

Beleidsplan

2025-2030

samenvatting

Thema 1: Toekomstbestendig

Klimaatrobuuste infrastructuur

- Leveringszekerheid en kwaliteit centraal
- Combinatie van centrale en decentrale infrastructuuroplossingen

Duurzame watersystemen

- Sluiten waterkringloop: infiltratie & ontharding, natuurbescherming en -herstel
- Best beschikbare bron voor de toepassing
- Klimaatresistentie en biodiversiteit

ondersteund door een **veerkrachtige organisatie** via

- Samenwerkingen en partnerschappen
- Veerkrachtige medewerkers
- Risicobeheer en herstelplanning

en ondersteund door **duurzame transitie**

- Circulair waterbeheer (zie duurzame watersystemen)
- Circulaire bedrijfsvoering
- Goed bestuur

Thema 2: Technologie-gedreven

Technologie als katalysator voor **procesverbeteringen, efficiëntieverhogingen, klantgerichtheid en innovatie**

ondersteund door

- **Digitale transformatie**
- Procesbeheer

Thema 3: Financieel gezond

Betaalbaar door

- Tariefplan
- Efficiëntie en kostenoptimalisatie

rekening houdend met

- Sociale verantwoordelijkheid
- Sensibilisering

Financieel plan

Beleidsplan 2025-2030

Met dit beleidsplan concretiseren we onze purpose **“Samen geven wij vorm aan de toekomst van onze natuurlijke rijkdom: water”**. We vertalen onze missie en lange termijnvisie (zoals beschreven in het verlengingsdossier) naar concrete doelstellingen, met de ambitie om tegen 2045 uit te groeien tot een koploper in duurzame transitie en digitale transformatie binnen de Vlaamse watersector.

De 5 pijlers uit onze missie - **klimaatrobuust, betaalbaar, veerkracht, duurzame transitie, digitale transformatie** - bundelen we in 3 centrale thema's: **toekomstbestendig, technologie-gedreven en financieel gezond**, waarbinnen we onze concrete doelstellingen voor de komende beleidsperiode formuleren.

Op deze manier zorgen we samen voor een toekomstgericht en duurzaam waterbeheer met Pidpa als katalysator.

Eddy Troosters
CEO

Mieke Van den Brande
voorzitter



Thema 1

Toekomstbestendig

De gevolgen van de klimaatverandering worden steeds zichtbaarder en voelbaarder: langdurige periodes van droogte worden afgewisseld met langdurige natte periodes en een stijgende gemiddelde temperatuur met onweersbuien. In deze uitdagende omstandigheden willen we het recht op water, een internationaal mensenrecht, blijven garanderen, nu en in de toekomst. Water is en blijft de kern van onze activiteiten. Deze verantwoordelijkheid omvat zowel het voorzien van (drink)water, het afvoeren van afvalwater als het beheer van hemelwater.

We vullen onze maatschappelijke rol toekomstbestendig in met een klimaatrobuuste centrale waterinfrastructuur, aangevuld met een decentrale waterinfrastructuur. We zetten ons in voor duurzame watersystemen. Leveringszekerheid en kwaliteit staan hierbij centraal.

Om deze ambities waar te kunnen maken zetten we de komende beleidsperiode volop in op veerkracht. Dit doen we via samenwerkingen en partnerschappen, met de inzet van onze medewerkers en met de verdere uitbouw van het risicobeheer en herstelplanning.

We zetten in op een duurzame transitie van integraal waterbedrijf naar een circulair bedrijf, door, naast de inzet op duurzame watersystemen, de circulaire bedrijfsvoering en het goed bestuur verder uit te bouwen.



Klimaatrobuust

- Klimaatrobuuste infrastructuur, met leveringszekerheid en kwaliteit centraal
- Combinatie van centrale en decentrale infrastructuur

De komende zes jaar nemen we maatregelen om de gevolgen van klimaatverandering -van droogte tot wateroverlast- aan te pakken. We investeren in een klimaatrobuuste centrale infrastructuur.

Deze centrale infrastructuur versterken we met decentrale infrastructuur. We faciliteren en implementeren lokale, collectieve systemen zoals hemelwaterrecuperatie of slimme waterbekkens, en verkennen hierbij nieuwe verdienmodellen. We adviseren onze B2B klanten inzake duurzaam water en we faciliteren hun plannen voor industriële waterrecuperatie of een circulaire waterhuishouding. We bewaken hierbij steeds het evenwicht tussen ecologie en economie.

Om de leveringszekerheid te kunnen waarborgen zetten we maximaal in op de hervergunning van onze bestaande bronnen. Daarnaast investeren we in **brondiversificatie**: zowel het ontwikkelen van duurzame, flexibele bronnen (grondwater, oppervlaktewater, circulaire opties) als de Klimaatplassen Sibelco of de heropening van het waterproductiecentrum Schilde-Schoten.



We kiezen voor een gebalanceerde, duurzame debietverdeling over de verschillende bronnen waarbij we ernaar streven om afhankelijk van de beschikbaarheid oppervlakte- dan wel grondwater te gebruiken (waterbalancing). We combineren bestaande voorspellingsmodellen met nieuwe technologieën voor een objectieve, data-gedreven sturing, zoals een vernieuwd SCADA-systeem. De impactwijzer, ontwikkeld met Aquaflanders, ondersteunt het in kaart brengen van de impact op het bredere (water)ecosysteem, om zo investeringen en efficiëntie te kunnen maximaliseren.

Bovenstaande past in het Strategisch Plan Waterbevoorrading uitgewerkt door de Vlaamse waterbedrijven onder de koepel van Aquaflanders. Het betreft een portfolio om de interconnectiviteit tussen de verschillende waterbedrijven te versterken, de beschikbaarheid van ruwwater te verhogen en de productiecapaciteit uit te breiden waar nodig.

De kwaliteit van ons water blijft zoals de klant van ons gewend is: onberispelijk. Een geavanceerde waterzuivering met maximale infiltratie en minimaal gebruik van chemicaliën levert een duurzaam eindproduct op. Het Belac-geaccrediteerd labo monitort de kwaliteit van het drinkwater van bron tot tap volgens de hoogste kwaliteitsnormen. Op regelmatige basis voeren we een volledige drinkwateraudit uit waarin we nog een stap verder gaan door én fijnmaziger én bijkomende stoffen te meten. In samenwerking met de Vlaamse en Europese sector volgen we de ontwikkelingen in de waterkwaliteit op de voet.

Dankzij een breed en matuur asset management houden we onze infrastructuur in goede staat. Vandaag werd asset management reeds geïmplementeerd binnen de diverse gelaagdheden van onze werking. Op basis van nieuwe inzichten uit ISO 55001 (de norm voor asset management) zoals onder meer waardecreatie, risico's & kansen, data & informatie en kennis, willen we nog verder doorgroeien in onze maturiteit. In functie van dit traject zullen we de komende jaren een mogelijke ISO 55001-certificering verder evalueren.



Duurzame watersystemen

- Sluiten waterkringloop: infiltratie & ontharding, natuurbescherming en -herstel
- Best beschikbare bron voor de toepassing
- Klimaatresistentie en biodiversiteit

We stellen onverminderd alles in het werk om de doelstellingen rond sanering en levering van drinkwater te blijven realiseren, in het bijzonder m.b.t. de reductiedoelen tegen 2027 op het vlak van sanering vuilvracht en de openbare dienstverplichtingen voor rioolbeheerders zoals vastgelegd in het Besluit van de Vlaamse Regering voor de invulling van de saneringsverplichting. Bij dit alles bewaken we nauwlettend de financiële context waarbinnen noodzakelijke investeringen doorgevoerd moeten worden.

We ondersteunen onze vennoten in het uitwerken van hemelwater- en droogteplannen. Dit doen we zowel door adviesverlening als in de uitwerking van projecten met lokale ontharding, collectieve recuperatie en infiltratie-initiatieven en/of projectontwikkelingen, al dan niet met externe partners of andere intercommunales. Samen met onze vennoten en burgers dragen we bij aan de duurzame blauwgroene inrichting van het openbaar domein.

We streven ernaar om per toepassing de best beschikbare bron in te zetten. We nemen een sleutelrol op in het faciliteren van circulaire wateroplossingen, zoals collectieve hemelwaterrecuperatiesystemen en industriële waterrecuperatie om de vraag naar verschillende watertypes (bv. drinkwater, regenwater, proceswater, ...) tegemoet te treden.

We benaderen de volledige waterketen op een integrale manier, waarin zowel de productie en levering van drinkwater als de afvoer en zuivering van afvalwater vervat zitten. Dit realiseren we door de doorgedreven samenwerking met Aquafin.

We beschermen onze bestaande bronnen. We realiseren een evenwicht tussen exploitatie van grondwater en natuurdoelen; natuurcompensaties in de ruimere omgeving van onze winningen vormen hierbij een hefboom. We verhogen onze inspanningen rond duurzaam terreinbeheer en biodiversiteit en zetten deze nog meer in de kijker.



Veerkracht

Deze ambities kunnen we enkel realiseren met een veerkrachtige organisatie die snel kan inspelen op een veranderende wereld. We trekken volop de kaart van partnerschappen en samenwerking, intern en extern. We zetten in op onze medewerkers, de kern van onze organisatie, opdat ook zij de nodige ondersteuning krijgen om veerkrachtig met de uitdagingen om te gaan. Met risicobeheer en herstelplanning zorgen we voor de nodige voorbereiding en basisstructuur om risico's en mogelijke calamiteiten te identificeren, te voorkomen en te beheersen.

Samenwerking en partnerschappen

Samenwerking en partnerschappen versterken onze veerkracht: ze zorgen voor kennisdeling en -verruiming, synergie- en schaalvoordelen, een breder draagvlak, toegang tot technologie en innovatie,... een goed partnerschap tilt alle partners naar een hoger niveau. In de komende beleidsperiode versterken we bestaande samenwerkingen en vormen we nieuwe partnerschappen.

Zo blijven we inzetten op de samenwerking met De Watergroep, Farys en Fluvius in de uitrol van de digitale watermeter. Het strategisch partnerschap met Aquafin gebruiken we als hefboom om de saneringsdoelstellingen zo efficiënt mogelijk te behalen. Binnen Synductis nemen we een trekkersrol op in de provincie Antwerpen gericht op het beperken van hinder bij het uitvoeren van infrastructuurwerken in openbaar domein.

We bouwen een sterk stakeholdermanagement uit. De essentie van onze samenwerking is steeds een wederzijds engagement, gebaseerd op transparantie, vertrouwen en gedeelde waarden.

Als erkende ecosysteempartner nemen we onze verantwoordelijkheid op in verschillende maatschappelijke domeinen, van ecologie tot economie. We werken proactief samen met zowel onze klanten als met externe partners zoals andere intercommunes, gemeentelijke diensten, overheden, kenniscentra of innovatieve bedrijven binnen de geprefereerde ecosystemen.

Veerkrachtige medewerkers

We investeren in het uitdragen en versterken van een positieve bedrijfscultuur met een sterke veranderingsmentaliteit. De basis hiervoor is een cultuur van empowerment. Opbouwende feedback, ondersteuning en waardering zijn daarbij essentieel. Extra aandacht gaat daarom naar de ontwikkeling en bestending van professioneel en inspirerend leiderschap. Medewerkers kennen de meerwaarde van hun werk, ervaren hun job als zinvol en stralen dit ook uit.

Een doordacht welzijnsbeleid vormt de basis voor veerkrachtige en tevreden medewerkers. We bouwen aan een cultuur van inclusie, innovatie en verbondenheid. We investeren in groei en ontwikkeling via vorming en coaching.

Als zorgzame werkgever beschouwen we veiligheid als een absolute prioriteit. We streven actief naar het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving voor al onze medewerkers en partners. Door veiligheid structureel te verankeren in onze werking, processen en infrastructuur, garanderen we een duurzame bescherming op onze werven, werkplaatsen en in de hele organisatie.

Duurzaam resource management zorgt voor een veerkrachtige en wendbare organisatie, zodat we het huidig personeelsbestand maximaal kunnen inzetten in functie van de toekomstige uitdagingen.



Risicobeheer

Om de veerkracht te verhogen zetten we in op risico-identificatie, preventie, mitigatie en adaptatie. Strategische risico's worden beheerst a.h.v. het strategisch risicoplan, dat de komende periode verder wordt uitgevoerd onder toezicht van de raad van bestuur.

Met de uitrol van business continuïteit management beschermen we de kritische bedrijfsprocessen tegen de gevolgen van omvangrijke storingen of calamiteiten en bewerkstelligen we een tijdig herstel. Onze betrokkenheid in nationale en provinciale noodplannen draagt bij aan sector-brede weerbaarheid.

De waterkwaliteit volgen we strikt en proactief op, zoals de evoluties van (verwachte) contaminanten die een risico inhouden voor gezondheidkundige kwaliteit of klantbeleving. In het water safety plan capteren we de risico's van bron tot tap en investeren we in de opzet van gepaste analyseprogramma's.

We beschermen onze netwerk- en informatiesystemen en -infrastructuur tegen bedreigingen zoals cyberbeveiligingsrisico's, in lijn met de wettelijke bepalingen zoals NIS 2.



Duurzame transitie

Als circulair waterbedrijf zijn we bewust bezig met zowel de impact van de omgeving op ons bedrijf als onze impact op de leefomgeving. Beiden willen we zo circulair en duurzaam mogelijk inrichten.

Goed bestuur waarborgt een efficiënte en verantwoorde bedrijfsvoering. Integriteit, transparantie en klantgerichtheid kenmerken onze handelswijze en rapportering.

Circulaire bedrijfsvoering

In het beperken van lekverliezen (NRW) zijn we bij de beste van de klas op Europees niveau. We bestendigen de huidige resultaten in de komende periode.

Onze carbon footprint verkleinen we door in te zetten op energie-efficiëntie in onze processen en door het verkennen van mogelijkheden om zelf groene energie te produceren en te benutten. Het is onze ambitie om de Europese doelstelling m.b.t. hernieuwbare energie in 2030 te halen.

Duurzame logistiek en transport staan eveneens op het programma voor de komende periode.

Goed bestuur

We staan voor een integere en transparante beleidsvoering en rapportering. In het verlengde van onze focus op duurzaamheid en circulariteit richten we ons daarbij naar de ESG-vereisten.

We zetten ons ethisch aankoopbeleid verder door het versterken van aankoop- en samenwerkingsverbanden, waarbij we de nodige realiteitszin hanteren.

We participeren in opinie- en beleidsvorming door een actieve rol op te nemen binnen Aquaflanders en Vlario en als constructieve gesprekspartner voor de Vlaamse Nutsregulator, VMM en CIW.



Thema 2

Technologie-gedreven

Slimme technologieën en innovatieve oplossingen zijn een belangrijke versneller in de bewuste, continue optimalisatie van onze eigen processen, producten en dienstverlening. We staan voor continue verbetering om beter aan te sluiten op de klantbehoeftes, een hogere klantwaarde te creëren, de veiligheid en duurzaamheid te verbeteren en efficiëntie en effectiviteit te verhogen. Bij alles wat we doen denken we na of het niet beter, slimmer of sneller kan.

Slim gebruik van nieuwe technologieën en data zijn een katalysator voor een proactieve en gepersonaliseerde klantbeleving. We zetten in op efficiënt georganiseerde klantencontacten en een professionele ondersteuning bij vragen om een excellente dienstverlening te bieden, met nadruk op gebruiksgemak en transparante communicatie. Data-gedreven inzichten drijven de optimalisatie van klantbeleving en klantprocessen.

Innovatie bundelt en begeleidt de opzet van studies en pilootprojecten. We zetten innovatieve technologieën in om een efficiënter en veerkrachtiger waterbeheer te kunnen realiseren binnen de geprefereerde ecosystemen. Dit doen we samen met onze vennoten, klanten en partners in een innovatie-ecosysteem.

Handvaten om dit te bereiken zijn een volwaardige digitale transformatie en procesbeheer.



Digitale transformatie

De komende periode zetten we in op een volwaardige digitale transformatie: een fundamenteel nieuwe kijk op onze dienstverlening, vertrekkend vanuit de veranderende klantverwachtingen, data en innoverende technologieën. Deze transformatie omvat niet alleen technologische vernieuwing, maar ook aanpassingen in mindset, cultuur en organisatie, waarbij IT en business als evenwaardige partners de technologische uitdagingen aangaan.

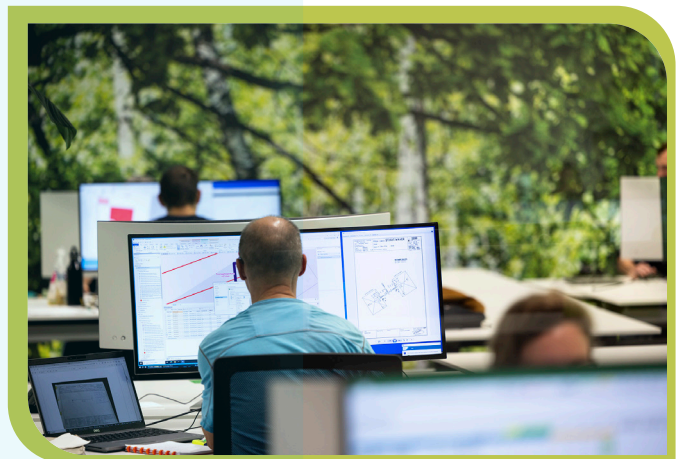
Deel van de digitale transformatie is het integreren van AI in onze bedrijfswerking. De komende periode zetten we zowel in op proefprojecten en use cases, als op de eerste implementaties van AI in onze werking.

Conform het besluit van de Vlaamse Overheid zal tegen 2030 een digitale watermeter voor elke klant beschikbaar zijn. Digitale watermeters en dataplatformen bieden real-time inzichten waarmee zowel klanten als interne teams de operationele processen en klantbeleving kunnen verbeteren.

De komende periode bouwen we onze datastrategie en het datamanagement uit. Zo zetten we onze data onderbouwd en gestructureerd in om, met behulp van digitale technologie zoals AI, de klantbeleving en samenwerking met partners te optimaliseren en om processen en besluitvorming efficiënter en effectiever te maken.

Procesbeheer

Procesbeheer vormt de basis voor de digitale transformatie door de huidige processen in kaart te brengen, te evalueren en aan te passen aan veranderende noden, data en technologie. Het verhogen van de maturiteit van procesbeheer in de komende periode zal de digitale transformatie dan ook enkel versnellen.



Thema 3

Financieel gezond

We zijn een financieel gezond bedrijf, met voldoende financiële ruimte om succesvol te evolueren in een uitdagende toekomst. De uitdagingen zijn groot: klimaatadaptatie, geopolitieke trends, energietransitie,... en tegelijkertijd het garanderen van de betaalbaarheid van water op lange termijn.



Betaalbaar

Betaalbaar drinkwater voor iedereen: drinkwater is een fundamenteel recht. We willen de betaalbaarheid van ons drinkwater blijven waarborgen door slimme keuzes voor sterke financiën en eerlijke tarieven.

Tariefplan

De drinkwatertarieven werden vastgelegd in een tariefplan voor de periode 2025 tot 2030. Het tariefplan biedt onze klanten een transparant inzicht in de tarieven, evenals de prijs- en leveringszekerheid voor de duurtijd van 6 jaar.

Het tariefplan behandelt niet de tarieven voor de afvoer en zuivering van afvalwater (de zogenaamde gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdrage).

Efficiëntieverbetering en kostenoptimalisatie

Efficiëntieverbetering en kostenoptimalisatie vormen de basis van een gezonde bedrijfsvoering, essentieel voor betaalbaar water. Dit doen we door in te zetten op continue verbetering en operationele excellentie. Zo werken we structureel aan de noodzakelijke voorwaarden om onze klanten water aan de beste prijs te kunnen bieden.

Sociale verantwoordelijkheid

We werken constructief samen met gemeentepartners zoals het LAC en het OCMW om drinkwater toegankelijk en betaalbaar te houden voor ieder. De digitale watermeter zal in de komende periode het inzicht in verbruik en alarmsignalen verder vereenvoudigen.

Sensibilisering

We werken actief aan de bewustwording van de waarde van (kraan)water en circulair water.

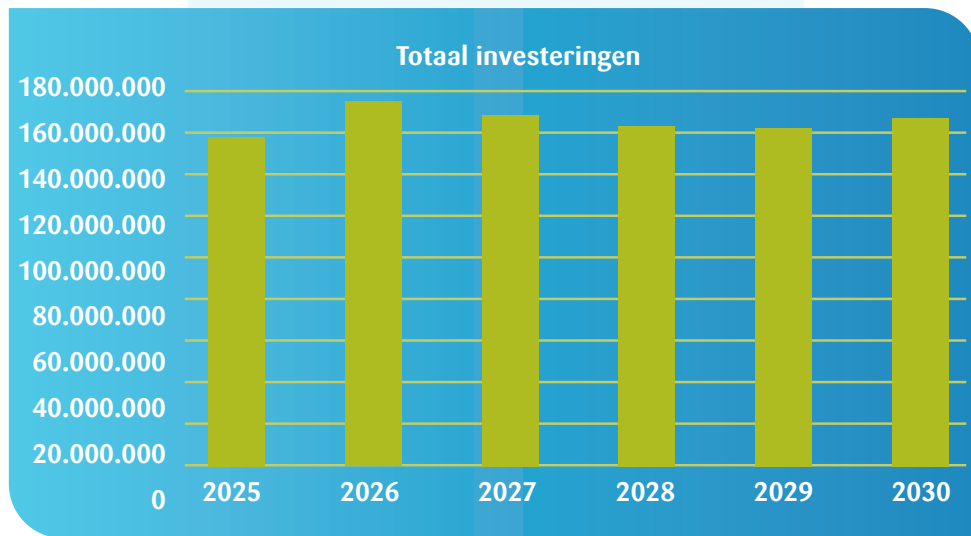
Dit doen we indirect via de digitale watermeter en door in te zetten op de kwaliteitsbeleving van drinkwater, met aandacht voor de geur en smaak van ons water.

Aansporen tot een verantwoord en duurzaam watergebruik doen we direct via campagnes, partnerschappen, marketing- en communicatie-initiatieven en uiteraard via ons educatief waterdoecentrum Hidrodoe.

Financieel plan

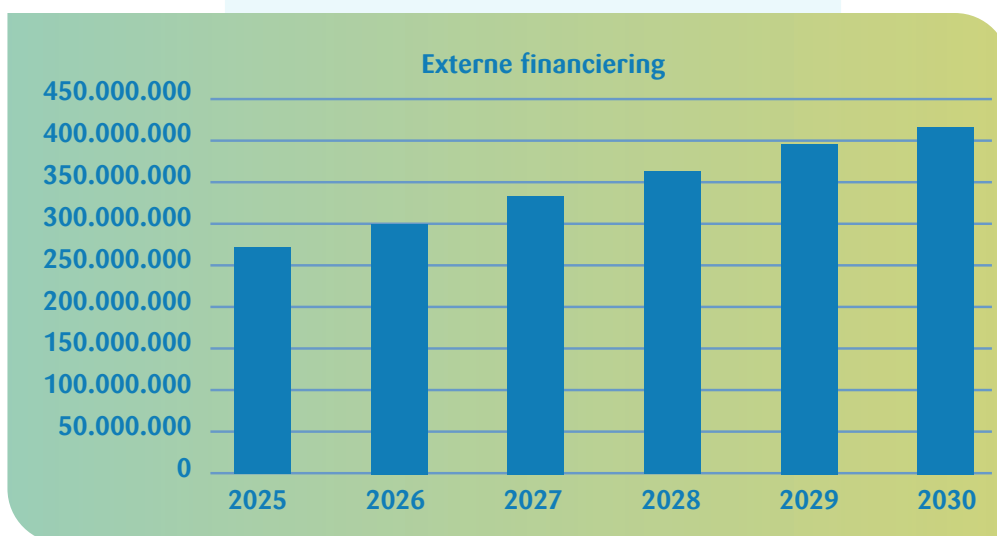
Pidpa is een financieel sterk bedrijf, met voldoende ruimte om succesvol te blijven groeien in een steeds uitdagendere toekomst.

Tot 2030 voorzien wij een structureel verhoogd investeringsniveau.



Dit is voornamelijk het resultaat van voortdurende investeringen in onze infrastructuur om de leveringszekerheid te waarborgen, het distributie- en transportnet en de productie-installaties in optimale staat te houden, en om de nodige rioleringsprojecten uit te voeren met het oog op het behalen van de reductiedoelstellingen. Daarnaast investeren we in het up-to-date houden van onze noodzakelijke bedrijfstoepassingen.

Hierdoor groeit ook de nood aan externe financiering. In volgende grafiek vindt u de evolutie van het vreemd vermogen in de volgende beleidsperiode.

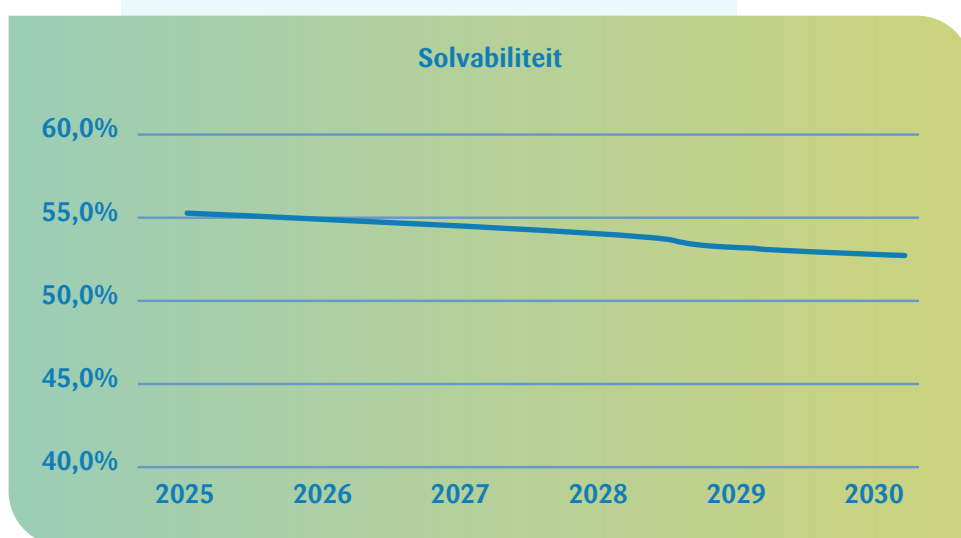


Lange-termijnprognoses geven aan dat deze investeringsdruk na 2030 zal afnemen. Daardoor zal ook de behoefte aan vreemd vermogen geleidelijk dalen.

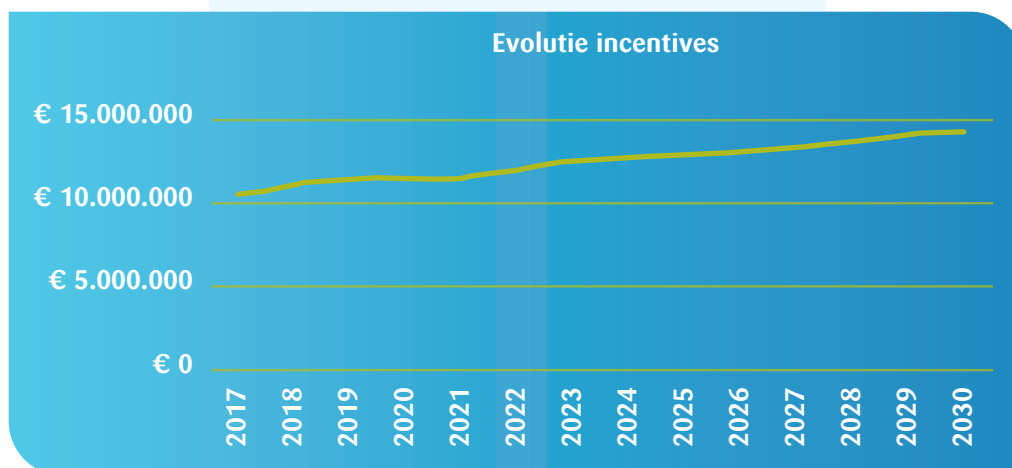
Na een periode van intensieve externe financiering evolueren we zo naar een fase waarin ons intern gegenereerd vermogen volstaat om niet alleen de investeringen te blijven dekken, maar ook om het vreemd vermogen stelselmatig af te bouwen.

Het eigen vermogen stijgt onder meer door het goedgekeurde tariefplan voor drinkwater en een solide financieringsbasis voor de rioleringsactiviteiten. Solvabiliteit is een cruciale pijler in de financiële gezondheid van Pidpa. Ze geeft weer in welke mate Pidpa in staat is om haar lange termijnverplichtingen na te komen, op basis van het eigen vermogen in verhouding tot het totale vermogen. Een gezonde solvabiliteitspositie is niet alleen een teken van financiële stabiliteit, maar vormt ook een belangrijk fundament voor strategische beslissingen op lange termijn.

In 2030 heeft Pidpa nog steeds een solvabiliteit van meer dan 50% wat in vergelijking met de markt en de algemene standaarden een goed resultaat blijft.



Tot slot blijven de incentives voor onze vennoten stijgen. Voor geleverde diensten aan Pidpa – zoals klantenonthaal, communicatie en het onderhoud van brandkranen – zijn de vergoedingen de voorbije jaren consistent toegenomen. Deze positieve evolutie zal zich ook in de komende periode voortzetten.



Thema 1

Toekomstbestendig

Pijler	Strategische doelstelling	Strategisch initiatief
Klimaatrobuuste infrastructuur	Centrale infrastructuur	Asset management
		Waterbalancing
		SCADA-systeem
	Decentrale infrastructuur	B2B: adviesverlening; lokale, collectieve systemen; circulaire projecten
	Leveringszekerheid	Hervergunning bestaande bronnen
		Brondiversificatie
		Strategisch Plan Waterbevoorrading
	Kwaliteit	Belac-accreditatie
		Opvolging ontwikkelingen waterkwaliteit
Duurzaam watersysteem	Sluiten waterkringloop	Reductiedoelstellingen 2027 & ODV
		Hemelwater- en droogteplannen + inzet op projecten met lokale ontharding, collectieve recuperatie, infiltratie
		Samenwerking Aquafin i.f.v. integrale waterketen
	Best beschikbare bron per toepassing	Faciliteren circulaire waterprojecten
	Klimaatresistentie & biodiversiteit	Beheren en beschermen grondwaterbronnen: verhogen inspanningen duurzaam terreinbeheer + biodiversiteit in de kijker
Ondersteund door veerkrachtige organisatie	Samenwerking & partnerschappen	Voortzetten bestaande samenwerking o.a. digitale watermeterproject, Aquafin, Synductis
		Opzet nieuwe samenwerking en partnerschappen binnen ecosystemen
		Uitbouw stakeholdermanagement
	Veerkrachtige medewerkers	Positieve bedrijfscultuur met sterke veranderingsmentaliteit
		Leiderschapsontwikkeling
		Welzijns- en veiligheidsbeleid
		Persoonlijke ontwikkeling
		Duurzaam resourcemanagement
	Risicobeheer	Strategisch auditplan
		BCM
		Water safety plan
		Bescherming netwerk- en informatiesystemen en -infrastructuur / NIS 2

Pijler	Strategische doelstelling	Strategisch initiatief
Ondersteund door duurzame transitie	Circulaire bedrijfsvoering	NRW reductie
		Verkleinen carbon footprint – Europese doelstelling hernieuwbare energie 2030
		Duurzame logistiek en transport
	Goed bestuur	ESG
		Participatie in opinie- en beleidsvorming

Thema 2

Technologie-gedreven

Pijler	Strategische doelstelling	Strategisch initiatief
Technologie als katalysator	Procesverbetering & efficiëntieverhogingen	Opzoeken synergiën en procesverbeteringen
	Klantgericht	Verdere professionalisering van de klantencontacten
	Innovatie	Studies & pilootprojecten i.s.m. innovatie-ecosysteem
	Ondersteund door digitale transformatie	IT als businesspartner
		AI proefprojecten, use cases, implementaties
		Uitrol digitale watermeter
		Data-gedreven besluitvorming en dienstverlening
		Optimalisering klantbeleving & samenwerking met partners
	Ondersteund door procesbeheer	Maturiteitsverhoging procesbeheer

Thema 3

Financieel gezond

Pijler	Strategische doelstelling	Strategisch initiatief
Betaalbaar	Tariefplan	
	Efficiëntie & kostenoptimalisatie	Continue verbetering & operationele excellentie
	Rekening houdend met sociale verantwoordelijkheid	Samenwerking lokale partners (LAC, OCMW)
Financieel plan		Financiering