

Proficiat, je hebt nu een digitale watermeter.

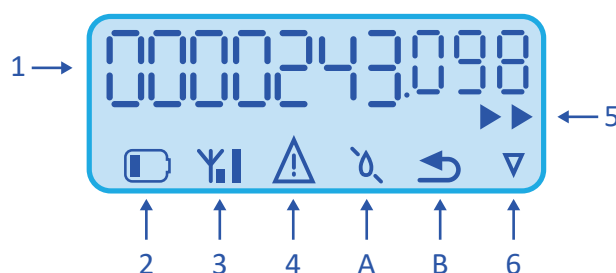
Deze infofiche geeft jou meer informatie over je gloednieuwe meter. Via www.pidpa.be/digitalewatermeter vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters terug.

Wat zie je vandaag op je digitale watermeter?

En wat betekent dat?

Druk op de blauwe knop om de gegevens op de display te laten verschijnen.

1. Je meterstand: voor het punt zie je het aantal m³, na het punt in liter. In dit voorbeeld 243,098m³ of 243.098 liter.
2. De batterij van je watermeter is bijna leeg.
3. Je watermeter is verbonden met je elektriciteitsmeter.
4. Eén van volgende meldingen is actief:
 - A. Er stroomt geen water door je watermeter.
 - B. Water van je binneninstallatie stroomt terug. Je terugslagklep werkt mogelijk niet of slecht.
5. Er stroomt water door je watermeter.
6. Dit symbool toont aan dat de watermeter meet volgens de wettelijke richtlijnen.



De watermeter verstuurt zijn gegevens via de digitale elektriciteitsmeter. Omdat je momenteel nog geen digitale elektriciteitsmeter hebt, kan je digitale watermeter nog geen gegevens naar ons doorsturen. We gaan je dus voorlopig nog jaarlijks om je meterstand vragen.

Zodra jouw elektriciteitsmeter vervangen is door een digitaal exemplaar, zal Fluvius de verbinding maken tussen de digitale watermeter en je elektriciteitsmeter. Eens de verbinding er is, krijgt jouw digitale watermeter veel meer mogelijkheden.

Eenmaal verbonden met de digitale elektriciteitsmeter zal Pidpa via jouw digitale watermeter de volgende gegevens ontvangen:

- jouw meterstand
- status van jouw watermeter (actief of niet)
- meldingen (in de toekomst) bij problemen aan de watermeter of je binneninstallatie, bijvoorbeeld bij een vermoedelijk waterlek bij je thuis.

Jouw gegevens zijn helemaal **veilig**, ze worden nooit aan derden doorgegeven. Pidpa volgt strikt de wetgeving rond het gebruik van persoonlijke informatie op. Daarnaast zijn de bepalingen van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Meer info vind je op www.pidpa.be.

Zelf je verbruik opvolgen via mijnPidpa.

In het klantenportaal mijnPidpa zal je je meterstanden kunnen checken. Via onze website of mijnPidpa blijf je op de hoogte van welke services beschikbaar zijn.



Een digitale watermeter biedt verschillende voordelen

- Dankzij de ingebouwde **communicatietechnologie en de verbinding met de digitale elektriciteitsmeter** kan het toestel zelf gegevens verzenden en ontvangen. En dat betekent op de eerste plaats **minder werk** voor jou. Zo hoef je niet meer elk jaar jouw meterstand door te geven. En bij een verhuis of overname is de meterstand op een bepaalde datum meteen gekend.
- Deze manier van werken is makkelijker én **duurzamer**: geen papieren invulkaartjes meer om jouw meterstand op te nemen. Je ontvangt automatisch je waterfactuur op basis van de werkelijke meterstand.
- Via de **gebruikerspoort van de digitale elektriciteitsmeter** kan je met externe applicaties niet alleen je live energieverbruik maar ook je **live waterverbruik** uitlezen. Hoe je deze gebruikerspoort kan activeren vind je op www.fluvius.be/gebruikerspoort.

In de toekomst biedt de digitale watermeter nog meer mogelijkheden die jou, Pidpa én de maatschappij helpen om op een duurzame manier om te gaan met water:

voor jou



Meterstand niet meer doorgeven



Verbruik beter opvolgen



Sneller reageren op lekken

voor het waterbedrijf

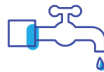


Betere werking



Beter leidingnetwerk

voor de maatschappij



Minder lekverliezen



Snellere opsporing van vervuild water

Problemen met je digitale watermeter?

Neem contact op met Pidpa

 0800 90 300 (gratis klantenservicelijn)

Meer info of suggesties?

Neem een kijkje op: www.pidpa.be/digitalewatermeter

Beste klant

Op ____/____/20____ hebben wij je watermeter vervangen. Onderstaande gegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Je moet verder geen actie ondernemen.

straat _____ nr _____ busnr _____

postcode _____ gemeente _____

meterstand oude watermeter _____

meterstand nieuwe watermeter _____

nummer nieuwe watermeter _____

Met vriendelijke groeten

personeelsnummer _____

Pidpa, je partner in water

dienst _____