

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2019

Samen geven wij vorm
aan de toekomst van onze natuurlijke rijkdom: water.

Duurzaamheid zit in ons DNA!

Als integraal waterbedrijf biedt Pidpa haar klanten een uitgebreid pakket aan van waterproducten en -diensten op maat tegen de best mogelijke prijs. Hiervoor kan zij rekenen op haar jarenlange ervaring en vakkennis en partnerships met vennoten, klanten en derde partijen.

Bij Pidpa is 'duurzaamheid' meer dan een modewoord. Bij Pidpa vormt 'duurzaamheid' een rode draad in haar werking, elke dag opnieuw. Daardoor is Pidpa als bedrijf uitgegroeid tot een belangrijke sociaal-economische partner, die een toekomstgericht beleid voert op het vlak van milieu, economie en maatschappij.

Dat vertaalt zich op de eerste plaats in haar missie: "Samen geven wij vorm aan de toekomst van onze natuurlijke rijkdom: water".

Ook het beleidsplan 2019 – 2024¹ stelt 'duurzaamheid' voorop als 1 van haar 4 strategische thema's, namelijk 'duurzaamheid met Pidpa als zorgzame en aantrekkelijke werkgever en door maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen'.

Pidpa is een bedrijf met een hart voor haar vennoten, klanten en medewerkers. Dat bewijzen onze bedrijfswaarden, die gekoppeld werden aan de 5 P's: passie, puur, wendbaar, vertrouwen en verbindend.

Een ander voorbeeld is de materialiteitsanalyse, die in samenwerking met 'Route2030' gestart is en waarbij elke SDG vertaald werd naar concrete engagementen die belangrijk zijn voor zowel Pidpa als haar stakeholders.

In dit duurzaamheidsrapport brengt Pidpa verslag uit over de wijze waarop ze heeft bijgedragen aan de realisatie van de 17 SDG's in haar werking in 2019 en kijken we regelmatig al naar nieuwe projecten.

Wij wensen jullie veel leesplezier!



Eddy Troosters

Mieke Van den Brande
voorzitter Pidpa

¹ De volledige tekst van het beleidsplan 2019 – 2024 van Pidpa vindt u terug via <https://www.pidpa.be/over-pidpa/wie-zijn-wij/beleidsplan>.

Inhoudstafel

People

- SDG 1:** Iedereen water
- SDG 2:** Twee is beter dan één
- SDG 3:** Kwaliteit de klok rond
- SDG 4:** Water leren waarderen
- SDG 5:** Over water en mensen



Planet

- SDG 6:** Zeker van water
- SDG 12:** Circulaire (productie)processen
- SDG 13:** Klimaat-neutraal
- SDG 14:** De watercyclus
- SDG 15:** Ecosystemen



Prosperity

- SDG 7:** Hernieuwbare energie
- SDG 8:** Ik zorg voor veiligheid
- SDG 9:** Investeren in morgen
- SDG 10:** Water zonder drempels
- SDG 11:** Partners in water



Peace

- SDG 16:** Mee met de tijd



Partnership

- SDG 17:** Samen





PASSIE

**gedreven door
ons engagement als
integraal waterbedrijf**

Iedereen water

Toegang tot water en rationeel watergebruik

Pidpa levert kraanwater aan meer dan 1,2 miljoen gebruikers. Hiervoor beschikken wij over een professioneel productie- en distributieapparaat.

Dankzij een gericht en duurzaam investeringsbeleid en een strikte kostenbewaking kan Pidpa haar producten en diensten aanbieden tegen de best mogelijke prijs.

1 GEEN ARMOEDE



Toch kennen wij ook het fenomeen van onbetaalde facturen en/of slechte betalende. Pidpa kiest hier resoluut voor een efficiënt maar menselijk debiteurenbeheer door onder meer het toestaan van betalingsuitstel en afbetalingsplannen of het voorzien van tegemoetkomingen bij een uitzonderlijk verbruik door een verborgen lek.

Jaarlijks worden daarnaast circa 4.500 dossiers voor behandeling voorgebracht op de Lokale Adviescommissie (LAC). Water afsluiten gebeurt zo alleen in goed overleg met alle partijen en nadat alle andere middelen zijn uitgeput.

Met waterscans (gratis voor beschermde klanten) onderzoekt Pidpa, samen met de klant, op welke manier zij hun waterverbruik kunnen verminderen. Daarnaast roept Pidpa via verschillende acties en campagnes (o.a. samen met Aquaflanders) gebruikers op om op een verstandige manier om te springen met kraanwater.



Water ontdekken op een leerrijke en plezierige manier, dat doe je in Hidrodoe. Ook voor hen die het (even) moeilijk hebben.

Zo hield Pidpa bewust de inkomtprijzen voor Hidrodoe laag en is Hidrodoe partner van Vakantieparticipatie/Iedereen verdient vakantie van Toerisme Vlaanderen. Een ander voorbeeld is de gratis toegang voor kinderen die via de organisatie 'Euro-children' op vakantie komen naar België.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 1

Van 20 januari tot 10 februari kon je in Hidrodoe een selfie nemen aan een gedekte tafel. Geen gewone tafel maar een tafel met een 'rijke' en een 'arme' kant. Een oproep om na te denken wat je zelf kon doen om deze ongelijkheid te stoppen!



Actie VOKA charter 2019 Reductie van het niet-bemeterd waterverbruik (NRW)

Zoals elk drinkwaterbedrijf kent ook Pidpa een niet-bemeterd-verbruik. Dit wil zeggen dat het meer water produceert dan het effectief levert bij betalende klanten. Onderweg zijn er dus verliezen door onder meer lekken in het distributienet, illegale waterafnames en toegelaten, maar niet gefactureerde, waterafnames (bv. brandweer of spoeloperaties) en eventuele foutmarges bij het meten.

In 2019 kent Pidpa een NRW van 11,36% op jaarbasis, wat op Europees vlak een goed resultaat is. Dit is het gevolg van een effectief asset-vervangingsbeleid en een goede onderhouds- en wachtdienst.

Pidpa wil echter de lat hoger leggen en dit percentage verder inperken. Dit wil zij onder meer bewerkstelligen door een nog betere en efficiëntere lekdetectie, een verhoogde monitoring van het netwerk (volume en drukmanagement) via innovatieve technieken (satellietinfo), en tijdige remediering (preventief onderhoud en meer sensibilisering).



Naast Hidrodoe, neemt Pidpa deel aan gemeentelijke initiatieven (informatiemomenten en sportmanifestaties), waarbij niet alleen informatie wordt verstrekt over kraanwater en de waarde van water, maar waar gemeenten ook beroep kunnen doen op een 'waterbar' zodat bezoekers ook de proef op de som kunnen nemen en een glaasje Pidpa-water kunnen proeven.

Twee is beter dan één

Samenwerken met de landbouwsector en sensibiliseren over de pesticideproblematiek

Zorgen voor het water van morgen. Daaraan werken wij elke dag. Maar dat kunnen wij niet alleen!

Landbouwgrond voor lokale voedselproductie is in Vlaanderen een schaars goed geworden. Pidpa maakt -indien haalbaar- duurzame landbouwactiviteiten mogelijk op haar eigendommen. In totaal zijn hiervoor zo'n 57 gebruiksovereenkomsten afgesloten. Hierin wordt onder meer bepaald welke aanplanten daar mogelijk zijn en dat bestrijdingsmiddelen of het overmatige bemesten niet toegelaten is.

Daarnaast neemt Pidpa actief deel aan projecten zoals water-land-schap Aqualitieve Groenteregio of Interreg PROWATER. Hier ontwikkelt men pilotprojecten die land- en tuinbouwers waterzekerheid moeten geven (zowel bij het tegengaan van wateroverlast als het bieden van oplossingen voor de droogteproblematiek). Zo wordt onder meer ingezet op uitwisselingsmogelijkheden van water tussen landbouwers, via de omvorming van klassieke drainages naar peilgestuurde drainage en het hergebruik van hemelwater dat wordt ingezameld via het gescheiden rioolstelsel.

Investerings in water zijn gericht op de langere termijn. Om efficiënt en onder economisch haalbare omstandigheden te werken, loont het om collectieve opslag- en zuiveringsvoorzieningen aan te leggen, waarvan het water dan aan meerdere land- en tuinbouwbedrijven kan aangeboden worden. Pidpa voorziet in haar integrale waterstrategie 2019-2024 de rol te kunnen en willen opnemen van exploitant en verdeler van het collectief beheerde waterareaal op het platteland

Intern in onze organisatie is er tenslotte aandacht voor gezonde voeding en voedselveiligheid. Daarvan getuigt de toekenning van een smiley door het FAVV, zowel voor de publieksbediening in het watercafé in Hidrodoo als in de personeelskeukens en -consumptieruimten in Antwerpen en Grobbendonk. Sinds de laatste CAO-overeenkomst wordt op die laatste locaties trouwens voor alle medewerkers gratis warme soep verdeeld, een voedzaam en gezond voedsel voor jong en oud.

2 GEEN HONGER



Bezoekers van Hidrodoo ontdekken in het 'Watercafé' een uitgebreid assortiment aan Fairtrade-producten: lekker maar daarenboven ontvangen boeren in ontwikkelingslanden zo door de verkoop van deze producten een eerlijke vergoeding voor hun harde werk.

Hidrodoo SDG Voice 2019 - Actie SDG 2

In het licht van deze SDG werd een samenwerking gestart met Oxfam, die niet alleen in hun eigen winkels maar ook in Hidrodoo (via een promostand met proevertjes) gedurende verschillende zondagen hun producten in de kijker stelden.



Eind 2018 werd een samenwerkingsovereenkomst ondertekend tussen onder andere landbouworganisaties, de drinkwaterbedrijven en de Vlaamse overheid om de risico's van gewasbestrijdingsmiddelen van land- en tuinbouwactiviteiten op contaminatie van de drinkwaterwinning te beperken.

In deze context werd begin 2020 bilateraal overleg gehouden tussen de BoerenBond en Pidpa om de situatie van het grondwater in de provincie Antwerpen te duiden. Verder onderzoek en evaluatie door Pidpa zal de komende jaren waar nodig leiden tot gerichte plaatselijke actie en aanpak, samen met de landbouwers.

Verzekeren van kwalitatief kraanwater



Pidpa is producent van een voedingsmiddel en van een onontbeerlijke grondstof in heel wat hoogwaardige industriële toepassingen. Dit drinkwater moet dan ook voldoen aan heel wat decretaal vastgelegde kwaliteitseisen.

Daarom neemt Pidpa elke dag stalen in de waterproductiecentra, het distributienet, in openbare gebouwen, bij klanten thuis, waar nodig na werken en incidenten en op vraag. Zo werden in 2019 16.005 stalen genomen waarop in totaal 310.277 parameters zijn gecontroleerd.

Sinds 2004 is Pidpa gecertificeerd voor ISO 9001: eerst voor de productie van drinkwater, en vanaf 2012 voor de productie en levering van drinkwater. Dit certificaat werd ondertussen verlengd tot december 2021.

ISO
9001
14001
17025



Pidpa behaalde als eerste Vlaams drinkwaterbedrijf het ISO 14001 certificaat. Intussen gebeurde een transitie naar de nieuwe ISO 14001:2015 norm.

Het Pidpa-laboratorium is sinds 1996 erkend voor de analyse van een brede waaier aan parameters in het domein van drink-, grond- en oppervlaktewater. Tevens is het Pidpa-laboratorium sinds 2002 geaccrediteerd volgens de EN ISO 17025:2017 norm voor een uitgebreid gamma analyseprocedures toegepast in verschillende matrices. De erkenning en de accreditatie werden in 2019 verlengd.

Pidpa zorgt voor het lichamelijk en geestelijk welzijn van haar medewerkers. Voorbeelden hiervan zijn o.a. de organisatie van yoga-lessen op kantoor, deelname aan de complimentendag (geef elkaar een compliment), de organisatie van een trappendag (neem wat vaker de trap) en een Car-Free-week en deelname aan Tournée Minerale.

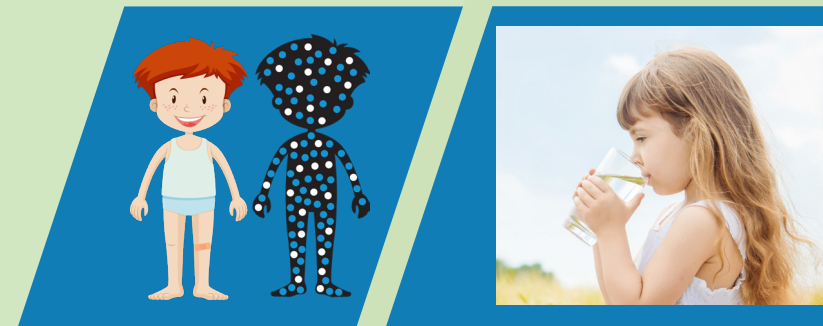
Met medewerkers die frequent of langdurig afwezig zijn geweest, voert HR continuïteits- en werkhervattingsgesprekken. Doel is om zo vroeg mogelijk tekenen van mogelijke uitval op te pikken en te bespreken.



In Hidrodoe promoten wij het drinken van kraanwater als gezonde dorstlesser. Scholen, die blijven lunchen, krijgen uitsluitend kraanwater. In het watercafé bieden wij bio-producten en vegetarische gerechten aan.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 3

Vanaf 17 februari tot 10 maart konden bezoekers tijdens de wetenschapsshow 'Walterke Waterman' ontdekken hoe belangrijk water is voor ons lichaam en waarom water drinken de basis is van een goede gezondheid.



Actie VOKA charter 2019 Opmaak van een globaal gezondheidsbeleidsplan

Binnen het globaal gezondheidsbeleidsplan werd in 2019 bijzondere aandacht besteed aan de preventie van burn-out en stress, via het organiseren van een aantal vormingssessies. In totaal namen 583 medewerkers hieraan deel.

Ook voor de volgende drie jaar zijn de thema's vastgelegd: bewegen (2020), gezonde voeding (2021) en verslaving (roken, drugs, alcohol) in 2022.



Hygiënisch werken is bij Pidpa een bijzonder aandachtspunt. Hiervoor bestaan heel wat interne voorschriften rond het hygiënisch werken bij de aanleg, het beheer, het onderhoud, enz. van drinkwaterleidingen.

Dit maakt dat leidingen sneller opnieuw in dienst kunnen genomen worden en dat het aantal gevallen, waarbij de leidingen moeten gespoeld of ontsmet worden, sterk is verminderd. Vanzelfsprekend is ook bij de productie van drinkwater hygiënisch werken heel belangrijk.

Educatie en sensibilisering over water en samenwerken met scholen

Pidpa zorgt ervoor dat haar medewerkers mee evolueren met het bedrijf. Zij organiseert hiervoor opleidingen en bijscholingen: in 2019 2.370 opleidingsdagen of een opleidingskost van 2,26% van de totale personeelskost. Dit betreft niet enkel opleidingen in technische vaardigheden en kenniscompetenties maar eveneens in soft-skills zoals leiderschap, management- en communicatievaardigheden.

SDG 4 zit mooi vervat in de missie van ons interactief doe-centrum te Herentals: “op een leerrijke, unieke en gastvrije manier de waarde van water overbrengen en het drinken van kraanwater promoten”.

Hidrodoe ontving in 2019 53.212 bezoekers. 37% van alle bezoekers zijn scholen, 50% zijn individuele bezoekers (families, gezinnen,...) en de overige 13% zijn niet-schoolgroepen zoals verenigingen, jeugdbeweging, speelpleinwerking, ...

In 2019 werd Hidrodoe door het Federaal Instituut voor Duurzame Ontwikkeling verkozen als één van de zes SDG Voices van België. Een jaar lang waren we ambassadeur om de 17 SDG's te promoten en te verduidelijken aan onze bezoekers en vooral hen acties en inspiratie aan te reiken om zelf met de SDG's aan de slag te gaan.

Na het SDG Voice jaar van Hidrodoe zal elk jaar in een bepaald thema staan dat aan één of meerdere SDG's zal gekoppeld worden. In 2020 is het jaarthema klimaatverandering. Dit loopt samen met het thema van de VN voor Wereldwaterdag op 22 maart 2020 en gaat vooral over SDG 13.



In Hidrodoe leren bezoekers al doende over water en over de waarde van water voor onze maatschappij en wereld. Dit gebeurt via zoektochten, workshops, wetenschapsshow's en natuurlijk via de meer dan 120 interactieve doe-opstellingen. Al deze verschillende initiatieven zijn wetenschappelijk onderbouwd en conform de bestaande leerplannen.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 4

Scholen die Hidrodoe bezoeken kunnen gebruik maken van lespakketten, aangepast aan de leeftijd en de graad. Deze lespakketten zijn bruikbaar, zowel vóór het bezoek als tijdens en na.



Actie VOKA CHARTER Duurzaam loopbaanbeleid en innovatief arbeidsbeleid

Pidpa wil in nauw overleg met haar medewerkers de bedrijfsvoering waar mogelijk bijsturen om een aangename werkomgeving te creëren voor al haar medewerkers.

Dit gebeurt onder meer via opvolggesprekken met nieuwe medewerkers. Een eerste gesprek legt de focus op de job en de invulling daarvan; in het tweede gesprek verplaatst de focus zich naar de persoonlijke verwezenlijkingen en ambities.

Pidpa staat voor grote uitdagingen. Ons bedrijf wil de komende jaren actief inspelen op externe evoluties in het waterlandschap. In 2019 werd een ingrijpende interne reorganisatie voorbereid die begin 2020 wordt uitgerold. Pidpa wil medewerkers maximaal stimuleren om hun loopbaan actief in handen te nemen en zo voorbereid te zijn op deze veranderingen. Zo volgen een aantal medewerkers alvast een leertraject rond leadership bij de Antwerp Management School.



Naast het jaarlijks opleidingsplan worden medewerkers aangemoedigd om zich blijvend bij te scholen. Hiervoor is een terugbetaling voorzien van gemaakte kosten met een plafond van 250 euro per jaar of compensatie in tijd wanneer de voorwaarden het toelaten.

Voor medewerkers, die in het kader van een mogelijke heroriëntering van hun loopbaan, gebruik maken van de loopbaancheques van de overheid, past Pidpa het persoonlijke restbedrag bij in volle discretie.

Inzetten op een gezinsvriendelijk en genderbewust HR- beleid

Pidpa is een belangrijk werkgever in de provincie Antwerpen met 726 medewerkers.

208 vrouwen

518 mannen

Voor haar medewerkers heeft Pidpa een gezinsvriendelijk HR- en recruitersbeleid uitgewerkt waarbij onder meer gendergelijkheid speciale aandacht krijgt, bijvoorbeeld bij jobbeurzen.

Voor functietitels met een 'mannelijke bijklank' worden alternatieven gezocht die zo niet alleen een meer neutrale maar ook meer hedendaagse benaming krijgen.



Met het oog op een gezinsvriendelijk HR-beleid voorziet Pidpa o.a. in flexibele uren en de mogelijkheid van thuiswerk en deeltijds werken. Zo werkt vandaag 29% van alle medewerkers in een deeltijds regime.

In 2020 start Pidpa een strategisch project rond duurzaam rekruteringsbeleid. Aandachtspunten hierbij zijn onder meer het uitvoeren van selecties op basis van competenties i.p.v. diplomavooraarden, het uitschrijven van een stagebeleid en een nauwere samenwerking met scholen en andere partners (o.a. organisaties gericht naar profielen die moeilijk toegang hebben tot de arbeidsmarkt).

Gelijktijdig zal een cultuurmeting gebeuren: een bevraging naar waarden en cultuur met als doel in workshops de kloof tussen reële en gewenste waarden te dichten.



Bij Hidrodoe worden zowel jongens als meisjes aangespoord om te experimenteren met wetenschap en water. Op deze manier hoopt Pidpa meer meisjes en vrouwen te overtuigen om studierichtingen te kiezen die leiden tot jobs die vandaag nog worden ingevuld door jongens of mannen.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 5

Van 17 t.e.m. 31 maart 2019 konden bezoekers deelnemen aan een hindernissenparcours met een bidon water op hun hoofd. Op deze manier kon men zich inleven in de situatie van de Afrikaanse meisjes die elke dag een lange, gevaarlijk tocht naar de waterbron moeten ondernemen. Deze actie werd herhaald tijdens de paasvakantie.



Actie VOKA charter 2019

Uitwerken van een aantal concrete acties die inzetten op gendergelijkheid

Met Hidroplus steunt Pidpa ontwikkelingsprojecten die bijdragen tot de uitbouw van een duurzame watervoorziening en afvalwaterbehandeling. Veel van deze projecten zetten eveneens in op gendergelijkheid. Zo onder meer een project van JOIN FOR WATER in Ituri Congo.

Een uitbreiding van het bestaande waterleidingnet biedt meer kansen voor vrouwen en jonge meisjes. Zonder deze voorzieningen zijn vrouwen en jonge meisjes immers urenlang onderweg om water te halen en te wachten bij de schaarse drinkwaterpunten. Daardoor hebben zij minder tijd om zelf economische activiteiten te ontwikkelen en haken veel jonge meisjes voortijdig af op school.



Pidpa nam op 19 oktober 2019 deel aan de Brussels Ekiden, een aflossingswedstrijd (42km) waarvoor ongeveer 1.000 bedrijfs- en vriendenploegen zich inschreven.

In de categorie gemengde bedrijfsploegen behaalde het "Pidpa Cool Runnings" team een verdienstelijke 20e plaats op 500 deelnemende teams en schonken zij 200 euro aan project Ituri Congo van Join For Water.

Zaterdag 14 december 2019 liepen of wandelden 17 collega's in Mechelen mee met de Urban Trail. Ook hier schonken de deelnemers 200 euro aan het project Ituri Congo.



PUUR

**geïnspireerd door
eenvoud en
duurzaamheid**

Zeker van water

Waarborgen van de leveringszekerheid van water en voeren van een integraal waterbeleid

6 SCHOON WATER EN SANITAIR



Op 31 december 2019 telt Pidpa 567.402 klanten waarvan 533.946 huishoudelijke klanten en 33.456 industriële klanten. Vele klanten maar ook tevreden klanten: binnen elke fase van het klantenproces bedraagt de klantentevredenheid gemiddeld meer dan 80%. Ook de driejaarlijkse bevraging van haar vennoten levert steeds mooie resultaten op.

Het geraamde verbruik voor 2019 bedraagt 58.861.508 m³: 41.610.239 m³ door huishoudelijke gebruikers en 17.251.269 m³ door onze industriële klanten.



Pidpa heeft zowel in haar productie- als in haar distributieproces maatregelen genomen die de continue levering van drinkwater moeten verzekeren. Distributienetten en waterproductiecentra werden gekoppeld zodat bij incidenten meteen een alternatieve bevoorrading kan opgestart worden.

Wanneer zich een probleem voordoet in het distributienet, beschikt Pidpa over een wacht- en permanentiedienst die de klok rond klaar staat voor interventies en herstellingen.

Ook voor de toekomst blijft de leveringszekerheid een belangrijk aandachtspunt.

Pidpa wil hierop proactief inspelen door het maximaal behouden van de in 2019 vergunde eigen capaciteit over het hele verzorgingsgebied, uiteraard met een minimale negatieve omgevingsimpact, het verder verfijnen van de verschillende mogelijke scenario's die de watervraag in het verzorgingsgebied kunnen doen wijzigen en het aanvullen van de eigen capaciteit met bronnen van een andere kwaliteit dan drinkwater waar dat wenselijk dan wel haalbaar is.



Bezoekers in Hidrodoe maken niet alleen kennis met kraanwater maar met alle soorten water en meer algemeen met het belang van water voor onze maatschappij en onze wereld. Hier ervaren zij dat een duurzame waterhuishouding alleen maar mogelijk is dankzij een integraal waterbeleid.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 6

Continu informeert en sensibiliseert Hidrodoe haar bezoekers over water. Hidrodoe is bijzonder actief via sociale media, waar aandacht wordt gevraagd voor waterproblemen (vandaag en morgen), de uitdagingen die hiermee gepaard gaan en de oplossingen die worden voorgesteld of zijn uitgewerkt.



Actie VOKA Charter 2019

Duurzaam en innovatief waterproductiecentrum te Essen

In september 2018 startte Pidpa met de bouw van een nieuw waterproductiecentrum in Essen, dat midden 2020 in werking zal treden. De huidige zuiveringsinfrastructuur dateert immers van 1968 en hoewel dit WPC altijd goed onderhouden werd, was het gebruikte zuiveringsproces weinig flexibel en maakte het gebruik van toevoegstoffen.

De nieuwe installatie is uitgewerkt volgens de meest recente inzichten in zuiverings-technologie en is opgebouwd volgens het bunkerconcept. Hierdoor is de installatie een stuk compacter en worden invloeden van buitenaf maximaal beperkt. Na passage door een statische menger wordt het water komende van de grond-waterwinningen Wuustwezel en Essen belucht via versproeiing bovenop de zandfilters. De zandfiltratie zorgt ervoor dat onder andere ijzer, ammonium en mangaan uit het water verwijderd worden vooraleer de pH wordt gecorrigeerd via een beluchtungs-ontgassingstoren. Door gebruik te maken van deze strippingstoren wordt de dosering van chemicaliën vermeden. Tot slot ondergaat het drinkwater een grondige desinfectie door middel van UV-reactoren en bekomen we als resultaat drinkwater van een uitstekende kwaliteit.



Op 18 mei 2018 hebben Pidpa en water-link een belangrijke samenwerkings-overeenkomst afgesloten, waardoor beide bedrijven de eerstkomende jaren samen 42 miljoen euro gaan investeren om hun transportinfrastructuur voor drinkwater te versterken en onderling te verbinden.

De gerealiseerde connecties zullen een flexibele inzet en uitwisseling van de verschillende drinkwaterbronnen toelaten, waarbij ook het energieverbruik (in het kader van de werking van de pompen) aanzienlijk verminderd wordt. Om de leveringszekerheid voor zowel Pidpa als De Watergroep te verhogen werd een waterleveringscontract afgesloten, waarbij wederzijdse leveringen tussen Zemst en Mechelen mogelijk zijn.



Reeds jaren probeert Pidpa het gebruik van chemicaliën bij de bereiding van drinkwater maximaal te beperken. Sinds eind 2019 werken zo alle waterproductiecentra chloorvrij. Enkel in Essen waar een nieuw waterproductiecentrum wordt gebouwd, gebruikt men nog chloor. In de loop van 2020 verdwijnt ook daar de chloordosering.

Pidpa produceert jaarlijks zo'n 40.000 ton aan reststoffen en afvalstoffen. Natuurlijk doen wij het nodige om duurzaam om te gaan met deze reststromen.

Op verschillende WPC's werd het klassieke ontijzeringsproces met behulp van chemicaliën (kalk) vervangen door een biologisch-adsorptief ontijzeringsproces. Bij die ontijzeringsmethode wordt tot de helft minder drinkwaterslib geproduceerd en worden gelijktijdig ook grote hoeveelheden kalk uitgespaard. Op deze manier konden we de productie van drinkwaterslib op deze locaties met zo'n 50% reduceren.

Het overgrote deel van de reststromen die vrijkomen tijdens het drinkwaterbereidingsproces worden nuttig toegepast. Zo werd in 2019 91% van de reststoffen van het productieproces rechtstreeks of onrechtstreeks gebruikt als grondstof, bijvoorbeeld als toeslagstof voor procescontrole in biogascentrales, als isolatiemateriaal of als bouwstof.

afzetmarkt reststoffen	aandeel (in%)		
	2017	2018	2019
biogas	70	79	85
bouwstof (na fysico-chemie)	8	2	4
bouwstof	4	6	2
fosfaatcaptatie 4WZI (NL)	1	<1	-
fosfaatcaptatie sierteelt/glasteelt	-	-	<1
ontwatering en verbranding	1	<1	-
stortplaats	16	12	9



In Hidrodoe zetten wij in op een verantwoorde consumptie en productie, onder meer door het aanbieden van kleinere porties (zodat minder voedsel verloren gaat) en een goed voorraadbeheer. Vanzelfsprekend speelt het promoten en stimuleren van kraanwater hierin ook een belangrijke rol.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 12

Op 15, 22 en 29 september 2019 hield Hidrodoe een actie om met oude T-shirts creatief aan de slag te gaan en zo deze te hergebruiken. Deelnemers vernamen tijdens deze workshops ook hoeveel water nodig is bij de productie van T-shirts.



Actie VOKA Charter 2019 Monostort Merksplas: ontwikkeling toekomstvisie voor afzet arsenehoudende drinkwaterslibs en opmaak aanvullings- en afwerkingsplan.

In het noorden van de provincie Antwerpen bevat het diepere grondwater op een aantal locaties verhoogde concentraties aan zware metalen (arsen). Bij de zuivering van grondwater tot kraanwater komen deze zware metalen terecht in het drinkwaterslib, waardoor hiervoor geen nuttige toepassingen beschikbaar zijn en die onder geconditioneerde omstandigheden gestort moeten worden op een speciaal daartoe ingerichte monostortplaats.

In 2019 gingen we op zoek naar alternatieve toepassingsmogelijkheden, zoals in de keramische industrie en de staalindustrie. In samenspraak met o.a. VITO willen we in 2020 de ontwikkeling van nuttige toepassingsmogelijkheden voor arseenhoudend drinkwaterslib indienen bij SIM – Mares (Strategic Initiative Materials in Flanders - Materials from solid and liquid industrial process Residues).

Daarnaast is een deskundige aangesteld die een sluitings- en afwerkingsplan voor de huidige stortplaats zal opmaken. In een volgende fase wordt een inrichtingsplan opgesteld om een volgend deel van de huidige stortplaats in exploitatie te kunnen brengen.



In diverse aankoopbestekken nemen we expliciet duurzaamheid mee als gunnings- of uitsluitingscriterium. In de komende jaren bekijken we hoe we de aankoop van onze voertuigen en andere producten nog sterker kunnen verduurzamen.



Streven naar een klimaat-neutrale organisatie en ondersteunen van maatregelen rond klimaatadaptatie

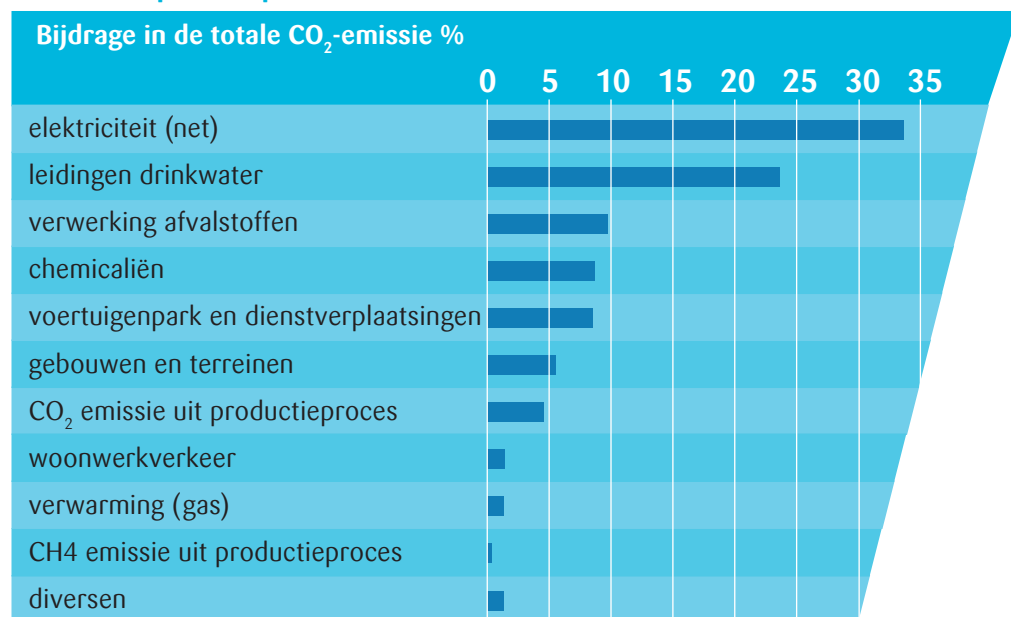
Pidpa wil actief bijdragen aan de realisatie van de klimaatdoelstellingen door de broeikasgassen te reduceren, te investeren in hernieuwbare energie en de energie-efficiëntie te verhogen.

Via een “carbon footprint” werd in kaart gebracht welke bedrijfsprocessen bij Pidpa een significante impact hebben op de uitstoot van CO₂ en andere broeikasgassen. De carbon footprint werd opgesteld conform het GHG-protocol (Green House Gas).

Hierbij werd gebruik gemaakt van een uniform berekeningsmodel voor de Nederlandse en Vlaamse drinkwaterbedrijven. Naast een aantal gemeenschappelijke emissies (Kern) die elk waterbedrijf in kaart brengt kan ieder bedrijf nu of in de toekomst nog een aantal bijkomende emissies (ADD-ON) toevoegen. Het model laat ook toe om compenserende maatregelen en vermeden emissies op te nemen.

Met een “carbon footprint” kunnen we bekijken hoe de emissies van broeikasgassen per deelproces evolueren over de jaren heen. Het effect van CO₂-reducerende maatregelen zal eveneens met behulp van deze carbon footprint gemonitord worden.

Carbon footprint Pidpa



Ook in Hidrodoe werken wij aan een betere wereld. We sorteren alle afval. We zorgen voor duurzame energie en een zuinig gebruik hiervan. We gebruiken regenwater om de toiletten te spoelen. Het water in de tentoonstelling wordt gerecycleerd en herbruikt. En natuurlijk sporen wij elke bezoeker aan om de afvalberg te verkleinen door kraanwater te drinken.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 13

We horen het elke dag, de aarde warmt op. En dat is niet goed! Niet voor de planten, niet voor de dieren, niet voor het klimaat, maar ook niet voor mensen. Bezoekers spelen het klimaatspel in het Watertheater en ontdekken wat zij kunnen doen voor het klimaat. Het klimaatspel is een XL ganzenbordspel waarbij het voor één keer niet de bedoeling is om zo snel mogelijk vooruit te gaan.



Actie VOKA charter 2019 Carbon Footprint: uitwerken van een CO₂-reductieplan.

In 2019 werd tijdens een aantal multidisciplinaire brainstormsessies met medewerkers van diverse afdelingen op basis van het CO₂-significantiediagram een long list van potentiële CO₂ reducerende maatregelen opgesteld. Op basis van deze longlist wordt begin 2020 een CO₂ reductieplan 2030 opgemaakt. Tweejaarlijks zal dit reductieplan geactualiseerd worden.

Op de eerste plaats zal Pidpa inzetten op een verhoging van de productie van hernieuwbare energie op onze gebouwen en terreinen. Daarnaast wordt het kader om ons wagenpark te verduurzamen verder uitgewerkt. Ook nemen we actie om ons aankoopbeleid verder te verduurzamen.

We bekijken verder hoe we de CO₂ emissie, die we niet kunnen vermijden, kunnen compenseren door boscompensatiemaatregelen of investeringen in nationale of internationale klimaatfondsen.



Het thema van Wereldwaterdag 2020 is ‘climat change’. Gedurende 2020 zal Pidpa, niet alleen via Hidrodoe (waar dit het jaarthema is) aandacht hieraan besteden maar ook regelmatig acties opstarten naar o.a. haar medewerkers die deze problematiek onder de aandacht brengen en oplossingen voorstellen.

Onderzoek naar en ontwikkeling van watersystemen en het voorkomen van verontreiniging

Pidpa wil niet alleen haar verantwoordelijkheid opnemen bij de productie en levering van kraanwater. Als integraal waterbedrijf wil zij ook zorgen voor een efficiënte en professionele afvoer van het gebruikte water en een evenwichtig aanvullen van de watervoorraden.

Sinds 2005 biedt Pidpa rioleringsoplossingen op maat aan. Ondertussen hebben 38 gemeenten in de provincie hierop ingetekend.

Een goede duurzame oplossing voor water binnen de klimaatproblematiek bestaat erin gebruik te maken van een 3-stap-strategie: het hemelwater eerst en vooral zoveel mogelijk vasthouden (voor hergebruik), vervolgens infiltreren en pas in laatste orde vertraagd afvoeren.

De opmaak van gebiedsdekkende hemelwaterplannen kan hierbij helpen. Deze plannen geven een duidelijk beeld over nog ontbrekende RWA-assen, over de gebieden die in aanmerking komen voor buffering (bv. via de aanleg van wadi's) en de zones die geschikt zijn voor infiltratie (via grachten, infiltratiebermen of het voorzien van doorlatende- of half doorlatende verhardingen).

Tevens worden de nog mogelijke afkoppelingen van hemelwater op rioleringen in kaart gebracht. Pidpa zal voor al haar rioleringsgemeenten gebiedsdekkende hemelwaterplannen opmaken.

Ook voor de opmaak van detailhemelwaterplannen, waarin elk van de hoger beschreven maatregelen concreet uitgewerkt worden, kunnen gemeenten bij Pidpa terecht.

Met deze ondertussen beproefde methodiek biedt Pidpa haar gemeenten een handige tool aan. In eerste instantie naar hun beleid op vlak van water en ruimtelijke ordening: geplande ontwikkelingen van bv. bedrijventerreinen of verkavelingen kunnen immers ingepast worden in de globale visie op hemelwater. Daarnaast kunnen de plannen ook de basis vormen van toekomstgerichte initiatieven: bijvoorbeeld het creëren van blauw-groene assen op hun grondgebied.

14 LEVEN IN
HET WATER



Alle schoonmaakproducten, die in Hidrodoe worden gebruikt, zijn aan strenge voorwaarden onderworpen. We serveren geen gerechten in het Watercafé met bedreigde vissoorten. Het gebruik van pesticiden en andere schadelijke producten is verboden. We bieden een workshop 'wateronderzoek' aan zodat bezoekers het leven in het water leren kennen en respecteren. Wij zuiveren onze vijver met een rietveld.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 14

Niet elke Halloween-griezel-soep is gemaakt van spinnenpoten en oogbollen. De echte horror is de plastic soep! Onze oceanen bulken van plastic en dat is geen goed nieuws voor de diertjes in het water. Maar er zijn ook kleine dingen waarmee jij kan helpen. Tijdens de herfstvakantie konden onze bezoekers hierover alles leren tijdens onze show "Schadelijkste Kost".



Actie VOKA charter 2019 Waterbesparende maatregelen realiseren in onze kantoren.

In Hidrodoe werden watervrije urinoirs geplaatst. Met goede resultaten! Hierdoor besparen we heel wat op water (400 m³ jaarlijks), reduceren we onze productie van afvalwater en sensibiliseren we onze bezoekers over de mogelijkheden om op die manier zelf ook water te besparen.

In ons kantoor te Grobbendonk spoelen we onze toiletten en urinoirs met regenwater (waterbesparing 350 m³/jaar).

In het kantoor van Antwerpen wordt, samen met een externe partner, in 2020 het leidingwerk aangepast zodat we regenwater veilig kunnen inzetten voor het spoelen van de toiletten. Met deze maatregelen zullen we zo'n 2.700 m³ leidingwater of anders gezegd 50-60% van het totale waterverbruik per jaar besparen.



In het kantoor van Antwerpen stelden we in 2019 de vijver aan ons kantoor definitief buiten gebruik. Hierdoor besparen we niet alleen veel water maar ook heel wat chemicaliën, nodig om de vijver schoon te houden.

Ecosystemen

Duurzaam beheren en bevorderen van ecosystemen (bedrijfsterreinen, bossen, natuurgebieden,...)

15 LEVEN OP HET LAND



eigendomssituatie Pidpa waterwinningen	634 ha
bos in eigen beheer met uitgebreid bosbeheerplan	210 ha
bos volledig beheer overgedragen aan ANB	70 ha
percelen in natuurbeheer bij ANB of NP	65 ha
gronden in landbouwgebruik	232 ha
terreinen in eigen beheer (wpc's + gronden beheer nog niet toegewezen of opgenomen in beheerplan)	56 ha
eigendomssituatie watertorens (60)	11 ha

NP: Natuurpunt
ANB: Agentschap Natuur en Bos

Op 11 van de 13 waterproductiecentra zijn we ondertussen minstens gedeeltelijk overgeschakeld naar een extensief maaibeheer. Solitaire bijen kunnen al op 7 watertorensites een bijenhotel vinden. Pidpa plant de komende jaren, in samenwerking met provincie Antwerpen, het biodiverse beheer van de watertorens verder uit te breiden.

Het beheer van de voormalige slibbekkens te Essen werd aan Natuurpunt toevertrouwd om zodoende de bekkens o.a. geschikt te maken als leefgebied voor moerasvogels als blauwborst, bruine kiekendief en porseleinhoen. We benutten nu het restwater van de winning te Essen sinds 2018 meer voor het creëren van de tot doel gestelde natuurparel op de voormalige slibbekkens. De werken worden in 2020 uitgevoerd.

De gesubsidieerde doelgroepmedewerkers (Groenjobs) van Natuurpunt hebben in 2019 1.902 uur beheerswerken uitgevoerd voor Pidpa in uitvoering van het bosbeheerplan.

Sinds 5 februari 2019 zijn 175,9 ha Pidpabossen FSC®-gecertificeerd via de groepscertificering van het Agentschap voor Natuur en Bos. Het Forest Stewardship Council of FSC® is een internationaal label voor verantwoord bosbeheer volgens strikte sociale, ecologische en economische criteria.



Hier is Pidpa gestart met een **project 'ecologisch groenbeheer'**.

Voor meer info:
T 03 216 88 24
milieu@pidpa.be



Hidrodoe is de trotse bezitter van een bijenhotel en stimuleert inheemse beplanting en bloemen om zo de bijen en de biodiversiteit verder te helpen. We doven s'avonds alle lichten zodat dieren er geen hinder van ondervinden. We beschermen en koesteren de natuur waarin Hidrodoe gelegen is: zo ontraden wij onze bezoekers om afval op de grond te gooien.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 15

“Doe één van onze waterwandelingen en ontdek de prachtige natuur en de biodiversiteit rondom Hidrodoe. Het is ontzettend belangrijk om planten en dieren op het land in stand te houden en te beschermen!”

Op zondag 20 oktober 2019 organiseerde Hidrodoe met een theaterspektakel uit Herentals een speciale vertelwandeling door de bossen rondom Hidrodoe. Ga samen met professor Tak en zijn assistenten op ontdekkingsstocht in het bos! Wie weet wie en wat je allemaal tegenkomt onderweg?”



Actie VOKA charter 2019 Ecologisch beheer watertorensites.

In 2018 startte Pidpa met het ecologisch beheer op 12 watertorensites, dit in samenwerking met provincie Antwerpen. Het intensief maaibeheer werd stilgelegd en er gebeurde een inventarisatie van de aanwezige planten en dieren. In 2019 werden deze 12 sites opgevolgd en bekeken we waar en hoe we uitwerking konden geven aan suggesties van provincie Antwerpen. Zo werden 6 bijenhôtels geplaatst in Leest, Sint-Amands, Herselt, Oevel, Putte en Mechelen-Noord. Een verdere uitrol van dit terreinbeheer bij de watertorens wordt meegenomen in het nieuwe bestek voor groenbeheer.



Pidpa neemt deel aan het Europese Interregionaal project PROWATER in samenwerking met departement Omgeving provincie Antwerpen, Universiteit Antwerpen, Natuurpunt, Agentschap voor Natuur en Bos en buitenlandse partners. Het ecologisch herstel van een ven dat Pidpa in 2016 aankocht in Grobbendonk is in dit project opgenomen, evenals de uitbreiding en het herstel van de heide in Grobbendonk en de realisatie van het Elzenbroekbos in Oostmalle. Voor de uitbreiding en het herstel van de heide in Grobbendonk werd in 2019 opnieuw schapenbegrazing ingezet. Wanneer het buurperceel van het ven ook in eigendom is van Pidpa, wordt gestart met het venherstel. Bijkomend werd het studiewerk voor de eerste realisatie in Oostmalle afgerond.

water in beweging

WENDBAAR

**creatief, flexibel
en veerkrachtig**

Inzetten op hernieuwbare energie en energie-innovaties

7 BETAALBARE EN
DUURZAME
ENERGIE



In 2019 verminderde het totale elektriciteitsverbruik bij Pidpa met 7,04%.

Dit gebeurde onder meer door een deel van de klassieke verlichting te vervangen door energiezuinige LED verlichting. In ons kantoor in Antwerpen werd een totaal relightingproject opgestart. Naast een significante besparing op energie heeft de relighting ook een positief effect op de materialenkringloop. Er wordt immers gekozen voor lampen die 100% recycleerbaar zijn bij einde levensduur en daarenboven bieden de nieuwe lampen een grotere lichtopbrengst en comfort aan onze medewerkers.

De sturing van het gebouwbeheersysteem wordt regelmatig afgesteld op voortschrijdende inzichten (bv. volledige uitschakeling verwarming in zomermaanden, slimme sturing op basis van sensoren, personeelsbezetting of data uit een digitaal weerstation).

Bij de productie en distributie van drinkwater werd de grootste energiebesparing geleverd door een deel van het water onder verlaagde druk te verpompen (via een grote collectorleiding die water transporteert vanuit het NO naar het ZW van de provincie). Met behulp van opjaagstations wordt in het ZW dan terug druk op de leidingen gezet op maat van de behoefte van onze klanten. Binnen het samenwerkingsproject tussen Pidpa en Waterlink wordt deze collectorleiding nog verder doorgetrokken zodat de mogelijkheden om op die manier energie te besparen ook nog zullen toenemen.

Pidpa investeert ook in elektrische wagens. Zo werden 4 elektrische poolwagens besteld. Daarenboven werd geïnvesteerd in bijkomende laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen in onze kantoren in Antwerpen, Grobbendonk en Herentals (Hidrodoe).



Hidrodoe heeft al 9 jaar op rij het label 'Green Key' behaald. Dit betekent o.a. dat wij duurzaam omspringen met energie. Pidpa heeft zonnepanelen geplaatst om groene energie op te wekken.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 7

Bezoekers ontdekken in deze mini demo en workshop hoe de solar bottle bulb licht brengt op donkere plekken in sloppenwijken met behulp van -jawel- water!



Actie VOKA charter 2019 Inzetten op hernieuwbare energie

In 2016 maakte Pidpa haar plannen kenbaar om windmolenparken uit te bouwen op enkele waterproductiecentra. Ondertussen werd een omgevingsvergunning bekomen voor het eerste windmolenproject in Balen. In 2019 werden contracten afgesloten met projectontwikkelaars voor de installatie van windmolenprojecten op drie nieuwe locaties. Eén project wordt on hold gezet na een voorstudie van de milieu-impact.

Pidpa heeft PV-installaties op 7 waterproductiecentra. Deze brengen momenteel ongeveer 900.000 kWh op. In het najaar 2019 gebeurde een optimalisatie van de bestaande installaties wat zo'n 10% extra energie zal opleveren. Op de huidige gebouwen wordt verwacht dat we de capaciteit nog minstens 50% kunnen verhogen.

Op het nieuwe waterproductiecentrum te Essen willen we eveneens een PV-installatie plaatsen (+/- 120.000 kWh extra) en op elk nieuw gebouw willen we de mogelijkheden om zonnepanelen te plaatsen maximaal benutten.



In 2019 werd een warmtepompboiler geplaatst op het kantoor in Antwerpen. Deze boiler werkt volgens het principe van een warmtewisselaar die gebruik maakt van omgevingswarmte op de technische verdieping van ons laboratorium.

Ik zorg voor veiligheid

Garanderen van een duurzame tewerkstelling voor alle medewerkers

8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI



Een belangrijk aandachtspunt voor Pidpa is de veiligheid van onze medewerkers, omwonenden of gebruikers bij werkzaamheden. Pidpa eist dat veiligheidsvoorschriften en -procedures ten volle worden nageleefd en stelt al het nodige materiaal ter beschikking dat hiervoor noodzakelijk en nuttig is.

Tijdens de werken wordt alle mogelijke hinder (geluids-, geur-, stof-,) tot het absolute minimum beperkt voor de omwonenden en voorbijgangers. Na afloop van de werken, volgen strenge kwaliteitscontroles alvorens het betrokken onderdeel terug in werking te stellen.

Rond dit thema is Pidpa gestart met een strategisch project: 'ik zorg voor veiligheid'. Eerste stap was een bevraging bij een groot aantal medewerkers naar de veiligheidscultuur. De reacties zijn in kaart gebracht en worden nu verder uitgewerkt in een aantal workshops.

Frequentiegraad



Werkelijke ernstgraad



Los van dit project blijft Pidpa voortdurend aandacht vragen voor veiligheid bij haar medewerkers, dit zowel op het werk, als onderweg als thuis. Hiervoor werden een groot aantal campagnes uitgewerkt, zoals voldoende verlichting voor fietsers in de wintermaanden, sensibiliseringsacties rond onder meer het gebruik van de leuning van trappen, herkennen van gevaarlijke situaties op de werkplek,



Pidpa is een betrouwbare werkgever met een hart voor zijn medewerkers. Het personeel krijgt een eerlijke verloning en extra legale voordelen, zoals een fietsvergoeding. Pidpa staat open voor diversiteit en wil een inclusief werkgever zijn.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 8

Jong en oud gingen in een interactief spel op zoek naar 'waterberoepen': tewerkstelling rond, op en in het water. Water als motor van de economie.



Actie VOKA charter 2019 Opmaak van een asbestbeheerplan

In 2019 werd een globaal asbestbeheerplan opgemaakt met een beschrijving van wat asbest is, waar asbest kan aangetroffen worden bij Pidpa en welke gezondheidsrisico's dit met zich mee kan brengen. Aandacht ging ook naar het wettelijk kader, het belang van een bruikbare en volledige asbestinventaris en de vereiste preventieve maatregelen bij het beheren en behandelen van asbesthoudende materialen.

De afgelopen twee jaar werd de asbestinventaris, met behulp van externe deskundigen, grondig geactualiseerd. Bereikbare asbesthoudende materialen werden gelabeld en dus voor iedereen makkelijk herkenbaar. In overleg met de interne diensten werd bekeken hoe we invulling kunnen geven aan de asbestdoelstellingen van OVAM. Zo werd een eigen asbestafbouwplan opgesteld, waardoor onze gebouwen tegen 2040 asbestveilig zullen zijn.



Tijdens werkzaamheden worden medewerkers regelmatig belast met het bedienen van afsluiters in ons drinkwaternet. Zeker voor het uitvoeren van spoelprogramma's kan het aantal te bedienen afsluiters oplopen tot een 50-tal. Eerst dicht- en daarna open draaien maakt een 100-tal bewegingen per dag. Sommige van deze afsluiters laten zich bovenop nog zeer moeilijk manoeuvreren. Om de fysieke belasting van onze mensen te beperken werden hiervoor twee accu-aangedreven Spindle Drivers aangekocht.

Inzetten op technologische innovatie, onderzoek en assetmanagement



Om haar werkzaamheden mogelijk te maken, beheert Pidpa heel wat infrastructuur en die breidt nog elk jaar verder uit.

Deze infrastructuur vraagt een proactief beheer gebaseerd op een doorgedreven assetmanagement. Een goed assetmanagement begint bij het exact in kaart brengen van de aanwezige infrastructuur, waarbij niet alleen de levenscyclus (op basis van de gebruikte materialen) maar ook de gerapporteerde calamiteiten en storingen, een belangrijke indicatie zijn voor een vervangingsoperatie.

Pidpa zal in de loop van 2020 voor alle rioleringsgemeenten risicokaarten opstellen voor de infrastructuur in eigendom of in beheer. Samen met de reeds beschikbare risicokaarten voor de drinkwaterinfrastructuur vormen ze de basis voor een strategisch assetbeheer en voor de opmaak van – met onze gemeenten – afgestemde meerjaren-investeringsplannen.

Alles start met de opmaak van strategische onderhoudsplannen. Dergelijk plan houdt rekening met de risicograad per streng en zal de noodzakelijke acties bepalen inzake preventief onderhoud. Dit alles met het oog op het maximaal voorkomen van calamiteiten die aanleiding geven tot het – in verhouding veel duurder – curatief onderhoud.

Waar zich reeds calamiteiten voordeden in het verleden, of daar waar de leidingen zich in minder goede staat bevinden (kritische leidingsegmenten) moet ingezet worden op het verhogen van de levensduur.

Dit kan door plaatselijke herstellingen of door bv. het voorzien van renovaties. Deze aanpak voorkomt dat – voor deze klassen van leidingen – onmiddellijk gekozen moet worden voor het vervangen ervan, waardoor de noodzakelijke investeringen beter gespreid in de tijd en afgestemd op de risico's ingepland kunnen worden. Tot slot zal elke investering (renovatie, vervanging, ..) aanleiding geven tot geactualiseerde data die op zijn beurt input vormt voor de risicokaarten en het strategisch onderhoudsplan.



In Hidrodoe proberen wij steeds de bezoekers te verrassen met innovatieve ideeën, acties en opstellingen. Hierbij houden wij rekening met eenieders mogelijkheden en beperkingen.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 9

Op zondag 10 november (World Science Day for peace and development) stond Hidrodoe in het teken van wetenschap en jongeren: een boeiende wetenschapsshow, live streaming van een ontmoeting van wetenschappers en jongeren uit 4 landen (Egypte, Portugal, Mexico en België) waarbij werd gepraat over de uitdagingen én de oplossingen voor een betere planeet in de toekomst, een lezing van Jan Staes, bioloog en onderzoeker aan de Universiteit Antwerpen over waterschaarste en de problematiek van de droogteperiodes in België.



Actie VOKA charter 2019

Onderzoek naar toepassingsmogelijkheden borstelcentrifuges bij de slibverwerking – alternatieve, duurzame slibconcentratietechnieken.

In 2019 liep, in samenwerking met het Nederlandse drinkwaterbedrijf PWN en technologisch bedrijf NieuweWeme een onderzoek naar de toepassingsmogelijkheden van een rotating brush separator in de slibverwerking van ons waterproductiecentrum te Herentals.

Deze nieuwe technologie heeft het voordeel dat er geen polymeer-dosering nodig is om het drinkwaterslib te drogen, wat de toepassing van het slib nadien vergemakkelijkt. Ook het waterverbruik is veel lager dan bij een klassieke mechanische slibontwatering. Wij verwachten ook het aantal slibtransporten te kunnen verminderen met 50% t.o.v. de afvoer van natte slibs uit de indikker. Daarnaast is de installatie zeer compact en robuust, vraagt ze weinig onderhoud en werkt ze volautomatisch.



Vaak wordt drinkwater gebruikt in toepassingen die geen water van de kwaliteit nodig hebben. Samen met Pidpa kunnen klanten op zoek gaan naar water op hun maat, voor hun toepassingen. Dit heeft in het verleden al geleid tot mooie realisaties bij onder meer Kaneka en Umicore.

Inzetten op inclusieve tewerkstelling en ontwikkelingsprojecten

10 ONGELJKHEID VERMINDEREN



Reeds meer dan 106 jaar maakt Pidpa deel uit van het maatschappelijk weefsel in de provincie Antwerpen. Pidpa is meer dan een waterbedrijf; Pidpa is een onderdeel van het sociale, economische en ecologische leven in de provincie, dat nog moeilijk is weg te denken.

In de loop der jaren heeft Pidpa op verschillende vlakken geïnvesteerd in deze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zo opende in 2003 Hidrodoe, waar tot nu toe bijna 700.000 bezoekers op een interactieve manier water hebben leren ervaren en ontdekken. In 2018 ontving Hidrodoe de Belgische Energie- en milieuprijs voor "sustainable education".

Naast sensibiliseren wil Pidpa –conform haar slogan 'water in beweging'- anderen aanzetten tot bewegen; op de eerste plaats diegenen die door een beperking hiertoe niet alle kansen krijgen. In 2019 organiseert Pidpa voor het derde jaar op rij het Pidpa-G-wegcriterium: een reeks van wedstrijden waar G-wielrenners strijden voor de eindoverwinning. Daarnaast steunt Pidpa ook G-sportevenementen die gefinancierd worden door steden en gemeenten uit het werkingsgebied van Pidpa.

Tot slot wil Pidpa haar maatschappelijke rol niet beperken tot haar werkingsgebied. Sinds 2008 ondersteunt Pidpa via HidroPlus jaarlijks ontwikkelingsprojecten rond water en sanitatie. Sinds de start van dit initiatief ondersteunde Pidpa reeds 235 projecten.



Ongelijkheid verminderen: we zijn er voor iedereen, ongeacht je geslacht, je herkomst, je geloof, beperkingen, leeftijd, ... We werken zoveel mogelijk drempels weg zodat Hidrodoe voor iedereen toegankelijk is. Door mensen met minder kansen in de maatschappij extra voordelen te bieden (o.a. Vakantieparticipatie) is Hidrodoe ook voor hen toegankelijk.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 10

Genoeg water voor iedereen? Niet in alle landen is evenveel water beschikbaar. Op sommige plekken in de wereld gebruiken de mensen elke dag veel minder water dan wij hier. En in andere landen net véél meer dan in België. Is dat eerlijk? Bezoekers moesten met onze speciale waterverdeel-sjoelbak proberen het water eerlijk te verdelen over de verschillende landen.



Op 18 mei 2019 werd bij Hidrodoe een 'toegankelijkheidsdag' gehouden in samenwerking met Toerisme Vlaanderen.

In de voormiddag werd de tentoonstelling prikkelarm gemaakt voor personen met autisme. We hadden een persoonlijke rondleiding voor blinde, slechtzienden of dove mensen. Het watertheater was omgevormd tot snoezelruimte met kussens voor kinderen met een mentale beperking.

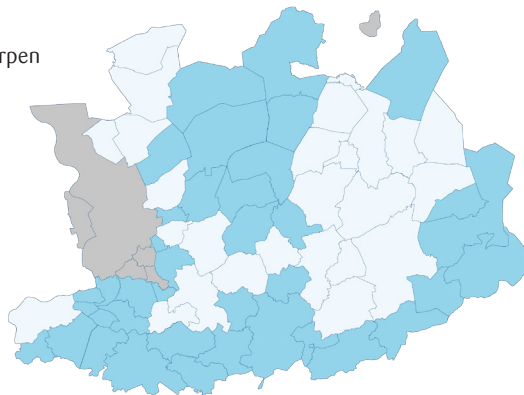


Samenwerken met steden en gemeenten m.b.t. hemelwaterplannen, risicoanalyses, ...



Pidpa investeert sterk in haar relatie met de bedeelde gemeenten en steden. Basis hiervan is een diepgaand partnership rond water in de meest algemene betekenis. Pidpa biedt oplossingen voor de waternoden en -problemen van vandaag en morgen. Hiervoor heb je een diepgeworteld respect en vertrouwen nodig in elkaar: weten wat je van elkaar kan verwachten, weten waar je samen naartoe wil. Dat vertaalt zich in een open-communicatie-beleid van en naar haar vennoten.

provincie Antwerpen



Vanzelfsprekend kunnen onze partners hun stem laten horen in de bestuursorganen (raad van bestuur en algemene vergadering) en in verschillende adviescomités, die bevoegd zijn voor het geven van advies over de jaarrekening en de bestemming van het resultaat, de begroting, de te ontwikkelen activiteiten en de te volgen strategie.

Vandaag worden bij belangrijke beleidsbeslissingen of wijzigingen in het gevoerde beleid (al dan niet extern gegenereerd) informatievergaderingen georganiseerd waarbij de betrokken mandatarissen en/of leidende ambtenaren worden uitgenodigd. Dit zijn niet alleen ideale gelegenheden om informatie onderling uit te wisselen maar ook ideale netwerkmomenten.

Twee bijzondere communicatiekanalen zijn de overlegmomenten met de relatiebeheerders drinkwater en riolering (Technische Contactgroep Gemeenten en de gebiedsingenieurs).

Naast de gewone coördinatievergaderingen en contactvergaderingen met andere nutsmaatschappijen bezoekt Pidpa minstens éénmaal per jaar elke gemeente. Hier wordt niet alleen algemene informatie gegeven over Pidpa en haar werking maar wordt ook heel specifiek ingegaan op gegevens of werkzaamheden, eigen aan deze stad of gemeente. Per project organiseert Pidpa daarenboven informatievergaderingen met de gemeenten en de bewoners.



Voor Hidrodoo is de stad Herentals haar thuisbasis. Zij draagt dan ook graag bij tot de duurzame ontwikkeling van Herentals door bijvoorbeeld het organiseren van waterwandelingen in de bossen van Herentals of ondersteuning te geven bij acties van de stad.

Hidrodoo SDG Voice 2019 - Actie SDG 11

In Hidrodoo konden bezoekers een tentoonstelling bijwonen over alle Lokale Duurzame Helden van Herentals. Ook Hidrodoo was in 2019 één van deze helden.



Actie VOKA Charter 2019

Risicobeheer: risico's in 5 operationele processen inventariseren en evalueren

“Voorkomen is beter dan genezen”: daarom zet Pidpa preventief in op het beheer en de beheersing van strategische, tactische en procesrisico's. De afgelopen jaren werden heel wat bedrijfsprocessen gescreend op potentiële risico's. Ook in 2019 werden de risico's verbonden aan 5 operationele processen geïnventariseerd en geëvalueerd: laboprocessen, klantencontactcenters, overheidsopdrachten, de opslag en het verpompen van drinkwater en opjaagstations.

De aangeduide risico-eigenaars gaan de komende periode aan de slag om risicobeheerplannen op te stellen met als doel het inperken van de impact en/of de waarschijnlijkheid van optreden van deze risico's.



Wat betreft het in kaart brengen van de verschillende leidingnetten heeft Pidpa een voortrekkersrol gespeeld met betrekking tot de digitalisering van haar plannen in het KLIP-systeem.

Ondertussen zijn daaruit verschillende afgeleiden gegroeid die de communicatie met onder andere de gemeenten, de brandweer en aannemers moeten vergemakkelijken. Via Geolink bijvoorbeeld worden de gegevens van het aanwezige drinkwater- en rioleringsnet voor steden en gemeenten beschikbaar en kunnen zij tevens meldingen aan Pidpa doorgeven.

Via de opmaak van hemelwaterplannen en risicokaarten identificeert Pidpa plaatsen in een gemeente waar investeringen noodzakelijk zijn om de waterhuishouding verder te verbeteren. Wij ondersteunen op deze manier de investeringsplanning van gemeenten.



VERTROUWEN

**een waarborg voor
kwaliteit en innovatie
in alle openheid**

Mee met de tijd

Inzetten op deugdelijk bestuur en transparante communicatie

Pidpa heeft steeds geijverd om alle nuttige informatie zo snel en zo volledig mogelijk te kunnen delen met alle betrokken doelgroepen. Dit heeft geleid tot een goed uitgebouwde informatie-architectuur.

Voor interne doeleinden werd een intranet ('Debron') opgezet waarbij medewerkers informatie kunnen uitwisselen en steeds de meest recente informatie ter beschikking hebben.

De digitale revolutie werd bij Pidpa reeds vroeg ingezet. Dit had tot gevolg dat Pidpa het eerste waterbedrijf in Vlaanderen was met een operationele website. Ook vandaag blijft Pidpa verder inzetten op het aanleveren van informatie op maat van de 'online-klant'. Driejaarlijks wordt de website van Pidpa (www.pidpa.be) vernieuwd, waarbij telkens rekening wordt gehouden met de ervaringen van de voorbije periode. Einde 2019 werd de nieuwste website van Pidpa online gezet, die niet alleen naar lay-out maar ook naar inhoud nog beter aansluit bij de noden van vandaag.

Naast deze informatieve website, waar klanten alle informatie kunnen terugvinden rond onze producten en diensten, kunnen zij ook beroep doen op een interactief klantenportaal waar zij onmiddellijk een aantal klantenverrichtingen online kunnen uitvoeren. Ook dit luik van de website wordt herzien. In 2020 zal het bestaande interactieve aanbod worden vervangen door een nieuwe portaal. Door gebruik te maken van de meest moderne middelen en rechtstreekse koppelingen met het klantensysteem te voorzien, zullen klanten meer online verrichtingen kunnen uitvoeren op een gebruiksvriendelijke maar bedrijfszekere manier.

Ook Hidrodoe heeft een website (www.hidrodoe.be), waarbij naast informatie rond dit interactief waterDOEcentrum, ook meer algemene informatie te vinden is rond water.

Voor specifieke doelgroepen heeft Pidpa daarnaast een aantal specifieke platformen ontwikkeld waardoor op een snelle en efficiënte manier informatie kan worden uitgewisseld en teruggevonden. Zo bestaan vandaag onder meer reeds platformen voor onze bestuurders (waar zij alle nodige beleids- en vergaderdocumenten kunnen terugvinden), voor OCMW's (waar o.a. informatie rond LAC-vergaderingen kan worden uitgewisseld) en voor leveranciers. Voor zowel drinkwater- als rioleringsprojecten die worden uitgevoerd kan een gemeente of kunnen betrokken derden alle nodige en nuttige informatie terugvinden via een voorbehouden portaal. Vanzelfsprekend wordt bij elke gegevensuitwisseling rekening gehouden met de privacyreggeving.



Hidrodoe is een veilige ontmoetingsplaats waar iedereen welkom is. Wij willen een zo divers mogelijk publiek aanspreken om hen te laten leren over water en wetenschap. Daarnaast zal een goed gebruik en beheer van water ook bijdragen tot een veiligere wereld.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 16

“Wat zou jij aan de wereld veranderen als jij het voor het zeggen had? Heb jij een boodschap voor de mensheid? Op zondag 8 en zondag 15 december 2019 verzamelde Hidrodoe alle wensen van de bezoekers voor een betere wereld in een grote, kleurrijke vredescollage.



Actie VOKA charter 2019 Mobiliteitsbeleid uitschrijven gekoppeld aan de nieuwe CAO

Eind 2019 werd een nieuwe CAO afgesloten die geldt voor de periode 2020 – 2022. Deze overeenkomst bevat ook diverse maatregelen die een duurzame mobiliteit aanmoedigen, zoals het verhogen van de fietsvergoeding, een glijtijdenregeling voor een groot deel van de medewerkers, de uitbreiding van het thuiswerk naar een grotere groep en de inrichting van flexkantoren.



Binnen Pidpa wordt gewerkt aan een zogenaamd cafetariaplan, waarbij een aantal benefits worden onderzocht (o.a. fietslease).





VERBINDEND

**de kracht van
SAMEN-werken**

Aangaan van strategische partnerships



Pidpa, als integraal waterbedrijf, wil zich verder ontwikkelen in een veranderend economisch en maatschappelijk landschap. Hiervoor gaat Pidpa actief op zoek naar strategische partnerships met het oog op het creëren van synergie- en schaalvoordelen. Pidpa gaat hierbij uit van haar eigen sterktes: kwaliteitsvolle dienstverlening aan de burgers en aan haar vennoten, tegen de beste prijs. Pidpa onderzoekt de verschillende mogelijkheden qua vorm en structuur om hierop een passend antwoord te bieden. Pidpa zal zich als integraal waterbedrijf blijven positioneren als een 'sterk merk'.

Uiteraard is Pidpa al jaren actief binnen verschillende overlegplatformen en heeft zij reeds in het verleden strategische samenwerkingsakkoorden afgesloten.

De Vlaamse publieke waterbedrijven (watervoorziening en afvalwatersanering) hebben zich begin 2012 verenigd in AquaFlanders, dat optreedt als publieke actor en als vertegenwoordiger van de volledige waterketen.

Om tot gemeenschappelijke afspraken te komen en standpunten voor te bereiden, heeft AquaFlanders verschillende werkgroepen opgericht waarin experts van de waterbedrijven zetelen. Ook Pidpa werkt hieraan actief mee; zo wordt er onder meer samengewerkt op het vlak van digitale watermeters.

Ook heeft Pidpa meegewerkt aan de opmaak en de actualisering van de 'Code voor infrastructuur- en nutswerken langs gemeentewegen'. Dit gebeurde door de Vlaamse Raad van Netwerkbeheerders (VRN), een overlegplatform van de belangrijkste nutsbedrijven actief in Vlaanderen.

De Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid is een overlegplatform van de diverse beleidsdomeinen en bestuursniveaus die bij het waterbeleid betrokken zijn. Ook de waterbedrijven nemen deel aan het overleg. Deze samenwerking zorgt voor een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van het waterbeleid en waterbeheer in Vlaanderen. Zo werkt Pidpa actief mee aan de beleidsvoorstellen voor de watersector in Vlaanderen.



Hidrodoe is lid van verschillende nationale en internationale netwerken. Zo zijn we o.a. lid van ECSITE (European network of science centres and museums), ASTC (Association of Science-Technology Centers), WAMU-NET (Global Network of Water Museums), Toerisme Vlaanderen, Toerisme Provincie Antwerpen, Horeca Vlaanderen.

Hidrodoe SDG Voice 2019 - Actie SDG 17

Binnen onze partnerships heeft Hidrodoe in 2019 deelgenomen aan heel wat acties.

Enkele voorbeelden. We namen deel aan de International Science Center Science Museum Day (ISCSMD) op zondag 10 november 2019. Hidrodoe schreef verschillende artikels die werden gepubliceerd op de website en in de nieuwsbrief van ECSITE. Wij gaven een presentatie 'How museums can work on the SDGs.' op de internationale conferentie van het Global Network of Water Museums in Valencia in juni 2019 en op SDG City Talk in Turnhout op 24 april 2019.

Wij namen deel aan Mechelen Speelstad op 12 mei 2019 en op het Ubuntu Festival op 15 september 2019 met een spel over de plastic soep en hoe je het plasticafval in onze oceanen kan verminderen en vermijden. We waren aanwezig op het SDG Forum 2019 in Brussel met een presentatie, de wetenschapsshow 'Schadelijkste Kost' en een workshop over het beschilderen van glazen karaffen om er daarna kraanwater uit te drinken. We namen deel aan de netwerkreceptie van VIA Don Bosco op 4 oktober 2019.



Via Synductis werkt Pidpa niet alleen actief mee aan het beperken van de hinder bij werken maar zorgt zij er ook voor dat de werkzaamheden door deze samenwerking sneller en efficiënter kunnen verlopen. Binnen deze multi-utility-omgeving wil Pidpa dan ook een voortrekkersrol blijven spelen.