebruikt wordt voor toepassingen waarvoor GEEN drinkwaterkwaliteit vereist is
- » niet gebruikt kan worden als drinkwater

De keurder van de installatie voor tweedecircuitwater kijkt na of:

- » er een scheiding is van verschillende waterstromen
- » de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd
- » er correct gebruik gemaakt wordt van de verschillende soorten water (nieuw)

Meer info over de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater vind je via www.vmm.be/water/bouwen/keuringen/keuring-waterinstallaties

- » Waarom en wat keuren?
- » Welke installaties keuren?
- » Wanneer is een keuring verplicht?
- » Hoe verloopt de keuring?
- » Taken en verantwoordelijkheden
- » Niet-conform attest, wat nu?

Artikel 12/3.

De installatie voor tweedecircuitwater is het geheel van systemen en leidingen voor:

- Het tweedecircuitwater is water dat NIET geschikt is als drinkwater. De kwaliteit van dit water moet niet gecontroleerd worden. Tweedecircuitwater kan gebruikt

HOOFDSTUK 4 - INTEGRALE WATERFACTUUR: LEVERING EN SANERING

BEPALING VAN HET VERBRUIK BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

Artikel 13.

Het waterverbruik wordt berekend op basis van de watermeterstand. De wit/zwarte cijferrollen voor de komma komen overeen met het watergebruik in kubieke meter ($1 \text{ m}^3 = 1000 \text{ liter}$). Bij de cijfers na de komma (meestal rood/wit) is elk volgend cijfer tien keer nauwkeuriger. Het derde cijfer na de komma komt dus overeen met de liters.

ZELF JE WATERVERBRUIK CONTROLEREN

Het waterbedrijf informeert je wanneer jouw verbruik, bij de jaarlijkse meterstandopname, herrekend op jaarbasis, met minimum 50% en met minstens 100 m^3 toegenomen is t.o.v. een vergelijkbare verbruiksperiode. Het is interessant om zelf je eigen waterverbruik na te kijken (bijvoorbeeld maandelijks). Zo kan je in een vroeg stadium eventuele lekken vaststellen en de gevolgen ervan beperken of vermijden.

Hierna enkele voorbeelden van de gevolgen van 'kleine lekken'.

De cijfers zijn gemiddelden, ze dienen enkel als aanwijzing en kunnen oplopen naargelang de werkelijke debieten:

- » Bij een lekkende kraan loopt 4 liter water per uur weg of 35 kubieke meter per jaar.
- » Een dun waterstraaltje is goed voor 16 liter per uur of 140 kubieke meter water per jaar.
- » Door een slecht werkende doorspoelbak van het toilet verlies je al snel 25 liter per uur of 219 kubieke meter water per jaar.
- » Een waterstraal jaagt al gauw 63 liter water per uur door de leiding of 552 kubieke meter per jaar.

Vermenigvuldig deze volumes aan verspild water met de prijs per kubieke meter en je zal merken dat de rekening al snel tot enkele honderden euro's kan oplopen. Bij defecte toestellen kan er nog veel meer water verbruikt worden.

ABNORMALE STIJGING IN HET WATERVERBRUIK

Wanneer je een abnormale stijging in het verbruik opmerkt, is er misschien ergens een lek. Om te weten of het inderdaad om een lek gaat, kan je enkele eenvoudige stappen ondernemen:

Tabel 2: verbruik van een typegezin - Vlaamse gemiddelden, voor een extra laag en laag gemiddeld verbruik en een hoog en extra hoog verbruik in kubieke meter (m^3)

Type gezin	Extra laag	Laag	Gemiddelde verbruik per jaar	Hoog	Extra hoog
1 persoon	24	36	48 m^3	60	72
2 personen	38	56	75 m^3	94	113
3 personen	52	78	104 m^3	136	156
4 personen	64	95	127 m^3	159	190
5 personen	77	116	154 m^3	193	231

Tabel 3: kencijfers voor gemiddeld verbruik per typegezin en het verbruik van 150 %

Type gezin	Gemiddeld verbruik per jaar	150 %
1 persoon	48 m^3	72 m^3
2 personen	75 m^3	113 m^3
3-personen	104 m^3	156 m^3
4-personen	127 m^3	190 m^3
5-personen	157 m^3	231 m^3

- » Controleer het nachtverbruik. Sluit voor het slapen gaan alle kranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasmachine of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met je huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleer je of de meterstand gewijzigd is. Let hierbij vooral op de cijfers na de komma.
- » Observeer de watermeter gedurende vijf à tien minuten. Zorg er wel voor dat er op dat moment nergens in huis water verbruikt wordt. Beweegt het telwerk, dan is er vermoedelijk ergens een lek.

Er zijn een aantal apparaten waar regelmatig 'lekken' voorkomen: het toilet, het overdrukventiel (veiligheids-groep) van een warmwaterboiler, een waterontharder, een bijvulinstallatie voor regenwater. Het is ook mogelijk dat het hogere verbruik niet te wijten is aan een lek, maar dat je effectief meer water gebruikt.

Enkele mogelijkheden:

- » De gezinssamenstelling is recent gewijzigd. Meer personen betekent meer verbruik (gemiddeld kan je ongeveer 40 m³ water per persoon per jaar rekenen).
- » Er zijn bijkomende toestellen geïnstalleerd die het hoger verbruik verklaren (bijvoorbeeld een wasmachine, regendouche of een waterontharder).

Bij een (onverwacht) hoge factuur kijk je best ook even of de meterstanden op de factuur correct zijn. Je kijkt dit na door nogmaals de watermeterstand af te lezen: die zou iets hoger moeten liggen dan de stand op de factuur.

Het is aangeraden om de waterafvoer aan de watermeter af te sluiten als er lange tijd geen verbruik zal zijn, bijvoorbeeld in buitenverblijven, leegstaande panden of bij lange vakanties.

METERSTAND DOORGEVEN

Het is belangrijk dat je de meterstand doorgeeft wanneer het waterbedrijf dit vraagt. Alleen op die manier kan je een correcte factuur krijgen.

Als je twee opeenvolgende jaren geen watermeterstand doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van het waterbedrijf om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het waterbedrijf een extra volume in rekening brengen bij de opmaak van de jaarlijkse verbruiksfactuur – een voorzorgsschatting. Dit geschatte jaarverbruik bedraagt maximaal 150% van het op basis van kencijfers en/of historische verbruikscijfers geraamde jaarverbruik.

Wanneer je binnen de 6 maanden na ontvangst van deze voorzorgsschatting nog de juiste meterstand doorgeeft zal het waterbedrijf je kosteloos een aan deze meterstand aangepaste factuur bezorgen.

TARIFERING

Artikel 14.

De integrale kraanwaterkost bestaat uit 3 componenten, die elk op hun beurt bestaan uit een jaarlijkse, vaste kost en een variabele kost.

- » de kost voor de productie en de levering van het water;
- » de kost voor de bovengemeentelijke afvalwatersanering (zuivering van het afvalwater);
- » de kost voor de gemeentelijke afvalwatersanering (afvoer van het afvalwater).

De vaste kosten voor zowel levering van kraanwater als afvoer en zuivering van het afvalwater, zijn bij alle waterbedrijven dezelfde. Het tarief van de variabele verbruikskosten is verschillend per regio.

De variabele kost is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De prijs wordt voor gezinnen in twee tariefschijven opgedeeld.

Tabel 4: opbouw van de waterfactuur voor een gezinswoning vanaf 2016

Kraanwaterprijs	voor levering kraanwater	Vast	• €50 per wooneenheid - €10 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Bovengemeentelijke bijdrage	voor zuivering afvalwater	Vast	• €20 per wooneenheid / - €4 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Gemeentelijke bijdrage	voor afvoer afvalwater	Vast	• €30 per wooneenheid - €6 per gedomicilieerde bijdrage
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik

* Van de indeling met wooneenheden kan afgeweken worden als de abonnee of het waterbedrijf uitgaande van bedrijfs/huishoudelijke activiteiten aantoont of hij tot de ene dan wel tot de andere groep behoort.

- » het water dat aan de abonnees verstrekt wordt en gebruikt wordt als drinkwater;
- » regenwater;
- » grondwater;
- » oppervlaktewater;
- » gerecupereerd afvalwater.

Deze controle- en inventarisatietaken kunnen ook uitgevoerd worden door de controleambtenaar. De controleambtenaar is het afdelingshoofd van de afdeling Rapportering Water van de Vlaamse Milieu-maatschappij of de aangestelde binnen de afdeling. Het waterbedrijf en de controleambtenaren hebben het recht om de woning en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht uur 's ochtends en acht uur 's avonds om de controle- en inventarisatietaken uit te voeren. Wanneer de toegang tot de woning of het publieke gebouw wordt geweigerd, brengt het waterbedrijf de controleambtenaren hiervan op de hoogte. De controleambtenaren voeren in dit geval de controles uit.

HOOFDSTUK 7 - KLACHTENBEHANDELING EN RAPPORTERING

HOOFDSTUK 7/1

- SOCIALE OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN

Artikel 27/2. Sociale korting

Je hebt recht op een sociale korting als je op 1 januari van dat jaar recht hebt op:

- » het gewaarborgde inkomen voor bejaarden, of de inkomensgarantie voor ouderen;
- » het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW;
- » de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap;
- » de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- » de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap.

De voorwaarden om deze korting te verkrijgen kan je op eenvoudig verzoek bij het waterbedrijf verkrijgen of terugvinden op haar website.

Artikel 30 en 31.

Als beschermde klant geniet je van bijkomende rechten. Een aantal van deze rechten krijg je automatisch toegekend, een aantal moet je zelf vragen aan je waterbedrijf. Je bent beschermde klant als jij zelf of een gezinslid:

- De toestand op 1 januari bepaalt of je voor dat jaar beschermde klant bent of niet. Zo ja, dan kan je vanaf 1 juni van dat jaar tot 31 mei van het daaropvolgende jaar gebruik maken van de bijkomende rechten.

Ontvang je wel een attest waaruit blijkt dat je in aanmerking komt, maak dat dan zo snel mogelijk over aan je waterbedrijf.

- Dien je het attest in na 31 mei, dan kan je pas genieten van de rechten vanaf het moment waarop je het attest indient tot 31 mei van het daaropvolgende jaar
- Dien je het attest in na 31 december, dan verlies je de mogelijkheid tot de bijkomende rechten

- » hij bekijkt samen met jou of je water kan besparen;
- » je krijgt uitleg over hoe je de watermeter afleest;
- » hij gaat samen met jou rond in je woning om de toestellen die water verbruiken na te kijken;
- » hij controleert of er loden leidingen in je woning aanwezig zijn;
- » je krijgt tips en een rapportje, die je kunnen helpen om water te besparen.

Is de watermeter moeilijk bereikbaar en is de jaarlijkse meterstandsopname hierdoor lastig? Voel je je onzeker of ben je bang om fouten te maken? Contacteer je waterbedrijf. Die stuurt een meteropnemer die de meterstand komt opnemen.

- » Je betaalt geen kosten voor herinneringsbrieven en ingebrekestellingen.
- » Je wordt sneller verwittigd door het waterbedrijf bij meerverbruik.

BIJLAGE 1 - NIET-AANGESLOTEN BINNEN-INSTALLATIE EN INSTALLATIE VOOR TWEEDECIRCUITWATER IN ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET AANGESLOTEN ZIJN OF WORDEN OP HET OPENBAAR WATERNETWERK

Artikel 27/5.

Een niet-aangesloten binneninstallatie of een installatie voor tweedecircuitwater die aanwezig is in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet aangesloten wordt op het openbaar waternetwerk, moet conform de wettelijke en technische voorschriften worden aangelegd en gebruikt.

De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking ervan en draagt ook alle kosten die daaraan verbonden zijn.

Artikel 27/6.

§ 1. Elke niet-aangesloten binneninstallatie in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waternetwerk, wordt ter bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :

- 1° vóór de eerste ingebruikname;
- 2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen;
- 3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De keuring, vermeld in het eerste lid, heeft tot doel na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikconform is, waarbij wordt nagegaan of de niet-aangesloten binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico voor de gezondheid van de gebruiker van water bestemd voor menselijke consumptie die het gevolg zijn van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De gebruiker of titularis is verplicht om alle nodige informatie over de niet-aangesloten binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de niet-aangesloten binneninstallatie kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de gebruiker of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruikconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de gebruiker of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De gebruiker of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruikconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

- 2° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
- 3° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
- 4° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

3° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;

4° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de installatie voor tweedecircuitwater.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringsattesten zoals bedoeld in paragraaf 6 ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruikskonform is om een of meer van de volgende redenen, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen :

1° het tweedecircuitwater wordt gebruikt voor toepassingen die water, geschikt voor menselijke consumptie als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;

2° het tweedecircuitwater wordt niet gebruikt conform artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003:

3° het tweedecircuitwater kan in verbinding komen met een niet-aangesloten binneninstallatie.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater zodat die gebruikskonform is.

§ 7. Als de exploitant de titularis of de klant daarover heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§ 8. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

De nadere regels hebben betrekking op :

1° de criteria die gehanteerd worden bij de beoordeling van het correcte gebruik van tweedecircuitwater, vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;

DEEL III

TOEZICHT EN DWANGMAATREGELEN

TOEZICHTHOUDENDE DIENSTEN

- » Het afdelingshoofd van de afdeling Operationeel Waterbeheer van de VMM en de door hem aangestelden houden toezicht op de uitvoering van titel II, hoofdstukken 2 tot 5 van het decreet van 18 juli 2003 en de uitvoeringsbesluiten. Ze zijn aangesteld door het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011. Enkel op de bepalingen betreffende de saneringsverplichting en de Waterregulator wordt door hen geen toezicht gehouden. Dit is conform artikel 5.2.2.1 §1 van het decreet.
- » Het afdelingshoofd van de afdeling Preventie van het Agentschap Zorg en Gezondheid en de aangestelden houden toezicht op het Besluit van de Vlaamse Regering houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie van 13 december 2002. Het betreft hier het toezicht op de volksgezondheidsaspecten verbonden aan de productie en distributie van water bestemd voor menselijke consumptie.

Deze toezichthoudende ambtenaren kunnen bij de uitoefening van hun ambt:

1. elk onderzoek instellen, elke controle uitoefenen en alle inlichtingen inwinnen die nodig zijn voor de uitoefening van het toezicht;
2. alle personen ondervragen over feiten die relevant zijn voor de uitoefening van het toezicht;
3. de bijstand van de federale politie vragen.

De toezichthoudende ambtenaren moeten zich steeds legitimeren.

De toezichthoudende ambtenaren kunnen mondelinge of schriftelijke raadgevingen, aanmaningen of bevelen geven. Ze kunnen ook de termijn vastleggen waarbinnen de voorschriften moeten worden nagekomen. Wanneer de toezichthoudende ambtenaren mondelinge raadgevingen, aanmaningen of bevelen hebben gegeven, dan moeten die binnen vijf werkdagen, bij een ter post aangetekende brief, worden bevestigd door de bevoegde administrateur-generaal.

Wanneer de toezichhoudende ambtenaren vaststellen dat het waterbedrijf of de klant zijn verplichtingen met betrekking tot de kwaliteitseisen van het water bestemd voor menselijke consumptie niet nakomt, kunnen zij de waterlevering onderbreken of stopzetten, of ze kunnen de nodige maatregelen uitvoeren of doen uitvoeren.

Daarnaast is de VMM als ecologisch en economisch toezichthouder onder meer belast met het toezicht op de uitbouw en het beheer van de gemeentelijke en bovengemeentelijke riolering en met het toezicht op de rioolbeheerders met betrekking tot de doorrekening van de kosten verbonden aan de saneringsverplichting.

DE STRAFBEPALINGEN

Het decreet van 18 juli 2003 legt strafbepalingen op wanneer de bepalingen van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten niet worden nageleefd. De strafbepalingen kunnen van toepassing zijn op zowel de exploitant als de titularis en/of de klant.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van een maand tot een jaar en/of een geldboete van 100 euro tot 15.000 euro:

- » de exploitant die de water bestemd voor menselijke consumptie levert dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, voornamelijk bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
- » de exploitant die de vastgestelde herstelmaatregelen of beperkingen van het gebruik niet neemt, voornamelijk bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §3 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
- » de eigenaar of de abonnee die de herstelmaatregelen aan de binneninstallatie niet uitvoert of de informatieverplichting daaromtrent niet naleeft, met name bij niet-naleving van artikel 2.3.1, §2, tweede en derde lid, van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.
- » de abonnee of de gebruiker die de beperkingen die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, § 3, tweede lid , van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten niet respecteert. In afwijking van een straf kunnen gemeenten voor kleine vormen van openbare last een gemeentelijke administratieve sanctie opleggen.

De volgende personen worden gestraft met een
gevangenisstraf van 15 dagen tot 3 maanden en/of een
geldboete van 100 euro tot 2000 euro:

- » degenen die niet toestemt in of zich verzet tegen de bezoeken, de controles, de inspecties, het toezicht of de monsternemingen verricht door de toezichthoudende ambtenaren;
- » de exploitant die de verplichtingen met betrekking tot de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk niet naleeft, voornamelijk de niet-naleving van artikel 2.2.2, §1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
- » de waterleverancier die de overeenkomstig artikel 2.5.1.1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten opgelegde openbare dienstverplichtingen niet naleeft;

- » de exploitant die de opgelegde verplichtingen met betrekking tot het algemeen waterverkoopreglement niet naleeft, in overeenstemming met artikel 2.5.3.1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

Bij een herhaling binnen de 2 jaar na een veroordeling mogen de vermelde straffen worden verdubbeld.

NUTTIGE ADRESSEN

AQUAFLANDERS

(Koepelorganisatie van de waterbedrijven in Vlaanderen)

Desguinlei 250 2018 Antwerpen

Tel: 03 292 91 90

E-mail: info@aquaflanders.be

Website: www.aquaflanders.be

VLARIO

(Overlegplatform & kenniscentrum voor rioleringen- en afvalwaterzuiveringssector in Vlaanderen)

De Schom 124,

3600 Genk

Tel: 03 827 51 30

Website: www.vlario.be

BELGAQUA

(Belgische federatie voor de watersector)

Boulevard de l'Impératrice , 17-19 1000 Brussel

Tel: 02 706 40 90

E-mail: info@belgaqua.be

Website: www.belgaqua.be

MEER WETEN?

Contacteer voor specifieke vragen je waterbedrijf of rioolbeheerder.

Voor algemene informatie kun je steeds terecht bij 1700, het nummer van de Vlaamse Overheid, of info@vmm.be.