

Proficiat, je hebt nu een digitale watermeter.

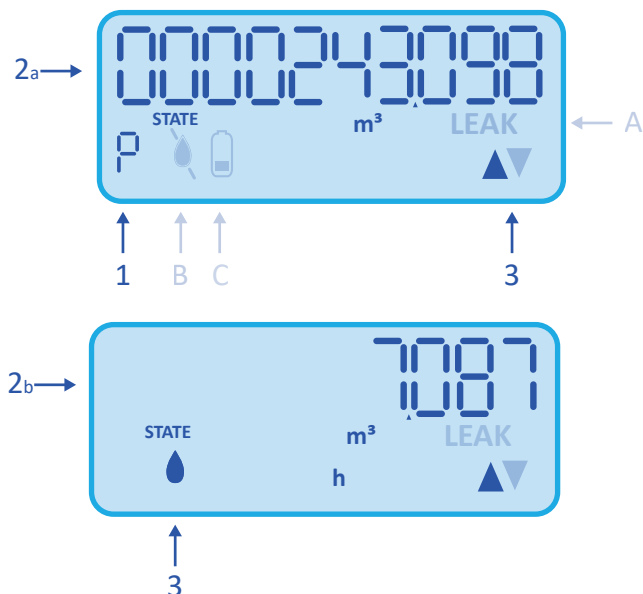
Deze infofiche geeft jou meer informatie over je gloednieuwe meter. Via www.pidpa.be/digitalewatermeter vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters terug.

Wat zie je vandaag op je digitale watermeter?

En wat betekent dat?

Op het display zijn afwisselend de 2 afgebeelde infoschermen zichtbaar.

1. De teller geeft je meterstand weer als 'P' zichtbaar is.
2. a. Je meterstand: voor het punt zie je het aantal m³, na het punt het aantal liter.
In dit voorbeeld 243,098 m³ of 243.098 liter.
b. Het debiet van de watermeter: aantal m³ water dat per uur door de meter stroomt.
3. Als het driehoekje dat omhoog wijst zichtbaar is, stroomt er op dat moment water door je watermeter. Ook het druppeltje licht op.
Lichten beide driehoekjes op, dan stroomt er water van je binneninstallatie terug. Je terugslagklep werkt mogelijk niet of slecht.



Bij problemen lichten volgende symbolen op:

- A. LEAK: er is een groter verbruik vastgesteld dan gemiddeld. Dit kan wijzen op een lek.
- B. Dit symbool is actief bij luchtbellens, een barst, oververhitting of wanneer er geen water door je watermeter stroomt.
- C. De batterij van je watermeter is bijna leeg.

De watermeter stuurt zijn gegevens via de digitale elektriciteitsmeter. Omdat je momenteel nog geen digitale elektriciteitsmeter hebt, kan je digitale watermeter nog geen gegevens naar ons doorsturen. We gaan je dus voorlopig nog jaarlijks om je meterstand vragen.

Zodra jouw elektriciteitsmeter vervangen is door een digitaal exemplaar, zal Fluvius de verbinding maken tussen de digitale watermeter en je elektriciteitsmeter. Eens de verbinding er is, krijgt jouw digitale watermeter veel meer mogelijkheden.

Eenmaal verbonden met de digitale elektriciteitsmeter zal Pidpa via jouw digitale watermeter de volgende gegevens ontvangen:

- jouw meterstand
- status van jouw watermeter (actief / non-actief)
- meldingen (in de toekomst) bij problemen aan de watermeter of je binneninstallatie, bijvoorbeeld bij een vermoedelijk waterlek bij je thuis.

Jouw gegevens zijn helemaal **veilig**, ze worden nooit aan derden doorgegeven. Jouw waterbedrijf volgt strikt de wetgeving rond het gebruik van persoonlijke informatie op. Daarnaast zijn de bepalingen van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Meer info vind je op www.pidpa.be.

Zelf je verbruik opvolgen via mijnPidpa

In het klantenportaal mijnPidpa kan je je meterstanden checken. Via onze website of mijnPidpa blijf je op de hoogte van welke services beschikbaar zijn.



Een digitale watermeter biedt verschillende voordelen

- Dankzij de ingebouwde **communicatietechnologie** kan het toestel zelf gegevens verzenden en ontvangen. En dat betekent op de eerste plaats **minder werk** voor jou. Zo hoef je niet meer elk jaar jouw meterstand door te geven. En bij een verhuis of overname is de meterstand op een bepaalde datum meteen gekend.
- Deze manier van werken is makkelijker én **duurzamer**: geen papieren invulkaartjes meer om jouw meterstand op te nemen. Je ontvangt automatisch je waterfactuur op basis van de werkelijke meterstand.
- Via de **gebruikerspoort van de digitale elektriciteitsmeter** kan je met externe applicaties niet alleen je live energieverbruik maar ook je **live waterverbruik** uitlezen. Hoe je deze gebruikerspoort kan activeren vind je op www.pidpa.be/gebruikerspoort.

In de toekomst biedt de digitale watermeter nog meer mogelijkheden die jou, jouw waterbedrijf én de maatschappij helpen om op een duurzame manier om te gaan met water:

voor jou



Meterstand niet meer doorgeven



Verbruik beter opvolgen



Sneller reageren op lekken

voor het waterbedrijf



Betere werking



Beter leidingnetwerk

voor de maatschappij



Minder lekverliezen



Snellere opsporing van vervuild water

Problemen met je digitale watermeter?

Neem contact op met Pidpa

0800 90 300 (gratis klantenservicelijn)

Meer info of suggesties?

Neem een kijkje op: www.pidpa.be/digitalewatermeter

Beste klant

Op ____/____/20____ hebben wij je watermeter vervangen. Onderstaande gegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Je moet verder geen actie ondernemen.

straat _____ nr _____ busnr _____

postcode _____ gemeente _____

meterstand oude watermeter _____

meterstand nieuwe watermeter _____

nummer nieuwe watermeter _____

Met vriendelijke groeten

personeelsnummer _____

Pidpa, je partner in water

dienst _____