

**Jouw nieuwe
digitale watermeter
is klaar voor gebruik.**

Goed nieuws: jouw digitale watermeter stuurt zijn gegevens door. Je hoeft vanaf nu je meterstand voor facturatie niet meer zelf door te geven. Via jouw online klantenzone volg je zelf jouw waterverbruik op: <https://mijn.pidpa.be>. Het kan tot 2 weken duren vooraleer je je verbruik kan raadplegen op het klantenportaal.

**Je kreeg een digitale watermeter,
maar die **is nog niet**
verbonden.**

Jouw digitale watermeter registreert je verbruik maar stuurt (nog) geen gegevens automatisch naar jouw waterbedrijf door. Dat wordt later opgelost of volgt automatisch bij de installatie van je digitale elektriciteitsmeter. Tot dan moet je jouw watermeterstand nog zelf doorgeven.

**Jouw digitale watermeter
kon niet
geïnstalleerd worden.**

We komen later terug voor de installatie van jouw digitale watermeter. Je hoeft zelf niets te doen. Tot dan moet je jouw watermeterstand nog zelf doorgeven.

Ontdek hieronder hoe jouw digitale watermeter werkt.

Via www.pidpa.be/digitalewatermeter vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters.

Wat gebeurt er met jouw data?

Jouw gegevens zijn helemaal veilig. Jouw waterbedrijf volgt strikt de GDPR-wetgeving. Pidpa neemt alle maatregelen om de bescherming van jouw persoonsgegevens te garanderen.

Beste klant

Op ____ / ____ / 20____ hebben wij je watermeter vervangen. Onderstaande gegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Je moet verder geen actie ondernemen.

☐ Wij installeerden bij jou een terugstroombeveiliging en rekenen hiervoor een kost van € 54,50 excl. BTW aan.

meterstand oude watermeter nieuwe watermeter

nummer nieuwe watermeter

Met vriendelijke groeten

Handtekening klant akkoord

Pidpa, je partner in water



Alle info op
of via www.pidpa.be/digitalewatermeter.

Wat zijn de voordelen van een digitale watermeter?

Voor jou



Je hoeft jouw meterstand niet meer door te sturen voor facturatie. Jouw waterbedrijf krijgt die gegevens automatisch door.



Je volgt jouw waterverbruik makkelijker op. Dat kan via de klantenzone van je waterbedrijf: <https://mijn.pidpa.be>. Het is ook mogelijk om via externe applicaties en de gebruikerspoort aan jouw elektriciteitsmeter je waterverbruik op te volgen. Op www.fluvius.be/gebruikerspoort zie je hoe je die poort activeert.



Je merkt defecten, lekken en andere waterproblemen sneller op via de meldingen van je watermeter of via de klantenzone: <https://mijn.pidpa.be>.

Voor iedereen

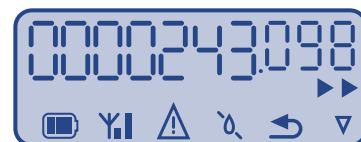
Dankzij digitale watermeters kunnen we **gericht** en op een meer **duurzame** manier werken. Het wordt eenvoudiger om het leidingennet te beheren én we krijgen **sneller zicht** op waterlekken, vervuild water of andere problemen.

Hoe lees je jouw digitale watermeter?

De digitale watermeter registreert al het waterverbruik van je woning en stuurt die gegevens via de digitale elektriciteitsmeter door naar jouw waterbedrijf.

Wat zie je op het scherm?

- jouw meterstand (teller)
- de batterijstatus (de batterij gaat jarenlang mee)
- eventuele meldingen (bij continu of veel hoger waterverbruik dan normaal, terugstromend water, lage temperatuur met risico op bevriezing, ...).



Je vindt het overzicht van alle symbolen, hun betekenis en de werking van je watermeter op www.pidpa.be/digitalewatermeter. Voorlopig krijg je bij deze meldingen (nog) geen bericht van je waterbedrijf. Op termijn zullen we die dienstverlening wel aanbieden (via klantenzone, mail, sms ...). Hou daarom je contactgegevens up-to-date via <https://mijn.pidpa.be>.

Wat doe je bij problemen met jouw digitale watermeter?

Heb je binnen de maand na installatie een probleem met je digitale watermeter? Neem contact op met TEAPlus.
T 03 404 06 22 (elke werkdag tussen 8 en 20 uur)
schade@digitale-meter.be

Heb je na die eerste maand een probleem met je digitale watermeter? Neem contact op met Pidpa
T 0800 90 300 (elke werkdag tussen 8 en 17 uur).

Let op: je blijft **verantwoordelijk voor de controle van je waterverbruik**, ook al heb je een digitale watermeter. Check dus regelmatig je meterstand en de goede werking van je binneninstallatie. Zo merk je snel mogelijke lekken en defecten en kan je de gevolgen beperken of vermijden.