

PIDPA
Jaarverslag
2025

Inleiding	3
Voorwoord	4
Ambitie 2030	5
Duurzaamheid bij Pidpa	6
Dubbele materialiteit met IRO	7
Pidpa in cijfers	11
Milieu	13
Klimaatweerbaarheid en duurzaam energiebeheer	15
Garantie op kwaliteitsvol kraanwater	17
Verstandig omgaan met waterbronnen	18
Toekomstbestendige drinkwaterinfrastructuur	23
Versterken van biodiversiteit	24
Duurzaam gebruik van grondstoffen en stimuleren van de circulaire economie	26
Sociaal	28
Zorg voor medewerkers in de waardeketen	29
Samen-werken	33
Zorg voor de samenleving	36
Goed bestuur	41
Bedrijfsstructuur en -cultuur	42
Digitale transformatie en innovatie	45
Risicobeheer	46
Conformiteit wet- en regelgeving	47
Transparantie en betrouwbaarheid informatie	47
Beleidsondersteuning	48
Bedrijfsgegevens	49
Contacteer ons	51
Algemene informatie	52
Pidpa	52
Vestigingen	52
Bijlagen	53

Inleiding



Zin in een fris
glaasje kraanwater?
Plat of bruisend?



Voorwoord

2025 was een bijzonder jaar voor Pidpa waarin onze opdracht met 18 jaar werd verlengd door onze vennoten. Dat vormde het vertrekpunt voor de opmaak van ons strategisch beleidsplan (Ambitie 2030), dat onze richting voor de komende vijf jaar bepaalt. In dit jaarverslag tonen we de eerste zichtbare resultaten daarvan in onze organisatie, onze dienstverlening en onze impact op de leefomgeving. Het brengt onze voortgang in kaart, waar we bedrijfsdoelstellingen koppelen aan strategische meetinstrumenten. Zoals de opening van ons nieuw waterproductiecentrum in Oud-Turnhout dat gepaard ging met een succesvol opendeurdag-weekend met bijna 2.000 bezoekers. En natuurlijk tal van concrete acties, onder meer op het vlak van de omschakeling naar digitale watermeters en cyberveiligheid.

We staan voor belangrijke maatschappelijke en ecologische uitdagingen die om doordachte keuzes en acties vragen. Het veranderende klimaat werd voelbaar met grote klimaatsprongen in onder meer een merkbaar stijgend waterverbruik. De druk op waterbronnen neemt toe en de verwachtingen van klanten, overheden en partners evolueren continu. En dat samen met de vraag naar nieuwe technologische ontwikkelingen en de betaalbaarheid van ons product. Ambitie 2030 werd ontworpen om net op die uitdagingen in te spelen. Het beleidsplan vertaalt onze purpose in drie centrale strategische thema's die onze koers bepalen naar een toekomstbestendig, technologie-gedreven en financieel gezond bedrijf.

Dat realiseren we niet alleen. Dankzij het engagement van onze medewerkers, de samenwerking met onze gemeenten, de aandacht voor onze klanten en de kracht van onze partners bouwen we doelgericht verder aan een veerkrachtige organisatie die klaar is voor de uitdagingen van morgen. Zo maken we van Ambitie 2030 niet alleen een plan, maar een transitie die vandaag al vorm krijgt.

Dit jaarverslag vullen we aan met een uitgebreid duurzaamheidsrapport waarin een verdieping van de cijfers terug te vinden is. En het financieel jaarverslag, waarin we terugblikken op enkele opmerkelijke financiële resultaten zoals een stijgende omzet, die samenhangt met meer droge periodes, een nieuw tariefplan en een aantal klimaatrobuuste investeringen. We kijken graag met jullie terug op Pidpa 2025 in onze verslagen. Veel leesgenot.

Eddy Troosters

CEO

Mieke Van den Brande

Voorzitter



Ambitie 2030

Vanuit onze purpose bouwen we aan een duidelijke langetermijnvisie. Ambitie 2030 vormt het strategisch kompas dat deze visie vertaalt naar richtinggevende keuzes.

Samen geven wij vorm aan de toekomst van onze natuurlijke rijkdom: water.

Visie: In 2045

- heeft Pidpa circulair waterbeheer uitgebouwd en zijn we stevig op weg naar een circulaire bedrijfsvoering.
- Is Pidpa koploper in duurzame transitie, met water als katalysator voor ecologische, economische en sociale veerkracht.
- Is Pidpa een erkende en gekende partner binnen de geprefereerde business-ecosystemen
- is Pidpa een voorbeeld van digitale transformatie, uitgerust om de komende (technologische) uitdagingen vol vertrouwen tegemoet te gaan.

Met het beleidsplan 2025-2030 operationaliseren we deze ambities in concrete doelstellingen, prioriteiten en investeringen die we onderbouwen met een analyse van impact, risico's en opportuniteiten en waar duurzaamheid als een structureel principe door onze werking loopt.



Toekomstbestendig: we zetten in op een klimaatrobuuste infrastructuur waarin duurzame watersystemen ondersteund worden door een veerkrachtige organisatie in een duurzame transitie.



Technologie-gedreven: we gebruiken technologie als katalysator voor een betere dienstverlening, procesverbetering en een hogere innovatiegraad, met de ondersteuning van een matuur procesbeheer en een digitale transformatie.



Financieel gezond: en dat terwijl we oog houden voor de betaalbaarheid van onze producten en diensten.

Duurzaamheid Bij Pidpa

Duurzaamheid betekent voor Pidpa meer dan alleen zorgen voor het milieu. Het vormt de kern van ons beleid en de rode draad doorheen onze werking. We positioneren ons als waterbedrijf waar de watercyclus niet als een lineair, maar circulair proces beschouwd wordt. De structurele verankering van duurzaamheid zit in onze beleidscyclus, de meerjarenplanning, onze procesaanpak en het kwaliteitskader waarin we onze processen continu verbeteren. Duurzaamheid bij Pidpa vertaalt zich in:

- Duurzaam waterbeheer als basis: we beschermen onze drinkwaterbronnen via monitoring, infiltratie en innovatieve waterproductie, aangevuld met een gerichte inzet op alternatieve waterbronnen.
- Klimaatadaptatie en -mitigatie: we versterken onze infrastructuur tegen klimaatverandering en verminderen onze CO²-uitstoot.
- Circulaire economie en grondstofbeheer: we beperken onze materiaalimpact door duurzaam aan te kopen en reststromen tot een minimum te herleiden.
- Natuur, biodiversiteit en leefomgeving: we beheren onze natuurgebieden zorgvuldig en nemen gepaste acties om de biodiversiteit te beschermen.
- Sociaal en maatschappelijk engagement: we investeren in welzijn, veiligheid, inclusie en educatie.
- Datagedreven en transparante werking: we sturen onze organisatie bij op basis van data, dashboards, KPI's (Key Performance Indicators) en de IRO (Impact-Risico-Opportuniteit)-methodologie om transparante en onderbouwde beslissingen te nemen.

Het Charter Duurzaam Ondernemen is verankerd in onze onderneming en geeft ons een praktisch kader om richting te geven aan onze projecten. Al enkele jaren gebruiken we de 17 SDG's (Sustainable Development Goals – Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen) als leidraad binnen Pidpa en voor de realisatie van Ambitie 2030 zetten we hier verder op in. Onze kernopdracht is duidelijk: een kwalitatief en toekomstgericht waterbeheer. Dat doen we met oog voor mens, milieu en maatschappij, wat zich onder andere vertaalt in een klimaatrobuuste infrastructuur, met circulaire watersystemen en een brede maatschappelijke meerwaarde. We werken hiervoor met een dubbele materialiteitsanalyse om te bepalen welke thema's voor Pidpa strategisch belangrijk zijn:



Dubbele materialiteit met IRO

Onze strategische beslissingen vertrekken vanuit een dubbele materialiteitsanalyse, waarbij we zowel kijken naar de impact-materialiteit (impact die Pidpa heeft op mens, maatschappij en milieu) als naar de financiële materialiteit (externe factoren met een effect op Pidpa).

We vertalen deze theoretische aanpak naar concrete toepassingen met behulp van de IRO-methodologie om zo materiële thema's te definiëren die van belang zijn voor Pidpa én haar stakeholders:

- I: de impact die Pidpa uitoefent op haar omgeving;
- R: de risico's die voortkomen uit externe duurzaamheidsontwikkelingen;
- O: de kansen benutten die evoluties met zich meebrengen, strategisch en operationeel.

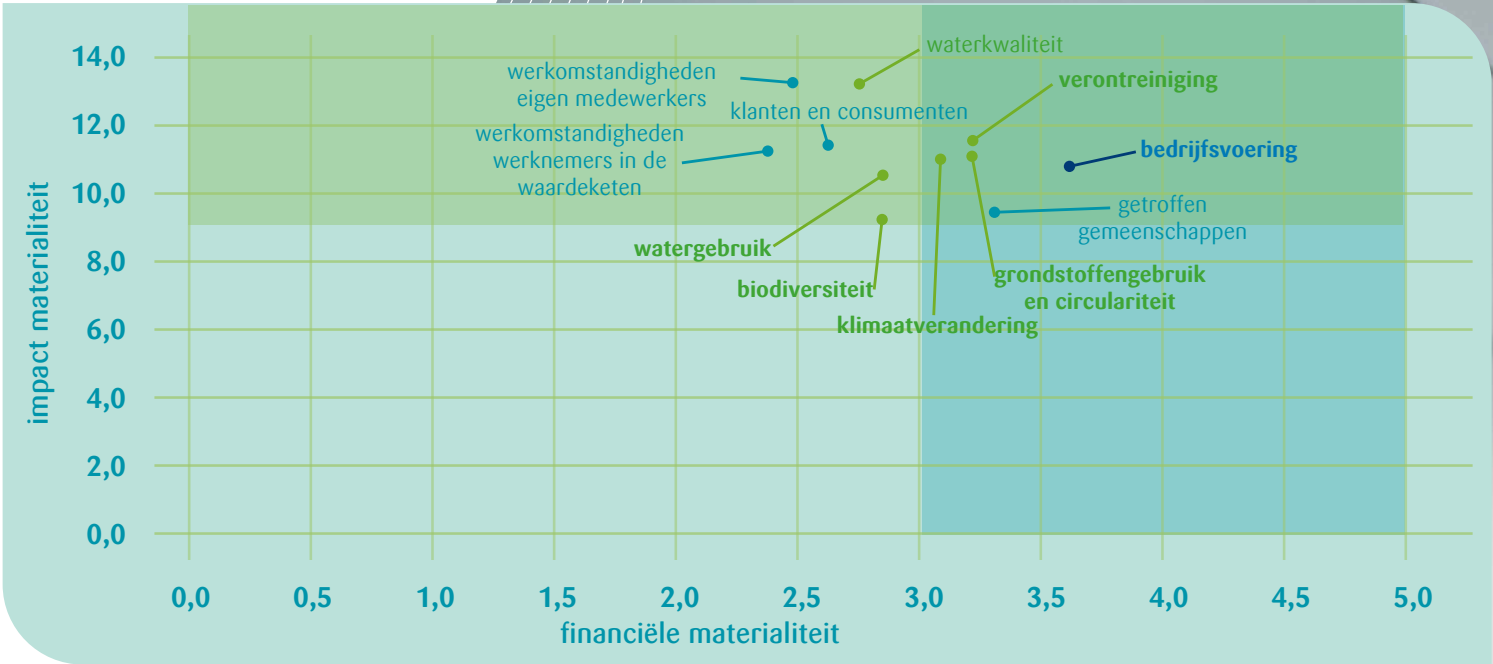
In totaal identificeerden we 77 IRO's waarvan er 33 van materiaal belang zijn. De dubbele materialiteitsanalyse schuift 11 duurzaamheidsonderwerpen naar voor. Met concrete actieplannen maken we de hieraan gekoppelde doelstellingen en ambities waar.

Thema	Impact/risico/opportuniteit	Korte beschrijving
MILIEU		
	Klimaatverandering	Impact negatief
		Broeikasgasemissies komende van eigen activiteiten
		Impact negatief
	Verontreiniging	Energieverbruik interne operationele activiteiten
		Risico
	Waterkwaliteit	Effect van extreme weersomstandigheden op bouwsector en werven
		Impact positief
	Watergebruik	Proper oppervlaktewater door afvoer vervuild water naar waterzuiveringsinstallaties
		Risico
		Kostenstijging en vertraging door toenemende bodemverontreiniging
		Impact positief
	Biodiversiteit	Waarborgen waterkwaliteit door strenge kwaliteitseisen bij productie, distributie en opslag
		Impact negatief
	Grondstoffengebruik en circulariteit	Overstorten riolering met negatieve impact voor gezondheid en milieu
		Impact negatief
		Wateronttrekking ruwwater en impact op kwantiteit grondwater
	Grondstoffengebruik en circulariteit	Impact negatief
		Afvoeren grondwater via rioleringssysteem
		Impact positief
	Grondstoffengebruik en circulariteit	Bronbeschermingsmaatregelen
		Impact positief
		Assetmanagement door proactief controleren, herstellen en vervangen infrastructuur
	Grondstoffengebruik en circulariteit	Impact negatief
		Effect wateronttrekking op biodiversiteit en ecosystemen
		Impact positief
	Grondstoffengebruik en circulariteit	Circulaire (productie)processen om gebruik grondstoffen/chemicaliën te verminderen
		Risico
		Prijsschommelingen op de grondstoffenmarkt
	Grondstoffengebruik en circulariteit	Impact positief
		Duurzaam aankoopbeleid

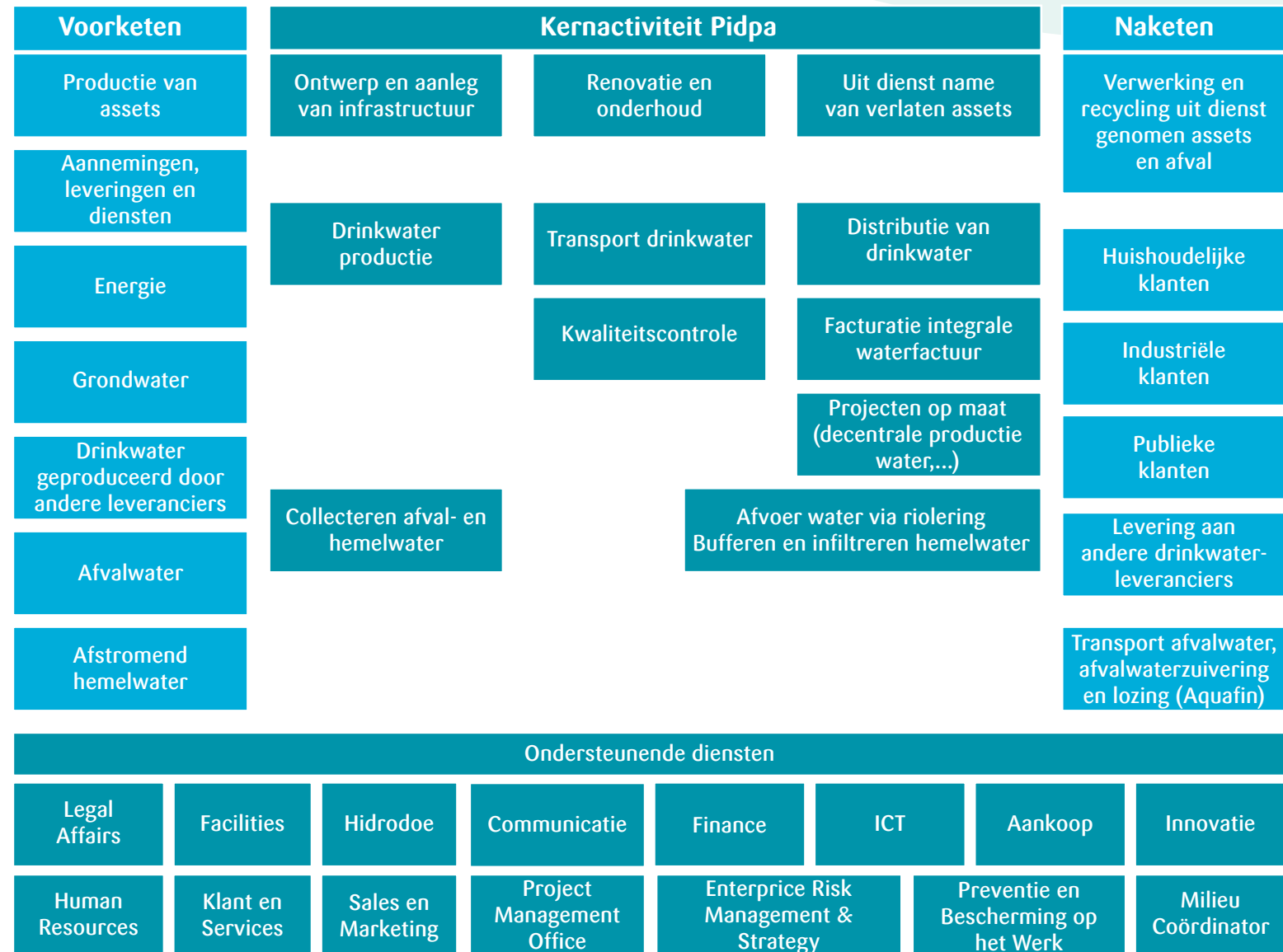
Thema		Impact/risico/opportunititeit	Korte beschrijving
SOCIAAL			
	Werkomstandigheden eigen medewerkers	Impact positief	Veiligheid garanderen door bevorderen veiligheidscultuur
		Impact negatief	Arbeidsongevallen bij Pidpa
		Impact positief	Stimuleren opleiding en ontwikkeling
		Impact positief	Duurzame tewerkstelling door in te zetten op welzijn en DEI (Diversiteit, gelijkheid en inclusie)
	Werkomstandigheden werknemers in de waardeketen	Impact negatief	Werkomstandigheden en veiligheid in de waardeketen
		Impact negatief	Arbeidsongevallen in de waardeketen
		Impact positief	Gedragscode voor leveranciers
	Getroffen gemeenschappen	Impact positief	Samenwerking met steden, gemeenten en nutsbedrijven
		Impact positief	Efficiënt managen van crisis- en noodsituaties
		Risico	Klachten over infrastructuurwerken
	Klanten en consumenten	Impact positief	Toegang tot water verzekeren
		Impact positief	Rationeel watergebruik stimuleren en ondersteunen
		Impact negatief	Kostprijs en investeringen m.b.t. klimaatverandering en digitale transformatie
		Impact positief	Efficiëntie en innovatie m.b.t. financierbaarheid
GOED BESTUUR			
	Bedrijfsvoering	Impact positief	Deugdelijk bestuur en transparante communicatie
		Impact positief	Digitale transformatie
		Impact negatief	Gebruik van digitale technologieën en toename gevaren cybersecurity
		Opportunititeit	Ontwikkelingen op vlak van innovatie, technologie en data-analyse



De materialiteitsmatrix van Pidpa voor 2025
ziet er als volgt uit:

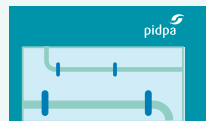


We kijken naar de volledige waardeketen die alle schakels van onze bedrijfsvoering bevat. De waardeketen vormt het analysekader waarbinnen impacts, risico's en opportuniteiten worden geïdentificeerd. Van grondstoffen tot eindverwerking, van leveranciers tot klanten. Zelfs het einde-levensduurbeheer van producten komt aan bod.



Pidpa in cijfers

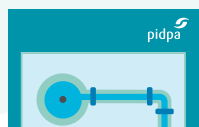
Drinkwater



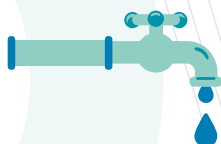
11
waterproductiecentra



23
waterwinningen



23
pompstations
drinkwater



+13.000 km
waterleidingen

25 watertorens
uit dienst

34 watertorens
in dienst

1.500.000
gebruikers

603.000
wateraansluitingen



+200.000
digitale watermeters



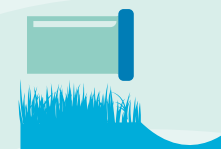
178 miljoen liter
drinkwater per dag

Regen- en afvalwater

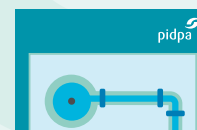
5.768 km
riolering



+235.000
straatkolken



2.687 km
grachten



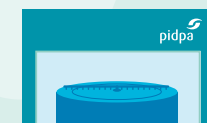
617
pompstations
afvalwater



1.921
individuele
waterzuiverings-
installaties



8
kleinschalige
waterzuiverings-
installaties

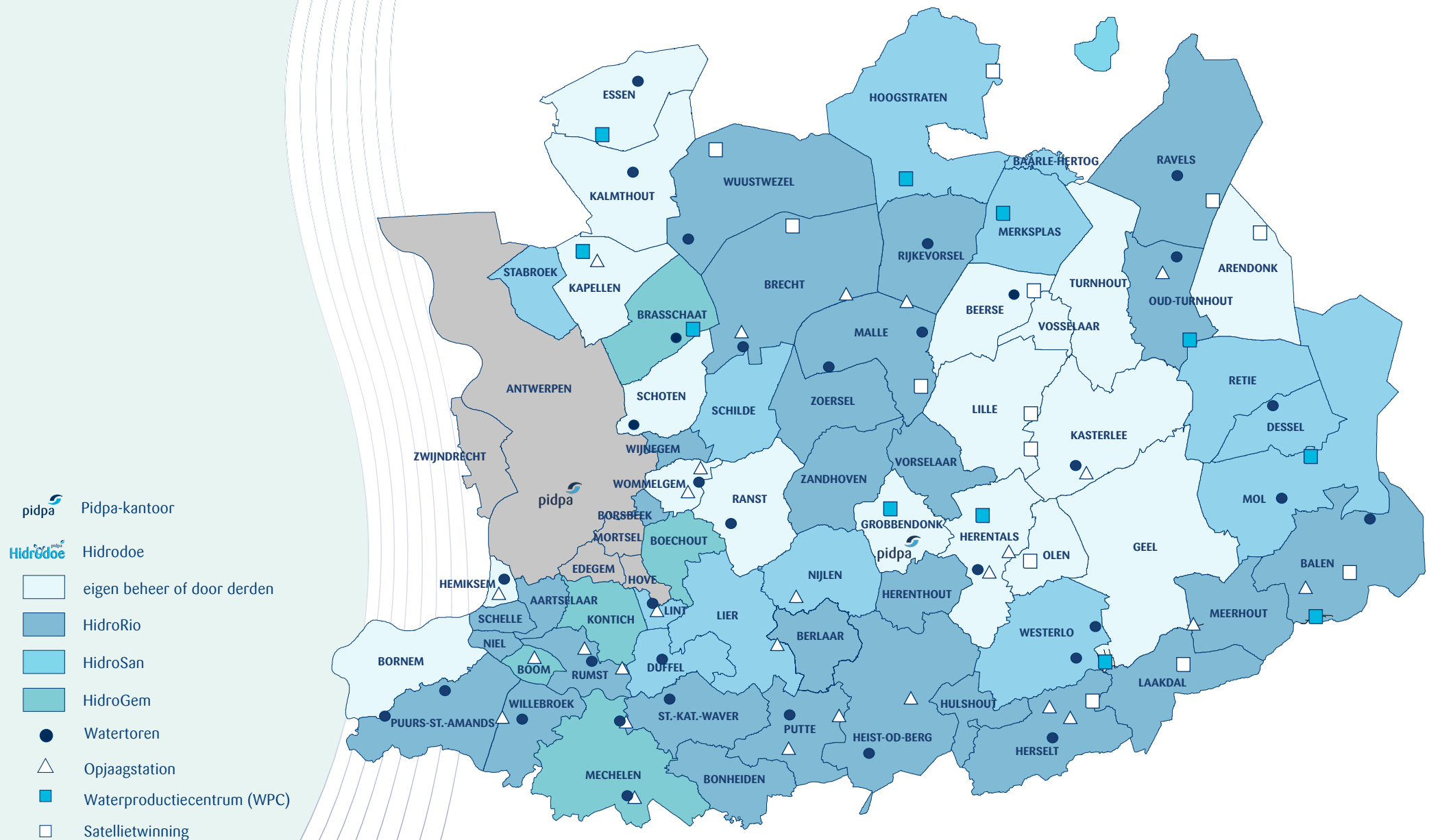


163
tijdelijke
waterzuiverings-
installaties

In bijlage kan je meer
cijfergegevens terugvinden.



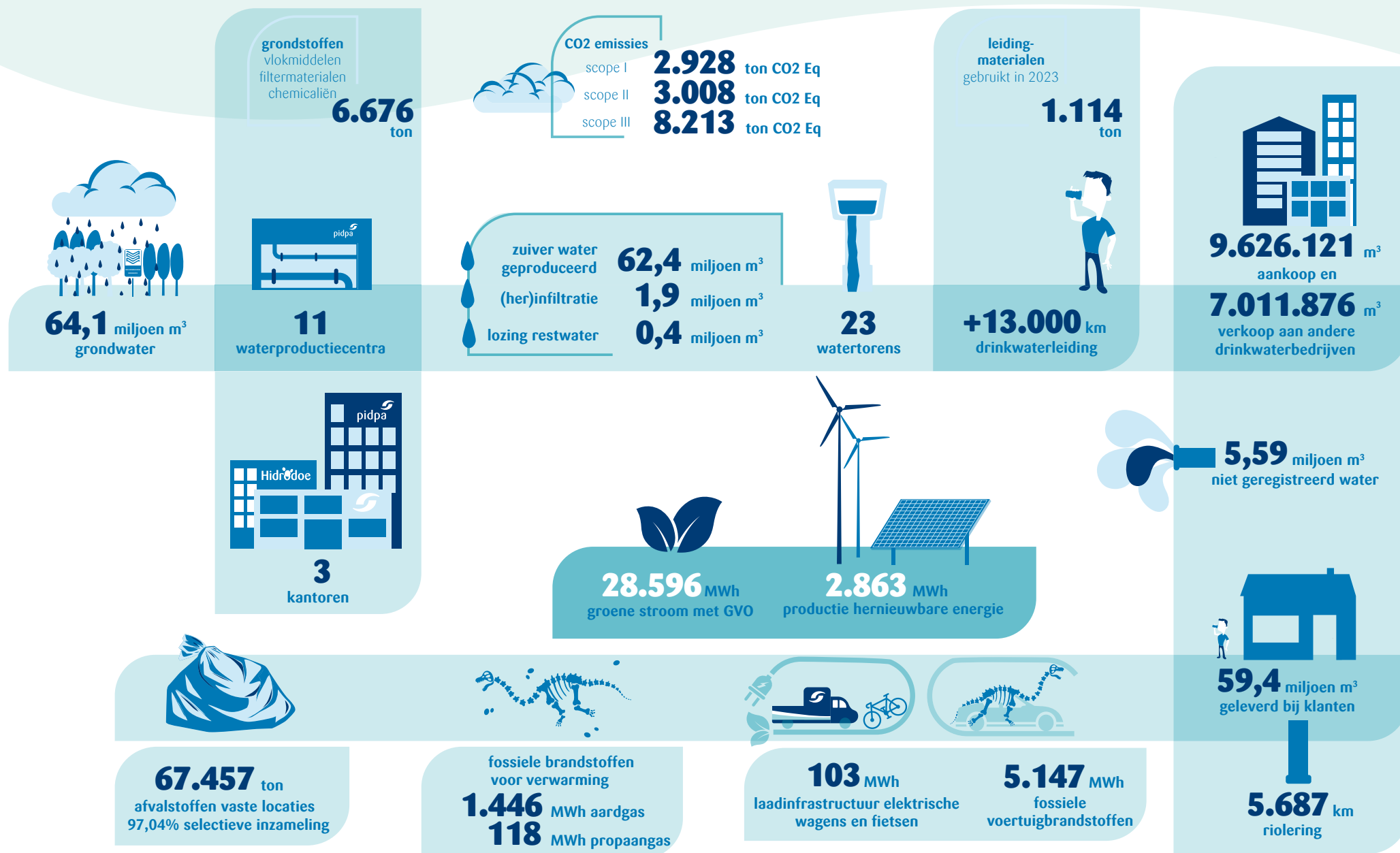
Pidpa werkingsgebied



Milieu



Bij Pidpa streven we ernaar om onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden. We zetten in op het maximaal verduurzamen van onze eigen bedrijfsprocessen door te kiezen voor duurzame materialen en innovatieve oplossingen die we in dit verslag onder de aandacht brengen. We willen water produceren, distribueren en slim verwerken met een positieve impact op mens en milieu. En met een slim duurzaam aankoopbeleid bouwen we verder aan een transparante werking die de indirecte impact op onze waardeketen zo laag mogelijk houdt.



Klimaatweerbaarheid en duurzaam energiebeheer

We worden bijna dagelijks geconfronteerd met nieuwe realiteiten die onze manier van werken uitdagen: onvoorspelbare seizoenen met langere periodes van droogte, intense regenval en hogere temperaturen. We zetten in op een klimaatrobuuste infrastructuur, aangevuld met duurzame watersystemen, om ons vandaag te wapenen tegen de vragen van morgen, aangevuld met een duurzaam energiebeheer.

Energie in balans

We zetten sterk in op energie-efficiëntie en de zoektocht naar andere duurzame energiebronnen. In 2025 steeg het totale primaire energieverbruik (productie, distributie, administratieve en logistieke ondersteuning) met 6,79%, wat grotendeels verklaard wordt door de bijna evenredig stijgende vraag naar drinkwater (7%).

Rationeel en duurzaam energiegebruik

- Voor kantoor Antwerpen en Grobbendonk hebben we een digitaliseringsplan opgesteld voor de interne energiemeters.
- In de serverruimte van kantoor Grobbendonk werden de koeltoestellen vervangen door toestellen met minder schadelijke koelvloeistoffen en een lager energieverbruik.
- Het labo in kantoor Antwerpen werd voorzien van UV- en warmte-werende folie op de ramen.
- In Hidrodoo en in het labo in kantoor Antwerpen hangen bewegingssensoren die de ledverlichting activeren.

Zon- en windenergie

- Onze zonnepanelen produceerden in 2025 1.328 MWh, een stijging van 23,3% ten opzichte van 2024.
- Alle zonnepanelen en windturbines op onze terreinen samen leverden in 2025 een hoeveelheid hernieuwbare energie op die overeenkomt met het energieverbruik van ongeveer 3.000 gezinnen (berekend a.d.h.v. gem. verbruik 3500 kWh/jaar).
- We plaatsten nieuwe zonnepanelen op de vernieuwde waterproductiecentra van Essen en Oud-Turnhout. Met het nieuwe investeringsprogramma zal tot 2031 nog eens 9.106 kWh aan zonnepanelen worden geplaatst. Op termijn dekken onze PV-installaties 30 tot 40% van ons totale elektriciteitsverbruik.
- De twee windmolens op ons waterproductiecentrum van Balen wekten in 2025 8.899 MWh aan hernieuwbare energie op. Hiervan gebruikten we zelf 1.534 MWh elektriciteit (17%) voor het waterproductiecentrum.

TED projecten

Hidrodoo gebruikt een hydrothermische warmtepomp die warmte- en koelingsenergie onttrekt aan de reinwaterkelders van het waterproductiecentrum vlakbij. In 2025 werd slechts 26.732 kWh aan aardgas verbruikt op deze site, terwijl dit in 2021 nog 612.840 kWh was. Dit is een belangrijke stap in het uitfaseren van fossiele brandstoffen. De warmtepomp zelf wordt aangedreven door groene stroom. De komende jaren onderzoeken we andere samenwerkingstrajecten rond TED (Thermische Energie uit Drinkwater).



Verduurzaming transport en logistiek

We passen onze duurzaamheidsvisie ook toe op het wagenpark van Pidpa. We gaan na hoe wij onze vloot kunnen vergroenen. Het project focust op vrachtwagenreductie, optimalisatie en verduurzaming van het wagenpark en een logistieke optimalisatie van de (sub)magazijnen.

In september 2025 werd een proefproject gestart in Mechelen waarbij onze techniekers hun bestelwagen inwisselden voor een elektrische bakfiets. Dat levert tijdswinst op én tegelijk kiezen we voor een duurzaam vervoersmiddel, in lijn met onze ambitie om klimaatbewuster te werken en duurzamer transport in te zetten. Na enkele opstartproblemen starten we binnenkort een tweede proefproject om de impact hiervan correct te kunnen meten.

Carbon footprint

De totale uitstoot van broeikasgassen die Pidpa rechtstreeks én onrechtstreeks veroorzaakt, meten en analyseren we systematisch. Tot 2025 berekenden we onze CO₂-uitstoot volgens het model van KWR Water Research Institute in opdracht van de Nederlandse drinkwaterbedrijven, vertaald door AquaFlanders (Koepel van Vlaamse Waterbedrijven) naar de Vlaamse context. Eind 2025 werd binnen AquaFlanders een samenwerking opgezet met een externe klimaatexpert om deze berekeningsmethodiek in lijn te brengen met het GHG-protocol (Greenhouse Gas). De carbon footprint van 2016 tot en met 2025 werd opnieuw berekend en ingebracht in een nieuwe digitale applicatie waarmee we de cijfers meer in detail kunnen opvolgen en vergelijken via dashboards en rapportagefunctionaliteiten. Een correcte analyse van de resultaten vormt de basis om gerichte acties op te stellen die de CO₂-uitstoot stap voor stap verlagen, rekening houdend met de Europese en de eigen klimaatdoelstellingen. Dit is geen eenmalige oefening, maar een verankerd verbeterproces in ons klimaat- en energiebeleid.



We willen sinds 2016 scope 1 en 2 van onze CO₂-uitstoot reduceren met 55% tegen 2030. In 2025 lag onze reductiegraad op 21%.

In een steeds veranderend klimaat nemen we onze verantwoordelijkheid op om eigen klimaatambities vast te leggen en een CO₂-reductieplan op te maken, naast de krijtlijnen die de Europese, Belgische en Vlaamse overheden uittekenden. We nemen de voortrekkersrol op in dit verhaal en delen kennis en ervaringen samen met andere waterbedrijven binnen de Vlaamse en Nederlandse watersector en via sectorverenigingen zoals AquaFlanders en Blauwe Netten.

Garantie op kwaliteitsvol kraanwater

Onze kernopdracht vraagt om kwalitatief en betaalbaar kraanwater te voorzien, beschikbaar voor iedereen in ons werkingsgebied. Het garanderen van de hoogste kwaliteit is dan ook een topprioriteit voor Pidpa.



We controleren elk jaar hoeveel stalen voldoen aan de normen van het drinkwaterbesluit. In 2024 behaalde Pidpa een hoog conformiteitspercentage van slechts 1,11% overschrijdingen van de kwaliteitseisen voor de microbiologische parameters en de chemische parameters op staalniveau in vergelijking met de sector (3,46%) en slechts 5,71% overschrijdingen voor de indicator- en aanvullende parameters (sector 16,69%). De cijfers voor 2025 zijn nog niet gekend.

Pidpa laboratorium

Ons eigen laboratorium kreeg in 2025 een verlenging van haar erkenning als Vlaams milieulaboratorium door het Departement Omgeving (Vlaamse overheid) en van haar BELAC-accreditatie. In overeenstemming met de Vlaamse wetgeving met betrekking tot 'water bestemd voor menselijke consumptie' (BVR 20/01/2023), voerde Pidpa afgelopen jaar heel wat controles uit (zie bijlage).

We werkten het stalenprogramma af en namen stalen opnieuw rechtstreeks bij de gebruiker. De stalen werden ruimtelijk gespreid over de 14 leveringsgebieden van Pidpa en de aantallen werden bepaald in functie van het totale waterverbruik per leveringsgebied. Elk jaar worden deze resultaten gerapporteerd aan de afdeling Operationeel Waterbeheer van VMM (Vlaamse Milieumaatschappij).

Een goed aankoopbeleid van nieuwe toestellen en een efficiënte inzet van middelen en personeel leidde tot een toename van het aantal analyses van 365.474 in 2024 tot 376.476 in 2025. In totaal nam ons laboratorium in 2025 meer dan 18.000 stalen waarop we 281.787 scheikundige en 66.067 bacteriologische analyses uitvoerden op nieuwe stoffen.

Vanzelfsprekend volgen wij hierbij de aanwezigheid van 'nieuwe' stoffen zorgvuldig op. Zo gaf de eerste screening op 1,2,4-triazool, een pesticide die veel media-aandacht kreeg in 2024 en 2025, geruststellende resultaten: alle waarden van ons kraanwater zijn kleiner dan 15 nanogram per liter, wat lager ligt dan de gezondheidsnorm van 100 nanogram per liter.

Daarnaast blijven we onderzoek uitvoeren naar de aanwezigheid van PFAS (een groep van schadelijke polyfluor-verbindingen) in ons kraanwater. Het kraanwater bij Pidpa wordt geproduceerd vanuit diep grondwater en voldoet volledig aan de huidige geldende normen (100 ng/l voor de som van 20 specifieke PFAS en 500 ng/l voor de som van al de gemeten PFAS). Ons kraanwater voldoet ook aan de strenge streefwaarde van 4 ng/l voor de som van vier bekende PFAS-stoffen (waaronder de meest besproken PFOA en PFOS) en dit gemeten aan de kraan bij de klant.

Tot slot zijn wij voortdurend op zoek naar nieuwe technieken zoals het gebruik van de PCR-test (via DNA-techniek) om ongewenste bacteriën op een snelle manier op te sporen.

Spoelcampagnes

Daarnaast waarborgen we via systematische en preventieve spoelcampagnes de kwaliteit van het kraanwater. Hiermee spoelen we de leidingen met een verhoogde stroomsnelheid om eventuele afzettingen (zoals ijzerresten) los te maken en af te voeren.

We ondernemen meteen gerichte acties als een klant een probleem met de kwaliteit van het kraanwater meldt (zoals verkleuring of een afwijkende smaak). Indien nodig, sturen we een technicus ter plaatse om de situatie verder te beoordelen en actie te ondernemen. Bij herhaalde meldingen of systematische klachten, voert Pidpa bijkomende analyses uit en structurele maatregelen waar nodig. Jaarlijks stelt VMM een rapport op met betrekking tot de kwaliteit van het kraanwater in Vlaanderen. Het rapport drinkwaterkwaliteit 2024 staat momenteel op de website van VMM (<https://vmm.vlaanderen.be/publicaties/kwaliteit-van-het-drinkwater-2024>).

Duurzaamheid in onze eigen werking - Lucht

Onze infrastructuur heeft slechts een beperkte invloed op luchtkwaliteit. In kantoor Antwerpen is een gasverwarmingsinstallatie aanwezig, waarvan de luchtmissies om de vijf jaar worden gemeten (laatste meting in 2024). Uit die emissiemeting bleek onze installatie te voldoen aan de Vlare-normen. Ook alle andere gasverwarmingstoestellen krijgen regelmatig onderhoud. Daarnaast zijn er nog diffuse emissies als gevolg van onze transportactiviteiten. Deze cijfers nemen we op in de berekening van de carbon footprint.

Duurzaamheid in onze eigen werking - Water

De afgelopen drie jaar werd gemiddeld 97% van het opgepompte grondwater gezuiverd tot drinkwater. Dankzij de goede kwaliteit van het restwater lozen we slechts een beperkt deel en infiltreren we het meeste opnieuw in de bodem. Ruim 99% van het opgepompte water wordt rechtstreeks of onrechtstreeks (na herinfiltratie) omgezet in drinkwater (circulariteitsindex 99,42% bij de productie van water).

Verstandig omgaan met waterbronnen

Onze grondwaterbronnen vormen de kostbare grondstof die we gebruiken om ons drinkwater te produceren. Het is onze taak om hier op een verstandige wijze mee om te gaan en ze te beschermen. We nemen daarom extra maatregelen om de verontreiniging van de bodem maximaal te voorkomen, onder andere door het maximaal bufferen van onze waterwingebieden met beschermingszones. Daarnaast is het voor ons cruciaal dat we de huidige vergunningen voor grondwaterwinning behouden. Deze zijn noodzakelijk om een (kwalitatieve) drinkwatervoorziening op lange termijn te kunnen verzekeren. Tot slot onderzoeken we aanvullende waterbronnen om te kijken naar de meest geschikte waterbron voor elke toepassing.



Door onze bronnen te beschermen, te diversifiëren en de waterkringloop te sluiten, waarborgen we de leveringszekerheid en zetten we de best beschikbare bron in per toepassing. Volgens ons principe van waterbalancing, willen we de juiste mix van bronnen gebruiken volgens een vooropgesteld seizoensplan. De komende jaren breiden we onze inzet op ecologisch verantwoord waterbeheer verder uit.

Grondwaterbronnen

Grondwater vraagt in het huidige veranderend klimaat om zowel een flexibel als een robuust beleid. In de provincie Antwerpen meten we aan de hand van meer dan 1.000 peilputten de grondwaterstand en monitoren we de waterkwaliteit. In zeer natte of droge periodes kan het waterpeil ongeveer 50 centimeter afwijken ten opzichte van het gemiddelde.

Aanvullende waterbronnen

We blijven zoeken naar aanvullende waterbronnen. Niet alleen voor onze kraanwaterproductie, maar ook voor toepassingen waarvoor water van mindere kwaliteit volstaat. Zo werd in het kader van het Waterproof-project onderzocht of het water van de Put van Rauw in Mol mogelijk een goede bron zou zijn voor kraanwaterproductie. Om hiervan een gedetailleerd zicht te krijgen plaatsten onderzoeksinstelling VITO en Pidpa een piloot-zuiveringsinstallatie. Begin 2025 werd dit proefproject afgerond. We onderzoeken nu welke overloopdebieten in de toekomst beschikbaar kunnen zijn voor kraanwaterproductie en hoe klimaatrobust de verschillende scenario's zijn. Dit project kadert eveneens in het Strategisch Plan Waterbevoorrading (SPW) voor Vlaanderen.



De alternatieve waterlevering (circulaire oplossingen, hemelwater en hergebruik) bedroeg 2 miljoen m³ in 2025, wat een actueel beeld geeft van de bijdrage van Pidpa aan duurzaamheid en innovatie.

Hemelwater- en droogteplannen – elke druppel telt

In het aanwenden van alternatieve waterbronnen, kijken we met een innovatieve blik naar de hele waterkringloop. Een goed lokaal waterbeheer en waterhuishouding vormen hierbij de hoeksteen. Met onze hemelwater- en droogteplannen adviseren wij gemeenten hoe om te gaan met wateruitdagingen op hun grondgebied en staan we in voor de uitvoering ervan. Deze plannen vormen een belangrijke speler in een klimaatresistent bronnenbeheer. Ze zorgen voor een geïntegreerde aanpak met infiltratie waar mogelijk, een vertraagde afvoer van hemelwater en een bufferzone om wateroverlast te vermijden. Zo houden we hemelwater zo lokaal mogelijk en bouwen we aan een circulaire waterkringloop. Waar er niet onthard kan worden, zetten we graag in op collectieve hergebruik initiatieven.



De rol van blauwgroene initiatieven

Pidpa denkt mee na over, ontwerpt, realiseert en onderhoudt decentrale projecten en vertaalt deze waar mogelijk in blauwgroene initiatieven die groenvoorzieningen combineren met waterbeheer om op deze manier omgevingen klimaatbestendiger en gezonder te maken. Deze blauwgroene projecten dragen bij aan de klimaatadaptatieplannen van Vlaanderen en lokale overheden. Ze zorgen ervoor dat Vlaanderen leefbaar blijft bij een wijzigend klimaat. Waar hemelwater vroeger afvloeide bij verharding en terechtkwam bij afvalwater, zorgt Pidpa nu (waar mogelijk) met vergroening voor een bewuste infiltratie en hergebruik. Om hitte-eilanden te vermijden, om water lokaal te houden, en vooral om de kraanwaterbronnen te beschermen en aan te sterken.

We werken hiervoor in stedelijk en landelijk gebied. Zo creëerden we een groene oase in het centrum van Mechelen, plaatsten we een bufferbekken in Schilde en legden we karrensporen aan in Bonheiden, Putte en Duffel.

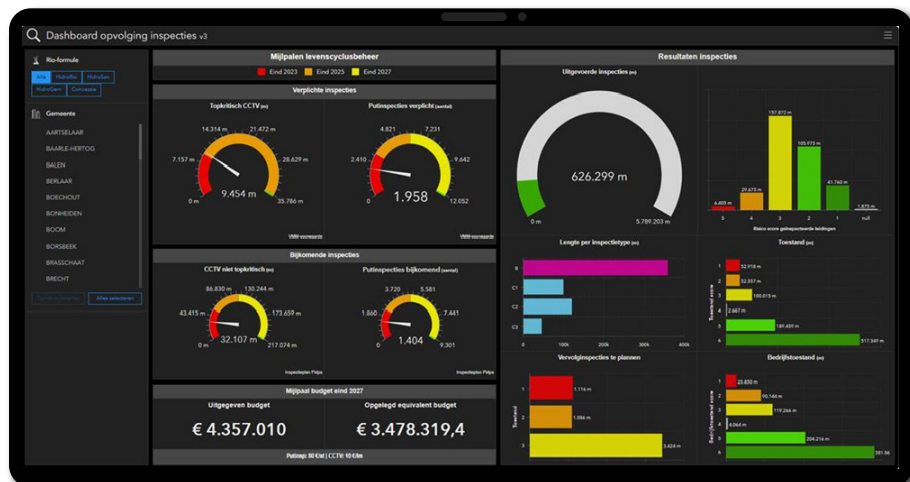
Een ander mooi voorbeeld hiervan is het project in de gemeente Vorselaar, waar we regenwater centraal opvangen om te verdelen naar gemeenschappen in de buurt. Voor een soortgelijk afgerond project in Wiekevorst werden we bekroond met een FEBE award in de categorie “Prefact in Infrastructure”.





In het vierde kwartaal van 2025 waren 83% van de aanbestede rioleringsprojecten gekoppeld aan blauwgroene initiatieven. De komende jaren blijven we deze tendens verderzetten.

In 2025 inspecteerde we meer dan 130 kilometer riolering. Het doel is om tegen het einde van 2027 een duidelijk beeld te krijgen van de staat van onze leidingen. Voor de opvolging heeft Pidpa een overzichtelijk dashboard ontwikkeld dat zowel de voortgang van de inspecties als de resultaten, opgedeeld per gemeente of voor het volledige werkingsgebied, weergeeft. Samen met Aquafin werken we aan een programma om leidingen die gebreken vertonen, te herstellen of te vervangen.



We bewaken dat de uitbreiding en de vervanging van het rioleringsnet en -infrastructuur volgens planning gebeuren. We vergelijken de reële financiële uitgaven met de geplande uitgaven voor de investeringen. In 2025 verliep de realisatie volgens planning. De komende jaren blijven we hier verder op inzetten.



NRW en lekdetectie

We voorzien onze klanten elke dag van kwaliteitsvol kraanwater, 24/24 en 7/7. Dat vraagt om een continue investering in onze klimaatrobuuste infrastructuur. We beschikken over een uitgebreid leidingnet, dat slim met elkaar verbonden is en ons in staat stelt om alternatieve routes in te schakelen bij afwijkingen of incidenten. Een belangrijke rol hierbij speelt onze 24-uurs-wachtdienst.



Onze incident responsgraad toont hoe snel storingen worden gedetecteerd en opgelost. Voor klanten is dit cruciaal: hoe korter de onderbreking, hoe beter de dienstverlening. Hiermee kan opgevolgd worden of Pidpa adequaat reageert op incidenten. Voor het volledige jaar 2025 is 90,3% van de lekken binnen één werkdag opgelost. Voor het laatste kwartaal is dat gemiddeld 91,06%.

Dankzij onze inspanningen om lekken tijdig op te sporen en te herstellen, verminderen wij het Niet-Geregistreerd Water (NRW). Het NRW is het verschil tussen de hoeveelheid water dat Pidpa in het leidingnet pompt en de hoeveelheid water die de watermeters registreren. Het verschil is het gevolg van onder andere het spoelen van de leidingen, brandbluswerkzaamheden, illegale afnames, lekken, breuken... Pidpa voldoet aan de doelstellingen die de Blue Deal vooropstelt en blijft ruim onder de internationale referentiewaarden, de Infrastructure Leakage Index (ILI). Dat is het verhoudingsgetal van het lekverlies ten opzichte van een internationale norm voor onvermijdbaar lekverlies dat we niet kunnen aanrekenen.



Hoe lager de ILI-score, hoe efficiënter het watersysteem. In Vlaanderen wordt het behalen van een ILI kleiner of gelijk aan 0,5 vooropgezet. Voor 2024 werd een ILI van 0,46 geschat met een NRW van 9,03% en bedraagt de definitieve ILI 0,42 met NRW 8,46%. De ILI in 2024 is even goed is als in 2023 en het NRW zelfs 0,22% lager. Voor 2025 schatten we de ILI op 0,45 met een NRW van 8,60%. Pidpa is koploper in Vlaanderen op vlak van ILI.



We werken onder andere met District Metered Areas (DMA). Dat zijn bemeterde gebieden waar we de hoeveelheid water dat binnenkomt in dit gebied vergelijken met het water dat wordt geregistreerd door de watermeters bij klanten thuis en die ons zo helpen om lekken snel en efficiënt op te sporen en te herstellen. Ook het onderhoud en de vernieuwing van ons leidingnetwerk plannen we proactief in via een modern assetmanagement. In 2025 vervangen we 158 kilometer kraanwaterleidingen en haalde we onze vervangingsgraad van 1,18%.

Toekomstbestendige kraanwaterinfrastructuur



Pidpa heeft 11 waterproductiecentra in de provincie Antwerpen. Ons leidingnet is zo georganiseerd dat de afname over de verschillende productiecentra verspreid ligt. Op die manier houden we onze belofte van leveringszekerheid, ook bij droogte of calamiteiten. Het maakt ons netwerk robuust. We gebruiken hiervoor de HHI-index (meet de mate van concentratie): hoe lager de HHI-index, hoe minder afhankelijk een regio is van één waterproductiecentrum. In het vierde kwartaal van 2025 bedroeg de index 0,11 en had geen enkel WPC een aandeel > 18% in het totale productievolume, wat staat voor een goede spreiding.



Bij Pidpa willen we de leveringszekerheid 24/7 garanderen: storingen in het kraanwaternet willen we zo snel mogelijk oplossen, breuken en lekken willen we tot een minimum beperken.

Dat vraagt ook om een grondige voorbereiding op de toekomst, één met een grilliger klimaat. Systematisch vernieuwen we onze infrastructuur om visie, innovatie en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid samen te laten komen in een toekomstgerichte productie-infrastructuur. We ontwerpen onze nieuwe waterproductiecentra met oog op efficiëntie, robuustheid en duurzaamheid.

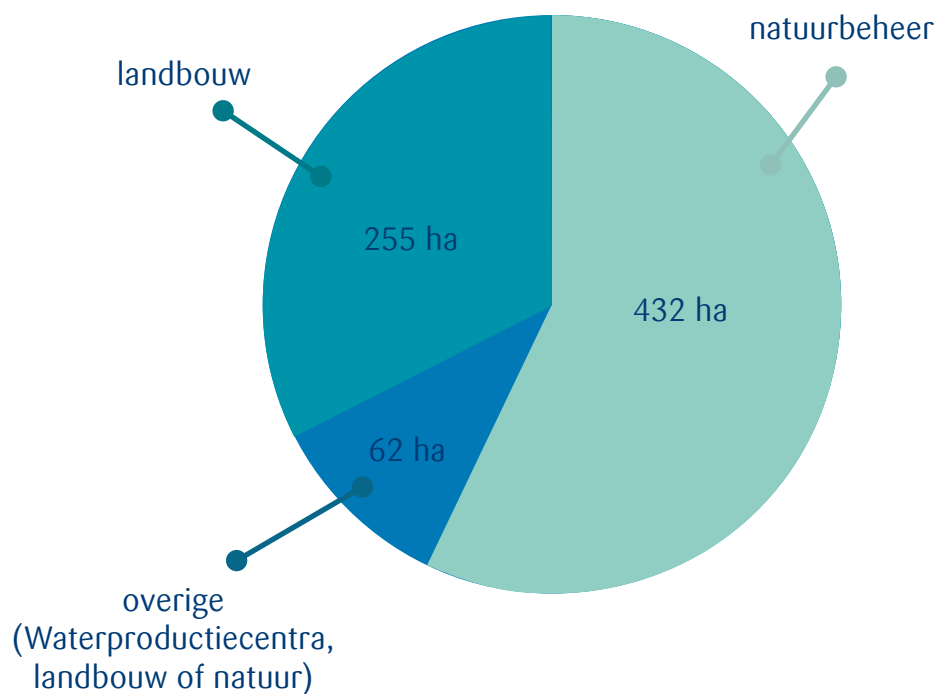
In 2025 namen we het nieuwe waterproductiecentrum in Oud-Turnhout in gebruik, uitgerust met de nieuwste technologieën op vlak van waterbehandeling, energie-efficiëntie en procesautomatisering. Zo vervingen we de klassieke decantoren door biologisch-absorptieve ontijzering en werken we volledig chloorvrij. Momenteel zijn de werken aan het productiecentrum van Herentals volop aan de gang en werken we aan de bouwplannen voor de volgende WPC's, waarbij Westerlo als eerstvolgende op de planning staat om volledig te vernieuwen.

Versterken van biodiversiteit

Natuur als bondgenoot

Onze waterwinningen liggen vaak in waardevolle natuurgebieden. We voeren een actief aankoopbeleid met betrekking tot de gronden gelegen in de beschermingszones van onze waterwinningen en geven er invulling aan op een manier die de ecologische veerkracht van de natuur versterkt en herstelt. Dit gebeurt waar mogelijk in samenwerking met partners, zoals het Agentschap Natuur en Bos, Natuurpunt en gemeentebesturen. Sinds 2018 hebben de meeste bossen in ons bezit het FSC-label, wat een duurzaam beheer garandeert. De houtkanten in de Gemeente Mol op de eigen domeinen, werden aangepakt met het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete en met de steun van de Vlaamse Landmaatschappij.

Voor de landbouwgronden in ons bezit hebben wij gebruiksovereenkomsten afgesloten met de betrokken landbouwers, waarin we opnemen welke activiteiten nog wel mogelijk zijn en welke activiteiten niet meer kunnen plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld het gebruik van pesticiden. Aanvullend liep in 2025 een sensibiliseringscampagne van AquaFlanders in samenwerking met de Boerenbond om landbouwers bewust te maken over de impact van gewasbeschermingsmiddelen en nitraten op onze grondwaterbronnen. Pidpa gaf hierover een presentatie op de infosessies in Wuustwezel, Grobbendonk en Herselt.



Bestrijding invasieve exoten

Invasieve exoten bedreigen onze lokale ecosystemen en zetten de biodiversiteit sterk onder druk. Sinds 1999 investeren we jaarlijks gemiddeld € 27.000 om deze soorten terug te dringen. Ook de dierlijke exoten proberen we in te perken. We werken mee aan het LIFE 3n-stierkikkerproject, een samenwerking tussen Hogeschool PXL, Instituut voor Natuur en Bos Onderzoek (INBO), Agentschap Natuur en Bos en Natuurpunt. Hiervoor stelden we de bekkens van Pidpa in Westerlo en Balen open als studiegebied, waar verschillende staalnames en vangacties plaatsvonden.

Begrazing door schapen

Ook schapen zetten we in als natuurlijke beheerders van onze heidegebieden en grasland. Deze vorm van begrazing zorgt voor variatie in vegetatie en helpt bij een efficiënt onderhoud.

Monitoring en verder onderzoek

Een gezonde natuur moet je opvolgen. Met het NICHE-model simuleren we welke vegetatietypes kunnen voorkomen op onze gronden onder bepaalde omstandigheden. In de milieueffectrapporten (MER's) van Pidpa wordt het NICHE-model ook gebruikt om de impact van onze waterwinningen op de biodiversiteit in te schatten.

Sinds 2006 voert Pidpa een jaarlijkse vegetatiemonitoring uit op zes locaties (Balen-Nete, Balen-Kanaal, Brecht, Oostmalle, Oud-Turnhout en Wuustwezel) om de vegetatie te inventariseren en de grondwaterstanden op te volgen. Daarnaast evalueren we om de twee jaar de kwaliteit van de bodem, het oppervlaktewater en het grondwater. In Wuustwezel gebeurt ook monitoring van de avifauna.



Onze biodiversiteitsinitiatieven helpen mee aan het realiseren van Ambitie 2030, waarin een gezonde leefomgeving en natuurlijke veerkracht essentieel zijn voor de kwaliteit van onze werking.

Duurzaam gebruik van grondstoffen en stimuleren van de circulaire economie

Duurzaamheid vormt de rode draad in onze bedrijfsvoering, waarbij we kijken naar de balans tussen ecologische impact, economische haalbaarheid en maatschappelijke meerwaarde.

Circulair denken

In het kraanwaterproductieproces

In 2025 werd 91,2% van de reststoffen uit ons productieproces ingezet voor nuttige toepassingen, de overige 8,8% werden gestort.

- Restwater van ons productieproces infiltreren we zoveel mogelijk terug in de bodem.
- De biogassector neemt het kraanwaterslib over om het schadelijke H2S-gas te neutraliseren in hun biogascentrales. Dat voorkomt corrosie in de installatie en geurhinder.
- Sinds 2021 dient een groot deel van het arseenhoudend drinkwaterslib als secundaire grondstof in een biogas-vergistingsinstallatie voor de verwerking van slachtafval en als structuurmateriaal in de afdek van een externe voormalige stortplaats voor baggerspecie.

In 2025 zien wij een stijging van het afvoervolume van drinkwaterslib. Dit is vooreerst het gevolg van de in 2025 gestegen kraanwaterproductie die ongeveer 7,1% hoger was dan in 2024. Bijkomend worden de bezinkingsbekkens en filters op verschillende tijdstippen geruimd, wat leidt tot fluctuaties in de totale reststoffenproductie.

afvoer volume in ton	2023	2024	2025
drinkwaterslib	17.562	15.225	16.596
filterzand	1008	426	314
totaal	18.570	15.651	16.910

In afvalbeheer

Binnen Pidpa moedigen we circulair denken aan. We stimuleren dat met sensibiliseringscampagnes rond afvalbeheer en dit met het oog op het optimaliseren van de selectieve afvalinzameling.

In Hidrodoe en het kantoor te Grobbendonk zetten we gezuiverd afvalwater in om de toiletten te spoelen.

In onderhoud

Bij onderhoudswerken aan grachten en rioleringen ontstaan grote volumes reststromen. De voornaamste zijn ruimingsspecie, riool(kolken)slib en bermmaaisel. Deze volumes schommelen sterk in de tijd en hangen enerzijds af van het aantal steden en gemeenten die hun riool-, grachten- en bermbeheer aan Pidpa toevertrouwen en anderzijds van het vuil dat in de riolering terechtkomt. Goed preventief onderhoud zoals het periodiek inzetten van veegwagens door de gemeenten, het onderhouden van overstorten, KWS-afscheiders, septische putten en een degelijk uitgebouwd gescheiden rioleringsnet kunnen het volume reststoffen verminderen.



Duurzame infrastructuur met duurzame materialen

Ook bij de aanleg, het beheer en het onderhoud van onze infrastructuur maken we doordachte keuzes in materialen en processen. Gerecycleerde of herbruikbare materialen genieten steeds meer de voorkeur. In aanbestedingen en werfbeheer houden we – naast de prijs – ook rekening met het duurzaamheidsbeleid van de gekozen partner, de levensduur, het energieverbruik, de transportafstanden en de circulariteit.

2025 markeert de voorbereiding van de renovatiewerken van het kantoor te Antwerpen. Na een grondige evaluatie kozen we voor een opwaardering van de bestaande infrastructuur en zetten we sterk in op ontharding door bestaande gebouwen af te breken en een buurtparking te voorzien. We organiseerden een infomarkt voor de medewerkers om ze te betrekken bij het project.



De overgang naar een circulaire bedrijfsvoering vraagt om duurzamer, slimmer en efficiënter met grondstoffen om te gaan.

Sociaal



De mensen binnen en buiten Pidpa vormen het hart van onze organisatie. Elke dag opnieuw dragen ze bij aan de verwezenlijking van onze kernopdracht. Het is een samenwerking die berust op een gedeelde ambitie om te bouwen aan duurzame en toekomstgerichte wateroplossingen. In elk partnerschap streven we naar duidelijke communicatie, efficiënte oplossingen en een excellente dienstverlening.

Zorg voor medewerkers in de waardeketen

Onze 714,5 VTE's staan centraal in onze organisatie. Zij zijn de drijvende kracht die ervoor zorgt dat elke druppel water zijn weg vindt. Achter elk project, interventie, innovatie en interactie staat een sterk team dat gedreven wordt door veerkrachtige en wendbare medewerkers. Zorgen voor water vormt onze kernopdracht, zorgen voor de mensen achter het water hoort daar logischerwijs bij. We zetten sterk in op onze medewerkers hun ontwikkeling, veiligheid en welzijn.

Duurzaam HR-beleid en oog voor persoonlijke ontwikkeling

Duurzaam HR-beleid

Net zoals het veranderend klimaat om innovatieve oplossingen vraagt, stelt de steeds evoluerende arbeidsmarkt ons ook voor een uitdaging. Dat vraagt om een HR-beleid dat meegroeit. In 2025 werkten we ons competentiemodel verder uit in een samenwerking tussen HR en de verschillende directies. Zo zetten we gericht in op de persoonlijke ontwikkeling van de eigen medewerkers, met oog op een effectieve integratie in de HR-cyclus en de uitrol in de organisatie waar we streven naar de juiste persoon op de juiste plaats.

Persoonlijke ontwikkeling

Die verandering gaat hand in hand met blijvend leren. We voorzien ruimte, tijd én relevante opleidingen voor alle medewerkers via onze eigen en externe kanalen. We volgen het *blended learning* model waar we klassikale opleidingen combineren met digitale opleidingen. Op die manier geven we de medewerkers alle kansen om zich verder te ontwikkelen op hun eigen tempo en volgens hun eigen competenties. Dat het werkt, zien we aan de opleidingsuren die 2025 telde: 16.162 uur spendeerden onze collega's aan persoonlijke ontwikkeling.

Een paar mooie voorbeelden:

Het onboardingtraject laat nieuwe collega's kennismaken met Pidpa in al haar facetten.

Tijdens de jaarlijkse opleidingsweek krijgen collega's uitgebreide workshops met onder andere toelichtingen over veilig werken, werkprocessen en nieuwe werkmethodes.

De *key note* van Ann Wauters over teams die succesvol kunnen samenwerken en elkaar versterken, inspireerde heel wat collega's om te werken aan hun eigen welzijn op het werk.

Enkele collega's kregen een basisopleiding veiligheid om zich bij te scholen tot preventieadviseur niveau 3. Een mooie verrijking van onze zorg voor collega's in een veilige werkomgeving.

Sinds 2020 nodigen we enkele collega's uit om deel te nemen aan het In Company Leadership-traject, georganiseerd door de Antwerp Management School (AMS). Dit traject stimuleert hen enerzijds om dieper in te gaan op de strategische koers die Pidpa vaart door hen kennis te laten maken met verschillende facetten van bedrijfsvoering. Anderzijds om een intern netwerk uit te bouwen met medewerkers uit verschillende afdelingen.



Een verankerde veiligheidscultuur

Fysieke veiligheid – “Ik zorg voor veiligheid”

In 2020 startten we de campagne “Ik zorg voor veiligheid” met als doel om actief te werken aan een gedragen veiligheidscultuur. Als veerkrachtige organisatie vormt het veiligheidsbeleid een prioriteit als hoeksteen in onze werking. In november ondertekende we bijkomend het Charter Veiligheid en Gezondheid op Rioleringswerven.

Onze medewerkers werken dagelijks in situaties waar veiligheid geen overbodige luxe is: putten, werven, verkeer, waterproductiecentra, laboratoria, kantoor.... Gebaseerd op gerichte risicoanalyses, versterken we onze veiligheidscultuur met proactieve maatregelen om zowel fysieke als mentale letsels te voorkomen, met volledige naleving van de geldende wet- en regelgeving. Hiervoor gebruiken we een dynamisch risicobeheersysteem die methodologieën zoals SARIER (Systematische Analyse, Risico-Inventarisatie, Evaluatie en Registratie) integreert voor een operationele risicoanalyse. Het totaal aantal ongevallen op de werkplaats daalde met 21% ten opzichte van 2024, wat een gunstige evolutie is.

We voerden een chemische beoordelingsoefening uit, met behulp van een Chemical Assessment Tool. We inventariseerden, classificeerden en analyseerden hiervoor ongeveer 600 chemische stoffen. Specifieke risicobeoordelingen werden uitgevoerd voor 380 chemicaliën binnen de laboratoriumomgeving van Pidpa.

We streven elke dag naar een gezonde en veilige werkomgeving voor iedereen door onder meer:

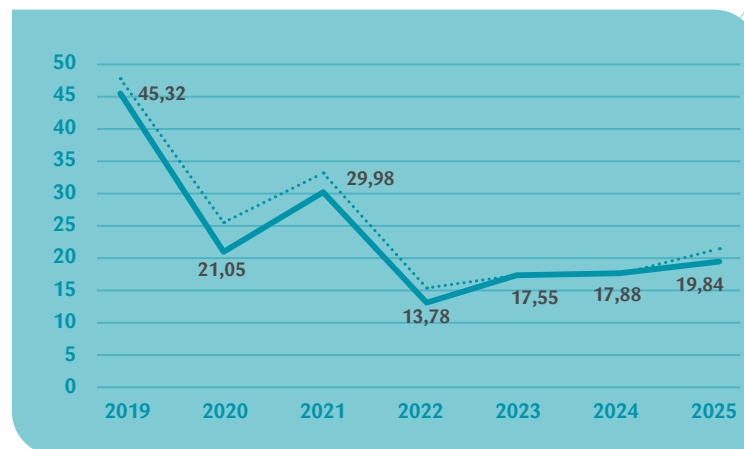
- veiligheid en gezondheid als prioriteit aan te stippen zowel in de planning en de voorbereiding van werken, als in de uitvoering en afronding ervan;
- geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) ter beschikking te stellen;
- gevaarlijke situaties, (bijna-)ongevallen en onveilige handelingen te laten melden en hier gepast op te reageren;
- de geldende veiligheidsregels consequent toe te passen;
- elkaar actief te ondersteunen bij veilig werken;
- goed bereikbare preventieadviseurs in te zetten;
- in te zetten op praktische veiligheidsopleidingen, zoals toolboxmeetings.

De inspanningen van onze veiligheidscultuur meten we aan de hand van drie elementen: de frequentiegraad, de werkelijke en de globale ernstgraad.



We besteden veel aandacht aan de veiligheid van het personeel door onze veiligheidscultuur verder te ontwikkelen. De resultaten volgen we op via de frequentiegraad en de ernstgraad van ongevallen.

De frequentiegraad meet het aantal arbeidsongevallen dat leidt tot een tijdelijke arbeidsongeschiktheid van minstens één dag, dit in vergelijking met de blootstelling aan de risico's.

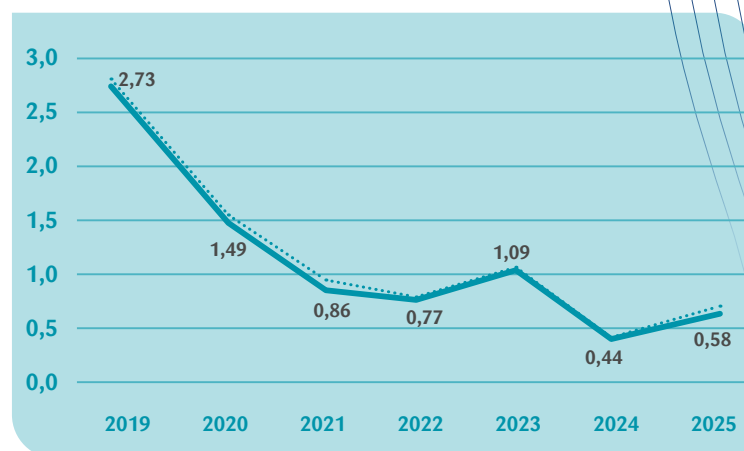


— frequentiegraad

..... frequentiegraad totaal

Gelet op dossiers die nog in beraad staan, worst case, een stijging van de Fg tot 21,72.

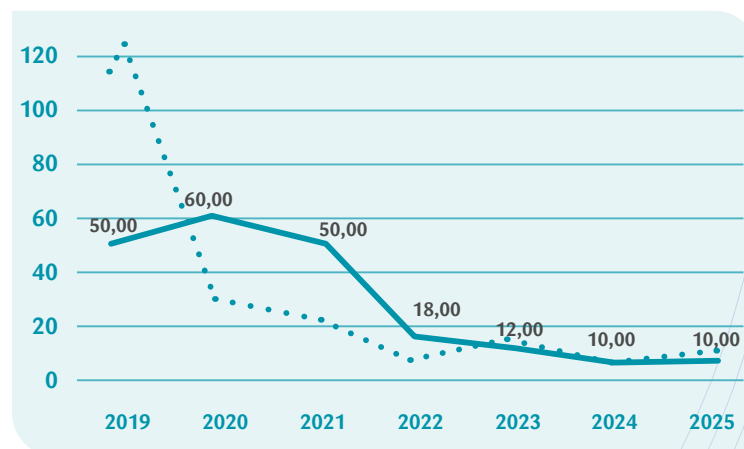
De werkelijke ernstgraad brengt de ernst van de arbeidsongevallen in kaart.



— ernstgraad

..... ernstgraad totaal

De ongevalsindex (Fg x Eg) toont aan dat het aantal ongevallen een stabiele trend kent.



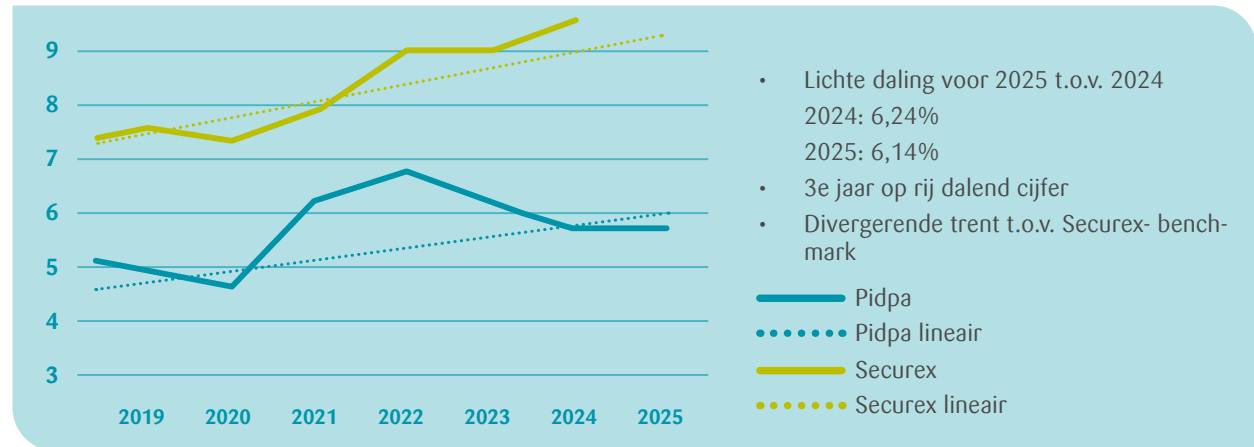
— globale ernstgraad

Het aantal woon-werkongevallen daalt met 33% ten opzichte van 2024. We blijven aandacht besteden aan veiligheid op de fiets door onder andere in te zetten op fietsworkshops.



Mentale veiligheid – Welzijn op het werk

Sinds enkele jaren werkt Pidpa aan welzijn op het werk aan de hand van het ABC-model (Autonomie, Verbondenheid en Competentie). We streven naar medewerkers die de ruimte krijgen om initiatief te nemen en eigen keuzes te maken, zich verbonden te voelen met anderen binnen Pidpa en zich bekwaam te voelen om hun job uit te oefenen. Welzijn gaat over meer dan gezondheid alleen; motivatie, verbondenheid, werkdruk, leermogelijkheden en vertrouwen zijn daarin onder andere ook belangrijke elementen. De genomen inspanningen leveren een continu dalend ziekteverzuim op.



We werken met een multidisciplinaire aanpak voor het (psychosociaal) welzijn van onze collega's. Wanneer medewerkers met vragen of problemen zitten, is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt. Daarnaast kan er ook steeds een beroep worden gedaan op interne vertrouwenspersonen, de HR-expert welzijn en de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

Welzijn op het werk kreeg in september 2025 een prominente plaats op de agenda. Pidpa sloot zich aan bij het Corporate Membership Network van AMS, een open netwerk dat bedrijven toegang geeft tot vernieuwende inzichten en kennisuitwisseling. Het partnerschap ontstond vanuit een gedeelde visie: medewerkers vormen het hart van de organisatie. Door te investeren in hun welzijn op het werk, verhogen bedrijven niet alleen de werktevredenheid en productiviteit, maar dragen we ook bij aan een positieve maatschappelijke impact. Het meerjarig traject loopt van 2025 tot 2028 waar we verder werken op academisch onderzoek, een praktisch draaiboek opmaken en samen richting geven aan de implementatie van een gedragen welzijnsbeleid.



Het welzijnsbeleid dat we bouwen vormt een belangrijk onderdeel dat past bij wie we zijn en waar we naartoe willen met Ambitie 2030. Inzetten op welzijn betekent ook inzetten op een toekomstbestendige organisatie die ondersteund wordt door veerkrachtige medewerkers.

Samen-werken

Samenwerken zit diepgeworteld in onze organisatiecultuur. We zijn ervan overtuigd dat de grote klimaatuitdagingen van vandaag en morgen vragen om partnerschappen tussen afdelingen, organisaties, lokale besturen en sectoren. Samenwerkingen waarin we werken naar hetzelfde doel en bijdragen vanuit onze eigen expertise. Elkaar ondersteunen waar nodig met de blik vooruit, vormt de basis voor onze veerkrachtige organisatie. En onze blik reikt verder dan de muren van Pidpa alleen.



Samenwerking is de zuurstof van Ambitie 2030.

Integrale waterketen

Gemeentelijk rioolbeheer

Op de buitengewone algemene vergadering van 19 december 2025 werd de toetreding van de gemeenten Kapellen, Kalmthout en Kasterlee bevestigd. Dat brengt de teller van onze rioleringsgemeenten op 48.

Aquafin

Sinds 2023 werkt Pidpa met Aquafin samen aan een toekomstgericht en duurzaam gemeentelijk rioolbeheer in steden en gemeenten waar Pidpa rioolbeheerder is. Met een gedeelde kennis en expertise, genieten onze gemeenten van de best mogelijke service en economische efficiëntievoordelen. Door samen te plannen, te investeren en te communiceren zetten we sterk in op een integrale waterketen. De symbiose tussen Aquafin's expertise in de bovengemeentelijke zuivering en Pidpa's deskundigheid in lokaal rioolbeheer zorgt voor een op elkaar afgestemde samenwerking, waar we de waterketen robuuster en toekomstbestendiger maken.

Digitale watermeter

De digitale watermeter speelt een onmiskenbare rol in onze digitale transformatie. Samen met Farys en De Watergroep werken we verder aan de volledige uitrol van de digitale watermeter tegen 2030, door onder andere dezelfde communicatietechnologie te gebruiken en een gezamenlijk aankoop van digitale watermeters te organiseren. Na de testfase in 2023-2024 kreeg het digitale watermeter-project een versnelde uitrol in de zomer van 2025. Samen met de andere nutsbedrijven en Fluvius, digitaliseerden we tegen eind 2025 al meer dan 200.000 watermeters, wat goed is voor 34,1% van al onze watermeters.



Om in te zetten op klantbescherming en efficiëntie, kijken we naar onze reactiesnelheid op digitale meteralarmen. Hiermee tonen we aan hoe snel we proactief reageren op digitale meterdata om klanten tijdig te informeren over een afwijkende situatie, met een positieve impact op klantbeleving, facturatiekwaliteit en preventie van escalaties.

Agentschap voor Natuur en Bos en Natuurpunt

In de zorg die we uitdragen voor onze natuur, staat een samenwerking met het Agentschap voor Natuur en Bos en Natuurpunt voorop. Het Agentschap ondersteunt ons in het natuurbeheer van onze gronden en faciliteert een samenwerking op innovatieve projecten zoals het Water-land-schap in de Vlietvallei.

Kennis- en onderzoeksinstellingen

We kijken in ons ecosysteem verder dan enkel partners die passen binnen de watersector. We werken daarom nauw samen met kennis- en onderzoeksinstellingen zoals Vlaamse universiteiten en de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO), Capture, Watercircle... in het onderzoek naar nieuwe, innovatieve technologieën, infrastructuur en manieren om aan waterbeheer te doen. We zijn ook lid van de bouw- en logistieke sector voor kennisdeling rond bijvoorbeeld duurzaam bouwen. In het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO) zoeken we in samenwerking met de watersector of we beroep kunnen doen op innovatieve oplossingen voor onze maatschappelijke uitdagingen. We kijken onder andere naar het slim inzetten van onze waterdata uit digitale meters en het proactief in kaart brengen van ons netwerk om lekken op te speuren.

Sociaal en ecologische partnerschappen

Lokale besturen, vennoten en klanten

We bouwen niet alleen aan een gedeelde waterinfrastructuur, maar delen samen met onze vennoten dezelfde ambitie: toekomstgericht en duurzaam waterbeheer. Samen zoeken we naar projecten op maat waar we de inwoners en openbare infrastructuur beschermen tegen de uitdagingen van vandaag en morgen. Van blauwgroene projecten, hemelwater- en droogteplannen en watereducatie tot een betaalbare dienstverlening. De wederzijdse samenwerking zorgt ervoor dat we naar elkaar luisteren en bouwen aan duurzame trajecten op maat van elke gemeente afzonderlijk.

Maatwerkbedrijven

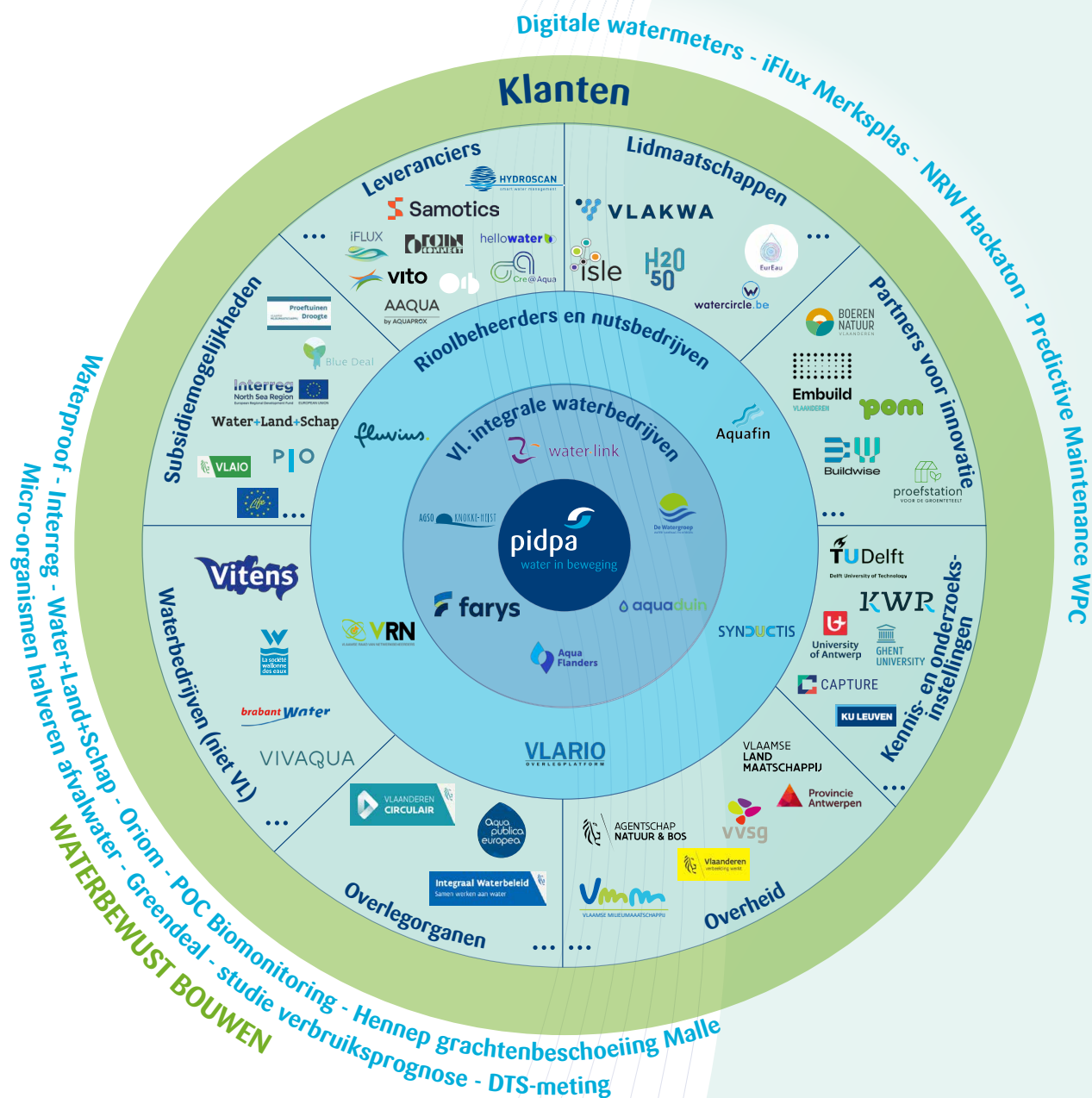
Een organisatie die zich elke dag inzet voor een integraal waterbeheer, draagt ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid die verder reikt dan haar kerntaken. Het partnerschap dat we doorheen de jaren hebben opgebouwd met maatwerkbedrijven, combineert voor ons de professionele groei van kwetsbare mensen met een uitgebreide dienstverlening naar onze vennoten en eigen medewerkers toe. Maatwerkbedrijven ondersteunen ons met een veelzijdige waaier aan activiteiten: ze staan onder meer in voor het maaien van bermen en het onderhouden van grachten en brandkranen.

AquaFlanders en sectorpartners: sterker in verbinding

Sinds 2012 verenigden de Vlaamse publieke waterbedrijven zich in het overlegplatform AquaFlanders. In verschillende werkgroepen komen we frequent samen rond diverse thema's zoals digitalisering, datadeling, innovatie en wetgeving. De sterkte van deze samenwerking zit in het uitwerken van een gedeelde aanpak. Via AquaFlanders spelen we ook op beleidsniveau in CIW (Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid) een rol, bij de opmaak van het Strategisch Plan Waterbevoorrading. Op internationaal vlak nemen we deel aan de Europese vereniging van publieke waterbedrijven sinds juni 2021. Aqua Publica Europea (APE) zet zich in voor de zoektocht naar efficiënte oplossingen die meer dan 90 miljoen burgers behartigt en de kennisdeling tussen verschillende publieke waterbedrijven. In 2025 werd door AquaFlanders in samenwerking met de verschillende waterbedrijven een grootschalige Vlaamse waterenquête georganiseerd. Dat zorgde voor enkele verrassende en waardevolle inzichten in de perceptie van kraanwater.

Synductis

Minder hinder bij werken, dat is de bestaansreden van de overkoepelende organisatie Synductis die verschillende nutsbedrijven verenigt. Infrastructuurwerken zijn nodig, maar komen nooit gelegen. Binnen Synductis stemmen de nutsbedrijven hun infrastructuurwerken zo goed mogelijk op elkaar af, om de hinder in de straat te beperken waar kan. Door samen te werken, verlopen de nutswerken ook efficiënter dan wanneer ze apart uitgevoerd worden.



Zorg voor de samenleving

We nemen een maatschappelijk betrokkenheid op waarbij we ernaar streven om een sociale partner te zijn die meedenkt, communiceert, kwetsbare groepen ondersteunt en bijdraagt aan een samenleving die bewuster, duurzamer en sterker wordt.

Waterondersteuning

HidroPlus

Met HidroPlus ondersteunt Pidpa waterprojecten in ontwikkelingslanden, samen met lokale organisaties. In 2025 steunden we 42 projecten van 26 gemeenten uit ons werkingsgebied rond kraanwater, afvalwater en waterbeheer, samen goed voor een uitgekeerd bedrag van € 105.616,33.

Drink'bar

Onze vennoten kunnen beroep doen op onze Drink'bar om kraanwater gratis aan te bieden aan bezoekers op lokaal georganiseerde evenementen. Met deze waterbar laten we de bezoekers kennismaken met kraanwater als ideale dorstlesser. In 2025 werd de Drink'bar 43 keer ingezet.

In samenwerking met onze vennoten, installeren we drinkwaterfonteinen op openbare plaatsen. In 2025 was onder andere Brasschaat aan de beurt.



(Foto © Alika Rovnyagina)

Inclusie

Inclusief ondernemen

Pidpa ontving in 2025 het Referentiebewijs voor onze inclusieve tewerkstelling. We begeleiden medewerkers met een arbeidsbeperking in een werkomgeving waar iedereen tot zijn recht komt.

G-sport

Pidpa's tagline "water in beweging" koppelen we aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid in de ondersteuning van G-sport. We steunen initiatieven die inclusie, verbondenheid en gelijke kansen vooropstellen en bijdragen aan een samenleving waarin mensen met beperkingen de kans krijgen om te bewegen. In 2025 ondersteunden we 14 events.

Digitale inclusie

Pidpa is een technologie-gedreven organisatie waar digitale transformatie en innovatie ervoor zorgen dat we onze online dienstverlening verder laten groeien. In 2022 ondertekenden we het Charter voor Digitale Inclusie en in 2025 namen we extra maatregelen om de toegang tot onze digitale werking verder te optimaliseren. We controleerden een aantal Pidpa-platformen, waaronder de corporate website en de website van Hidrodoe. Daarnaast namen we ook deel aan webinars rond digitale inclusie en liep in 2025 het proefproject van een AI-assistent op onze websites.

MijnPidpa 2.0, ons digitaal klantenportaal, werd begin 2025 gelanceerd en reeds opnieuw geëvalueerd, waarvan de aanvullende verbeterpunten op dit moment opgenomen worden.

- Meer dan 450.000 klanten logden al in op het nieuwe portaal om hun verbruik te raadplegen, online betalingen te doen of hun verhuis te regelen.
- Ten opzichte van 2024 vinden 50% meer bezoekers hun weg via hun smartphone.
- De algemene gebruikerstevredenheidsscore van mijnPidpa lag midden 2025 op 8/10.

Watereducatie met Hidrodoe

Met Hidrodoe dragen we al jaren bij aan watereducatie in Vlaanderen. In 2025 stond het waterdoe-centrum in Herentals volledig in het teken van het jaarthema “Gletsjers”, dat perfect aansluit bij de internationale campagne van de Verenigde Naties rond smeltende ijskappen en klimaatopwarming. Via interactieve experimenten, verhalen en visuele installaties ontdekten in 2025 49.500 bezoekers hoe gletsjers ontstaan, hoe ze verdwijnen en wat dat betekent voor ons wereldwijde watersysteem. Het enthousiasme blijft groot: Hidrodoe is een plek waar verwondering leidt tot inzicht, en waar bezoekers leren dat water niet vanzelfsprekend is.



Met onze maatschappelijke projecten versterken we de partnerschappen met burgers en dragen we bij aan de bredere maatschappelijke doelstellingen binnen Ambitie 2030.



Sensibiliseren en informeren

Vanuit Pidpa zetten we verschillende kanalen in om onze eindgebruikers te informeren en te sensibiliseren. Onze sociale mediakanalen, de bijsluiter van onze facturen, nieuwsberichten op onze corporate website en persberichten zijn een paar voorbeelden van onze kanalenmix.

We ondersteunden de campagnes van AquaFlanders die kraanwater promoten. Ook de campagne “Waardanwel”, een samenwerking tussen Aquafin, AquaFlanders, VMM en Vlario ondersteunden we om de Vlamingen bewust te maken over wat thuishoort in de riolerling en wat niet.

In oktober 2025 namen we deel aan de VOKA Open Bedrijvendag met ons gloednieuw waterproductiecentrum in Oud-Turnhout, goed voor een productiecapaciteit van 36.000 m³ water per dag voor zo’n 103.000 gezinnen. We ontvingen bijna 2.000 bezoekers.

Betaalbare en degelijke dienstverlening voor onze klanten

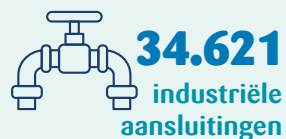
In onze werking krijgen onze klanten een belangrijke plaats in de waardeketen, zowel de huishoudelijke klanten als bedrijven, industrieën en overheden. Elke dag werken we aan onze belofte om kwaliteitsvol kraanwater te leveren en te zorgen voor een goed beheer van het hemel- en afvalwater. In een snel evoluerende wereld, transformeren we mee naar een digitaal bereikbare organisatie om steeds bereikbaar te zijn voor onze afnemers en hen hulp te bieden bij vragen.



Om betaalbaar water te garanderen, zetten we de kost voor water af ten opzichte van het gezinsbudget. Een representatief gezin van drie personen heeft in Vlaanderen anno 2025 een netto beschikbaar inkomen van ongeveer € 2.905,00 per maand. Voor een gezin van drie personen bedraagt de waterfactuur € 48,19 per maand inclusief BTW. Het Vlaamse gewest kent automatisch een sociaal tarief toe voor water. Dit tarief komt overeen met een vijfde van het huidige tarief en betekent daarom een verlaging met 80% van de waterrekening van de huishoudens met het statuut van beschermde klant.

Klanten

Totaal drinkwateraansluitingen: 602.769.



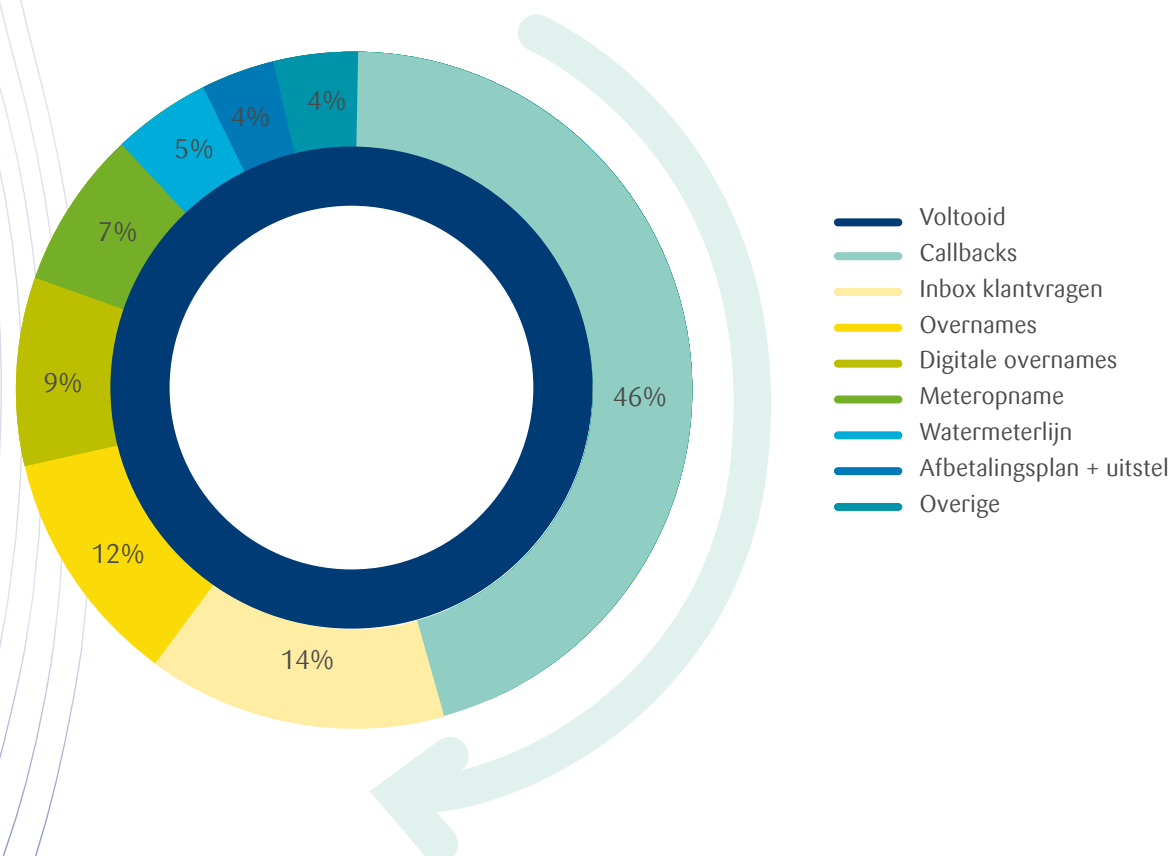
Evolutie aantal klanten



We behandelden in 2025 204.820 oproepen met een bereikbaarheid van 94,60%.

Onze klanten kunnen Pidpa bereiken via verschillende kanalen:

- Via het klantenportaal mijnPidpa beheren klanten gemakkelijk zelf hun waterzaken.
- Op de corporate website www.pidpa.be, vinden klanten tal van informatie terug over de dienstverlening die Pidpa biedt, lopende werkzaamheden en lokaal gebonden informatie.
- Pidpa blijft telefonisch bereikbaar tijdens de werkuren.
- Onze wachtdiensten zorgen 24/7 voor onze klanten bij dringende problemen.



Ruimte en zorg voor feedback

Ons klachtenbeheer is uitgegroeid tot een waardevol kompas: het geeft ons belangrijke informatie waar onze dienstverlening kan bijgestuurd en verbeterd worden.



Het Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR) legt vaste termijnen op voor de behandeling van klachten door waterbedrijven, met de verplichting om de klant te informeren over de afhandeling en de herstelmaatregelen binnen een bepaalde periode. Om beter in te zetten op onze klantgerichtheid, is deze klachtbehandeling een belangrijke indicator om op te volgen. In 2025 respecteerde we de AWVR-termijnen in 86,4% van de klachten, een lichte stijging ten opzichte van 2024.

	niet-ontvankelijk aantal (%)	ontvankelijk gegrond aantal (%)	ontvankelijk ongeground aantal (%)	totaal
drinkwater	70 (8,0%)	303 (34,7%)	501 (57,3%)	874
riolering	4 (8,9%)	24 (53,3%)	17 (37,8%)	45
totaal	74 (8,0%)	327 (35,6%)	518 (56,4%)	919

Sociale zorg en ondersteuning voor kwetsbare groepen

Water is een basisrecht en één van onze kernbeloftes binnen Ambitie 2030 luidt het aanbieden kwaliteitsvol en betaalbaar water voor iedereen. Betaalbaarheid betekent voor ons ook de helderheid waarin we onze klanten informeren over hun factuur en hen oplossingen bieden wanneer het anders loopt. Onze samenwerking met onder andere Lokale Adviescomités (LAC), stelt ons in staat om klanten die het moeilijk hebben verder op te volgen. In samenwerking met de bevoegde instanties, stellen we betalingsplannen op, rekening houdende met de financiële draagkracht en persoonlijke situatie van de klant.

Minder hinder

Om klanten sneller te informeren bij werken of storingen, verfijnen we onze digitale analysetechnieken. Dankzij de Utility Network-technologie (UN) in het Esri GIS platform bepalen we nu veel preciezer welke aansluitingen effectief een impact kunnen ondervinden van werken en incidenten. De getroffen klanten kunnen automatisch verwittigd worden via een gekoppeld SAP-proces.

Duurzaam en doordacht assetmanagement

Door de combinatie van toestands- en risicokaarten met geoptimaliseerde scenarioanalyses en hydraulische parameters, ontwerpen we onze netten toekomstgericht en beperken we de hinder tot een minimum.

Goed bestuur



Bedrijfsstructuur en -cultuur

Beleids- en beslissingsorganen

Onze bestuursorganen worden op regelmatige basis betrokken bij strategische thema's, waaronder duurzaamheid, digitalisering, innovatie en risicobeheer. In 2025 werd extra aandacht gegeven aan innovatie, onder meer via toelichtingen over nieuwe technologieën zoals horizontale grondwaterstromingsmeting (iFLUX), digitale datacaptatie en de samenwerking rond digitale transformatie.

Algemene Vergadering

We houden jaarlijks minstens een Algemene Vergadering en een Bijzonder Algemene Vergadering met al onze vennoten.

Managementteam

De dagelijkse leiding is in handen van het managementteam:

- Eddy Troosters (CEO),
- Guido Slaets (directeur Infra),
- Stefan Meys (directeur Financiën, Aankoop & ICT),
- Christine Verboven (directeur Communicatie, Hidrodoo & Facilities),
- Kirsten Caers (directeur Corporate Affairs & HRO),
- Christophe Poels (directeur Sales, Marketing & Services),
- Koen Huysman (directeur Operaties).

Raad van bestuur

In maart 2025 werd de nieuwe raad van bestuur vastgelegd en koos de nieuwe raad in haar eerste vergadering opnieuw voor Mieke Van den Brande als voorzitter, een rol die ze al sinds 2017 opneemt.

Onze raad van bestuur bestaat uit 15 stemgerechtigde leden

Mieke Van den Brande (voorzitter)	Bonheiden
Katrien Somers	Essen
Guy Echelpoels	Grobbendonk
Kris Verbeeck	Hemiksem
Kathleen Helsen	Herselt
David Geerts	Heist-op-den-Berg
Lukas Jacobs	Kalmthout
Nathalie Obbers	Kasterlee
Hans De Groof	Mol
Ingrid Meulders	Niel
Kris Gebruers	Olen
Peter Hannes	Oud-Turnhout
Inge Bruynooghe	Vosselaar
Jeroen De Jonghe (ondervoorzitter)	Willebroek
Danny Van de Velde	Zoersel
Aangevuld met één lid met een raadgevende stem	
Sven Deckers	Brecht

Missie, visie en purpose

Onze purpose staat al jaren centraal in al wat we doen. Vanuit die purpose bouwen we aan een duidelijke visie: in 2045 heeft Pidpa circulair waterbeheer uitgebouwd en zijn we stevig op weg naar een circulaire bedrijfsvoering terwijl we koploper zijn in duurzame transitie, met water als katalysator voor ecologische, economische en sociale veerkracht. En dat als erkende en gekende partner binnen de geprefereerde business-ecosystemen waarin we een voorbeeld zijn van digitale transformatie, uitgerust om de komende (technologische) uitdagingen vol vertrouwen tegemoet te gaan. Om onze visie te realiseren, zetten we in op de pijlers klimaatrobust, betaalbaar, veerkracht, duurzame transitie en digitale transformatie.



We ambiëren een gezonde solvabiliteit om onze investeringen en continuïteit te verzekeren. In 2025 bedroeg de solvabiliteit 54%. Een solvabiliteit vanaf 40% is zeer solide, vandaar dat we een uitstekende solvabiliteit hebben.

Financiële gezondheid

Pidpa is een financieel gezond bedrijf met ruimte om te blijven investeren zoals vooropgesteld in onze Ambitie 2030. We hebben een stevige financiële basis nodig om onze maatschappelijke rol op te kunnen nemen. De verdere toelichting is terug te lezen in het financiële jaarverslag 2025 van Pidpa.

Bedrijfscultuur

Een sterke organisatie leunt niet alleen op structuren en processen, maar ook op een gedeelde cultuur die richting geeft aan dagelijkse beslissingen en die rust op integriteit en verantwoordelijkheid.

Procesmaturiteit

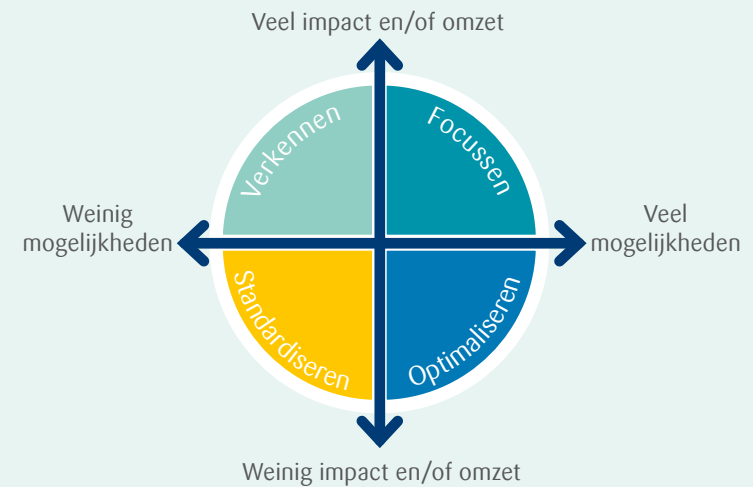
Door processen beter te definiëren, te standaardiseren en meetbaar te maken, versterken we de voorspelbaarheid en efficiëntie van onze werking. Een hogere procesmaturiteit zorgt ervoor dat teams op een uniforme manier samenwerken, dat data correct en consistent worden bewaard en gebruikt en dat verbeteringen structureel worden verankerd. Dit helpt ons om sneller in te spelen op nieuwe uitdagingen, risico's beter te beheersen en onze dienstverlening naar onze klanten continu te optimaliseren. Onze procesbeheerders verbinden strategie met dagelijkse praktijk en ondersteunen zo volop mee onze veerkrachtige medewerkers in de digitale transformatie.

Code goed bestuur

Om die cultuur te bewerkstelligen, hanteren we duidelijke normen en waarden die bijdragen aan onze werking. Zo ondersteunt onze Code Goed Bestuur de individuele bestuurders in hun rol met principes rond het handhaven van hoge integriteitsnormen en het bevorderen van constructieve relaties met belanghebbenden.

Code of Conduct

In 2022 introduceerden we een gedragscode voor leveranciers die sindsdien centraal staat in ons duurzaam aankoopproces. Door bewust te kiezen voor partners die voldoen aan duurzame, sociale, ecologische criteria versterken we onze maatschappelijk verantwoorde manier van ondernemen. En zo wordt elke aankoopbeslissing een kans om duurzame vooruitgang tastbaar te maken.



Charter Duurzaam Ondernemen

Al enkele jaren op rij zit het Charter Duurzaam Ondernemen van VOKA (Vlaams Netwerk van Ondernemingen) verweven in onze dagelijkse werking. We werken rond de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, die ons een bekroning met het Unitar SDG Pioneer-certificaat opleverden in 2021 en we mogen onszelf SDG Champion noemen sinds 2023. Dat is een erkenning voor een organisatie die duurzaamheid structureel in haar beleid integreert. Ook in 2025 doorliepen we het traject succesvol bij VOKA, bevestigd door een onafhankelijke jury.

Green Key certificaat

Sinds de oprichting van het label in 2011 ontvangt Hidrodoe elk jaar opnieuw de Green key, het prestigieuze internationale keurmerk dat staat voor milieuvriendelijk en duurzaam toeristisch beheer. Deze 15e opeenvolgende erkenning bevestigt dat duurzaamheid ook naar voren komt in de beleving bij Hidrodoe, de watereducatie die ze voeren en de relatie die ze opbouwen met de bezoekers.

Digitale transformatie en innovatie

De digitale transformatie bij Pidpa is een strategische beweging die onze werking versterkt richting een toekomstgerichte en wendbare organisatie.



Onze beleidsondersteuning vertaalt inzichten en data in strategische keuzes die rechtstreeks bijdragen aan de realisatie van Ambitie 2030.

Digitale transformatie als fundament

In 2025 werkten we aan een grondige modernisering van onze interne processen. Dit traject helpt ons om data beter te laten doorstromen tussen diensten en een organisatiebreed inzicht te creëren dat cruciaal is voor toekomstgerichte besluitvorming. Op basis van die inzichten werken we meer data-gedreven op basis van feiten en patronen en minder op ad-hoc processen.

AI bij Pidpa

Artificiële intelligentie is niet meer weg te denken uit de samenleving en kent ook zijn integratie binnen Pidpa. Het afgelopen jaar werkten we concrete use cases uit om de juiste AI-tool te kiezen. In 2025 zetten we ook de eerste stappen naar een goed bestuur rond AI-gebruik, in lijn met de EU AI Act. De uitgetekende klijtlijnen zorgen ervoor dat we AI op een veilige en gecontroleerde manier kunnen inzetten met medewerkers die er klaar voor zijn dankzij interne opleidingen.

Innovatie met impact: van datacaptatie tot bronbescherming

Innovatie krijgt binnen Pidpa steeds meer vorm in concrete oplossingen die onze waterketen slimmer maken. We verhogen onze efficiëntie door in te zetten op innovatieve technieken zoals GPS-opmetingen van alle assets (drinkwaterleidingen en toebehoren) en een automatische inbreng van de data uit deze metingen in het GIS-systeem. Deze accurate opmetingen en data helpen ons om assets beter te beheren.

Samen met iFLUX testen we nieuwe en innovatieve technologieën uit om horizontale grondwaterstromen te meten. We zetten een realtime monitoringsnetwerk op om grondwater in kaart te brengen met de nieuwe fluxsensoren van iFLUX. Dit doen we in samenspraak met de omliggende terreinbeheerders Natuurpunt en ANB en het project wordt gefinancierd door de prestigieuze EIC-beurs (European Innovation Council).

Dit monitoringsnetwerk van iFLUX laat ons toe om de grondwaterstroming en -snelheid in realtime op te meten. Pidpa wil hierdoor de grondwaterwinning in Westerlo optimaliseren in functie van de drinkwaterkwaliteit. Hierdoor kan er sneller en doordachter ingegrepen worden bij potentiële risico's. Daarnaast wordt het stromingspatroon van het water (van de natuurgebieden langs de Grote Nete tot aan de winning) in beeld gebracht. We passen hiermee onze pomppraktijk aan in functie van het behoud en de bescherming van natuurgebieden.

Daarnaast hebben we ook een monitoringsnetwerk aangelegd in Merksplas om de grondwaterstromingsrichting en -snelheid op te volgen rond onze monostortplaats voor inert drinkwaterslib. Hier wordt nog een kleine fractie van het drinkwaterslib gestort dat niet als grondstof kan ingezet worden.

Risicobeheer

Bij Pidpa nemen we het risicobeheer van strategische, operationele, financiële en milieu-gerelateerde risico's serieus. We produceren een voedingsmiddel, een basisrecht, en voorzien in een aantal basisdiensten die vragen om strenge veiligheidsnormen en een doordacht risicobeheer.

3LoD

We hanteren al enkele jaren dezelfde uniforme en gestructureerde aanpak om risico's te definiëren, aangevuld met duidelijke beheersplannen. Hiervoor gebruiken we 3LoD, het Three Lines of Defense-model. Het raamwerk verdeelt de identificatie, toewijzing en opvolging van risico's in drie lagen:

- eerste lijn = Operationeel management;
- tweede lijn = Risicomanagement en compliance functies;
- derde lijn = Interne audit.

Intern auditplan

Daarbovenop werken we verder aan het intern auditplan, waarbij externe auditoren periodiek de belangrijkste risico's op basis van prioriteiten herdefiniëren. Op basis van deze audit, omschrijven we de verdere acties en zorgen we voor de uitrol en afwerking ervan.

Informatiebeveiliging

Naast fysieke en mentale veiligheid is digitale veiligheid meer en meer een essentieel onderdeel van onze werking. Als digitaal evoluerende organisatie, is het cruciaal om online veiligheid prioriteit te geven. Iedereen die bij Pidpa werkt, komt elke dag in aanraking met heel wat informatie. Wat we juist met deze informatie (mogen) doen en hoe we deze informatie moeten beschermen, wordt beschreven onder onze interne informatiebeveiligingrichtlijnen. In 2025 startten we hiervoor de interne sensibiliseringscampagne

“Waterdicht” op, om onze medewerkers hierover te informeren. We willen alle medewerkers bewust maken van de risico's die digitaal werken met zich meebrengt. Dat vullen we aan met frequente phishing-campagnes om alle medewerkers alert te houden voor mogelijke cyberdreigingen. Die informatie wordt opgenomen in het bredere NIS1- en NIS2-wetgevend kader waarbij de drinkwater- en afvalwatersector erkend worden als essentiële dienstverleners en bijgevolg gepaste bescherming nodig hebben. De aandacht voor onze kritieke infrastructuur sluit bovendien aan bij de doelstellingen die het nationale weerbaarheidsplan opstellen, met in het bijzonder SO4 'Voeding en Water'.

Business Continuity Management

Het Business Continuity Management-systeem (BCM-systeem) zorgt voor een framework om strategische risico's in kaart te brengen, met focus op de continuïteit van de werking. Het systeem voorziet daarop afgestemde concrete maatregelen om in noodsituaties snel te kunnen schakelen met als doel om onze leveringszekerheid en continuïteit van de bedrijfsvoering veilig te stellen.





Conformiteit wet- en regelgeving

Het wetgevend kader voor waterbedrijven wordt streng gereguleerd door verschillende instanties op verschillende niveaus, met als primaire focus om de volksgezondheid te beschermen en de leveringszekerheid te garanderen. Een Vlaams waterbedrijf opereert in een uitgebreid juridisch kader omdat ze een nutsbedrijf, milieuspeler, werkgever, aanbestedende overheid en kritieke infrastructuur beheerder is.

In het Vlaamse Drinkwaterbesluit heeft de Vlaamse Regering de regels voor de kwaliteit, kwantiteit en levering van drinkwater vastgelegd. Het besluit focust op vier strategische domeinen om de toegang tot veilig kraanwater voor iedereen te verzekeren.

1. De waterkwaliteit bewaken in elke schakel van het drinkwaterproductieproces.
2. Iedereen moet toegang hebben tot veilig kraanwater. Ook kwetsbare groepen in de samenleving.
3. Kraanwater drinken moet gestimuleerd worden.
4. Informatie over de herkomst en samenstelling van kraanwater moet transparant zijn.

Daarnaast hebben we ook een klokkenluidersprocedure die zowel intern als extern gebruikt kan worden bij het opmerken van onregelmatigheden bij Pidpa. Het Bestuursdecreet voorziet immers een procedure voor de melding van inbreuken op wet- en regelgeving in het bedrijf en bescherming van de melders, gebaseerd op de klokkenluidersrichtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement.

Transparantie en betrouwbaarheid

We staan voor een integere en transparante beleidsvoering en rapportering waar betrouwbare informatie de ruggengraat vormt.

De digitalisering van de watermeter, van installatie tot automatische uitlezing en analyse, zorgt voor een gedetailleerd beeld van het verbruik en mogelijke afwijkingen. Dankzij dit digitale systeem beschikken we over nauwkeurige real-time gegevens die zowel klanten als onze eigen diensten helpen om sneller en beter geïnformeerde beslissingen te nemen. Het MOC-team (Meter Operating Center) bewaakt de kwaliteit van deze data en volgt alarmen en afwijkingen op de voet op.

Tegelijk bouwen we aan een robuust beveiligingskader. Informatiebeveiliging is bij ons even vanzelfsprekend als waterveiligheid. Strikt toegangsbeheer, continue monitoring, cybersecuritymaatregelen en sensibilisering van medewerkers zorgen ervoor dat gegevens correct, veilig en verantwoord worden behandeld. Elk lek, van water of informatie, vraagt dezelfde alertheid.

Die betrouwbaarheid vertalen we ook naar onze communicatie. We rapporteren transparant aan de VMM, aan onze vennoten en aan klanten, zowel over waterkwaliteit en leveringszekerheid als over incidenten en werken. Dankzij betere datakwaliteit, geïntegreerde systemen en een consequente aanpak kunnen we sneller en gericht informeren, wat zowel de interne besluitvorming als de dienstverlening aan klanten versterkt.



Onze aandacht voor datakwaliteit en transparantie ondersteunt een betere besluitvorming en efficiënter beheer van de volledige waterketen.

Beleidsondersteuning

Beleidsondersteuning helpt ons om inzichten, data en strategie met elkaar te verbinden en te vertalen naar richtinggevende beslissingen. In 2025 werkten we daarvoor aan de opmaak van het beleidsplan 2025-2030 en van de bijhorende bedrijfsstrategieën per directie waarbij de materiële IRO's opgenomen worden en waarvoor doelstellingen/ambities, actieplannen en KPI's uitgeschreven worden.

We bereiden een VSME-rapportering (Voluntary Small and Medium Enterprise) voor in overeenstemming met de comprehensive methode, stellen een beleidsverklaring op en maken een strategisch businessmodel op.

Daarnaast onderzoeken we samen met een externe partner hoe we onze strategische doelstellingen en projecten best communiceren naar onze stakeholders in een overkoepelend en strategisch communicatieplan.

Bedrijfsgegevens



In dit duurzaamheidsverslag staat het overzicht van de activiteiten van Pidpa tussen 1 januari 2025 en 31 december 2025 op vlak van milieu, sociaal beleid en goed bestuur. Dit rapport is in overeenstemming met de VSME-standaard. Alle gegevens zijn opgesteld volgens de operationele-controle-consolidatiemethode.

Het aparte financiële jaarverslag bestaat uit een uitgebreide financiële kijk op de jaarrekening, resultatenrekening, statische cijfers per gemeente en het verslag van de commissaris-revisor. De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel (Belgian GAAP).



Financieel jaarverslag 2025

Contacteer ons



Algemene informatie

Voor meer informatie over dit duurzaamheidsverslag 2025, kan je terecht bij Alain T'Syen, manager Communicatie en CSR (alain.tsyen@pidpa.be).

Voor algemene vragen, kan je terecht op onze website www.pidpa.be of op mijnPidpa.be.

Pidpa

Pidpa is een opdrachthoudende vereniging (decreet van 22 december 2017), ingeschreven in het register van

Burgerlijke vennootschappen van Antwerpen onder nummer 82 met ondernemingsnummer 0204.908.936. Het labo is geaccrediteerd volgens de BELAC-accreditatie.

Vestigingen

Kantoor Grobbendonk
Vierselse baan 5
2280 Grobbendonk

Kantoor Antwerpen
Desguinlei 246
2018 Antwerpen

Hidrodoe
Haanheuvel 7
2200 Herentals

Bijlagen

water in beweging



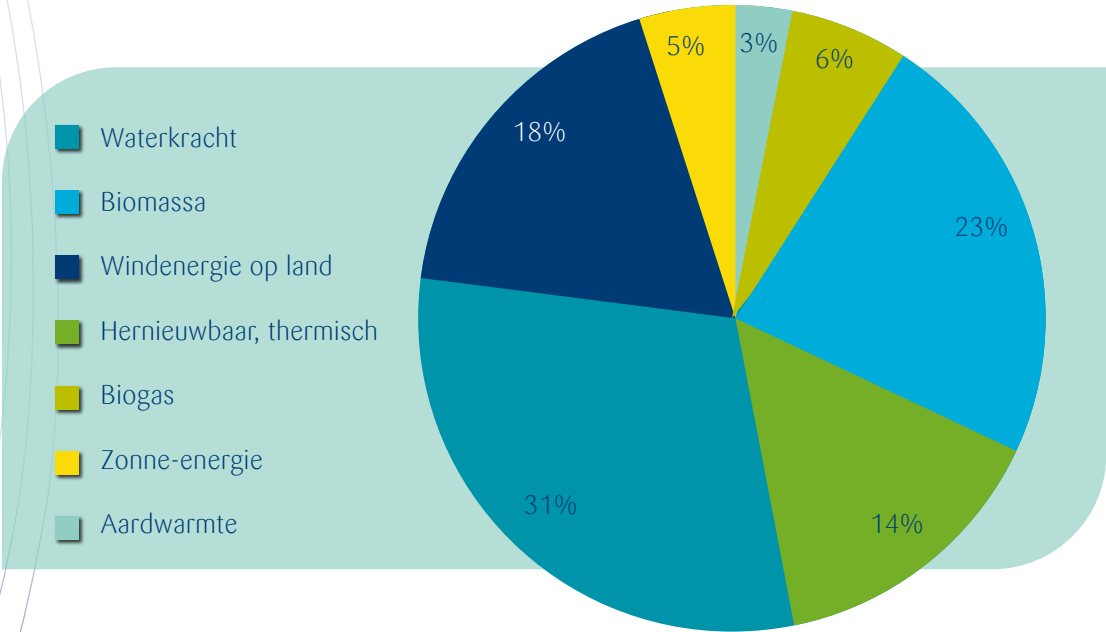
Energie in balans

Totale primaire energieverbruik

We haalden in 2025 ongeveer 7,99% van onze eigen energiebehoefte uit duurzame energiebronnen op eigen terrein. De overige elektriciteit werd bij energieleveranciers aangekocht onder de vorm van 100% groene stroom met garanties van oorsprong. De grafiek geeft weer van welke hernieuwbare bronnen de aangekochte elektriciteit komt. De herkomst van groene energie wordt steeds rond augustus meegedeeld door de VREG of leverancier, waardoor we hier de verdeling van 2024 vermelden.

Primair energieverbruik per energiebron (in kWh)	2022	2023	2024	2025*
aard- en propaangas	1.595.343	1.498.061	2.243.679	1.563.784
elektriciteit aangekocht *	64.086.738	67.114.094	66.474.244	71.683.961
elektriciteit uit zonnepanelen	1.335.780	1.174.258	1.070.240	1.328.899
elektriciteit uit windmolens	885.367	1.271.959	1.387.883	1.534.136
voertuigbrandstof	5.743.931	5.518.273	4.950.055	5.183.775
totaal primair energieverbruik	73.647.158	76.576.643	76.126.101	81.294.556

*geschatte cijfers 2025



Aandeel hernieuwbare energie uit zonnepanelen (in kWh)

Jaar	WPC Westerlo	WPC Oud-Turnhout	WPC Schoten	WPC Balen	WPC Hoogstraten	WPC Herentals	WPC Grobbendonk	WPC Essen	WPC Rumst
2010						110.000			
2011	46.000		54.000	57.000	29.000	154.000	177.000		
2012	82.000	86.000	98.000	116.000	148.000	151.000	326.000		
2013	82.000	87.000	89.000	113.000	136.000	147.000	320.000		
2014	83.000	91.000	108.000	105.000	139.000	161.000	304.000		
2015	89.000	95.000	115.000	110.000	154.000	162.000	352.000		
2016	83.000	90.000	110.000	112.000	146.000	114.000	331.000		
2017	84.000	88.000	101.000	119.000	93.000	115.000	274.000		
2018	91.000	95.000	121.000	93.000	153.000	150.000	287.000		
2019	87.000	77.000	130.000	122.000	155.000	147.000	268.000		
2020	93.000	98.000	133.000	116.000	161.000	174.000	343.000		
2021	87.000	90.000	125.000	127.000	145.000	177.000	334.000	43.500	
2022	97.000	99.000	134.000	136.000	161.000	174.000	379.000	154.800	
2023	84.000	88.000	120.000	112.000	133.000	172.000	328.000	137.300	
2024	72.000	74.000	111.000	99.000	117.000	151.000	299.000	121.400	25.800
2025	92.000	83.000	123.000	125.000	131.000	109.000	369.000	145.400	142.100

Eigen productie hernieuwbare energie uit zonnepanelen (in kWh)

Jaar	Hernieuwbare energie (elektriciteit in kWh)	Aantal zonuren	kWh/zonuur
2011	517.000	1.781	290 (*)
2012	1.007.000	1.529	659
2013	974.000	1.527	638
2014	991.000	1.634	606
2015	1.077.000	1.733	621
2016	986.000	1.571	628
2017	874.000	1.558	561 (**)
2018	990.000	1.898	522
2019	986.000	1.757	561
2020	1.118.000	1.838	608
2021	1.128.460	1.591	709 (***)
2022	1.335.780	1.974	677
2023	1.174.258	1.609	730
2024	1.070.240	1.367	783
2025	1.319.738	1.841	717

(*) niet alle installaties waren destijds al in dienst
 (**) installatie WPC HO; minder panelen (vanaf augustus) door diefstal
 (***) nieuwe installatie in WPC ES (vanaf augustus)

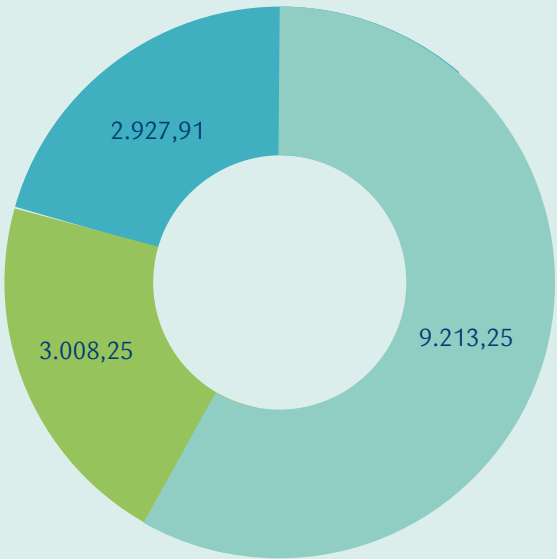
Jaar	Energieproductie in kWh
2010	110.000
2011	517.000
2012	1.007.000
2013	974.000
2014	991.000
2015	1.077.000
2016	986.000
2017	874.000
2018	990.000
2019	986.000
2020	1.118.000
2021	1.128.460
2022	1.335.780
2023	1.174.258
2024	1.070.240
2025	1.319.738
TOTAAL	15.658.476

Bijkomende vragen kan je stellen via milieu@pidpa.be.

Fossiele emissie activiteit (tCO₂e)

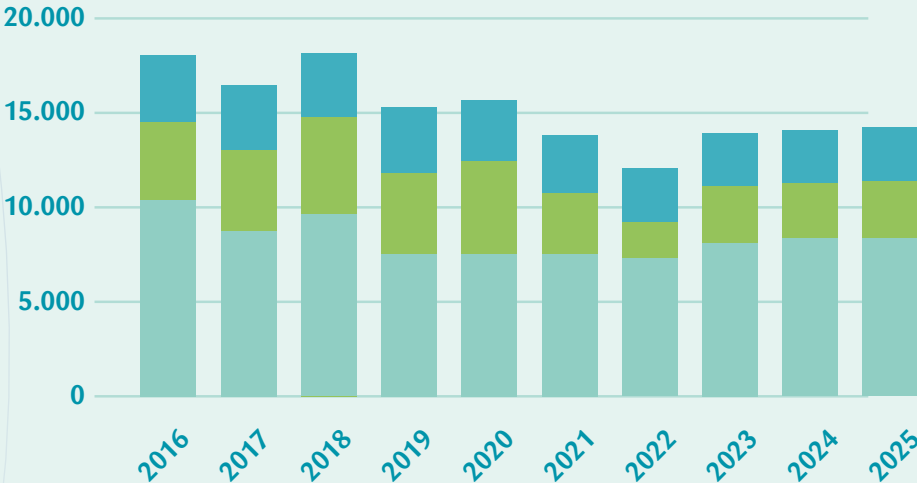
14.149,41 tCO₂e

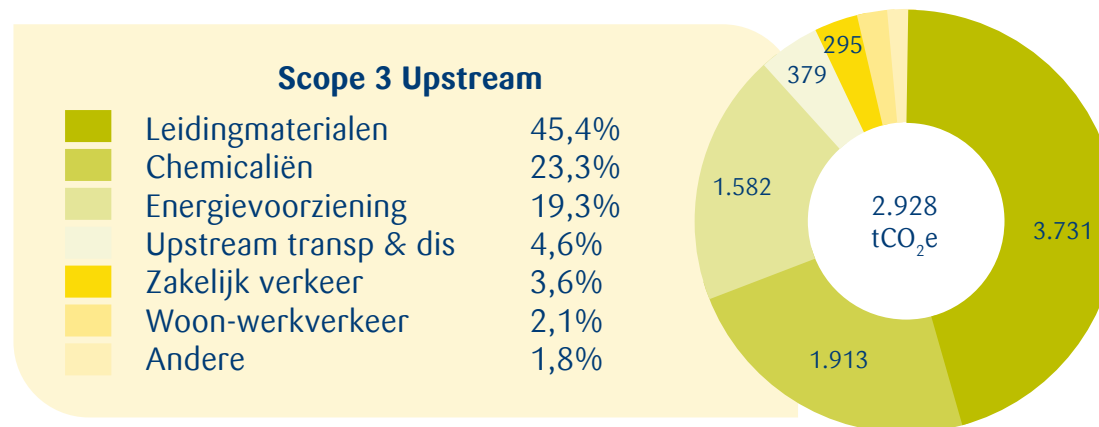
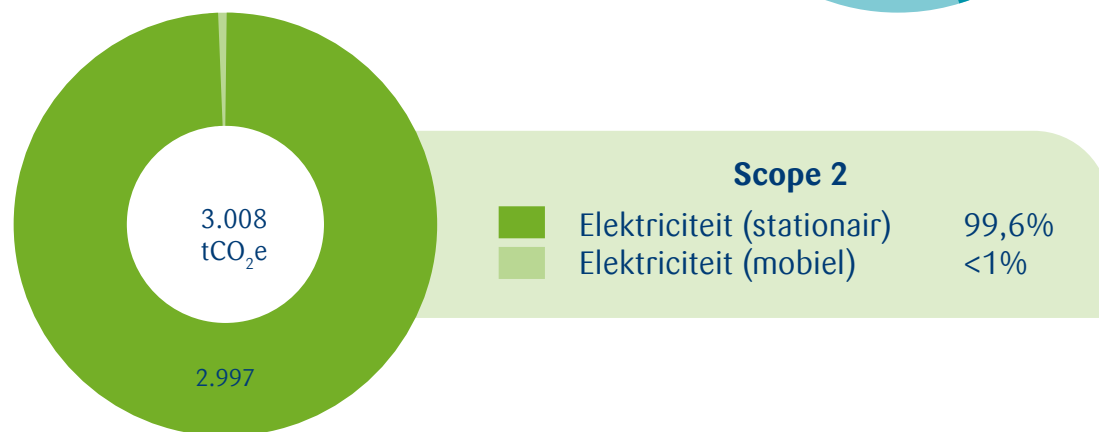
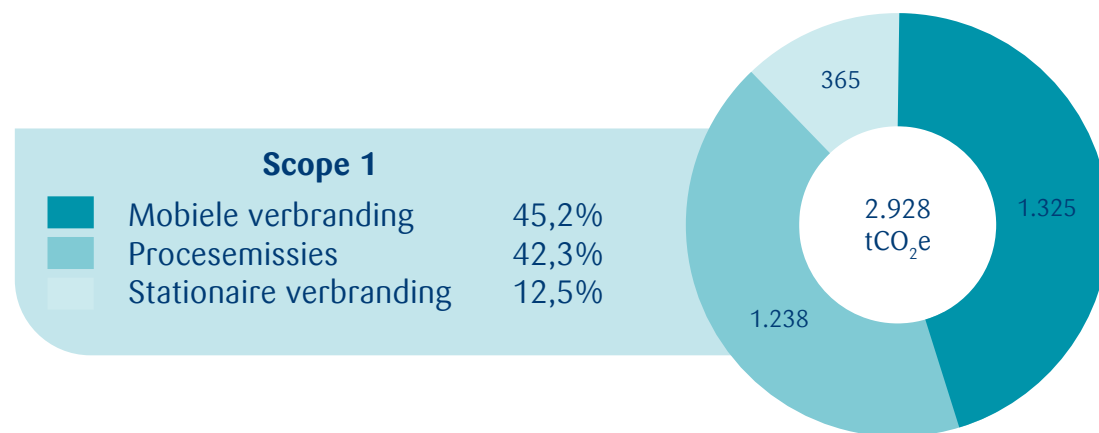
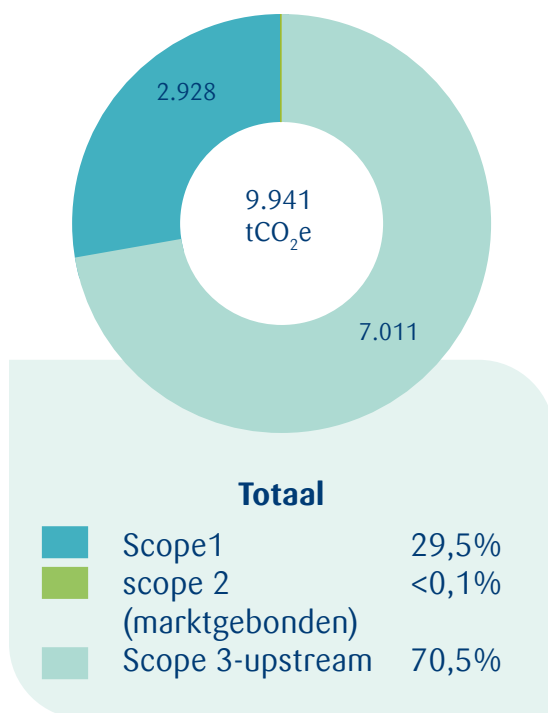
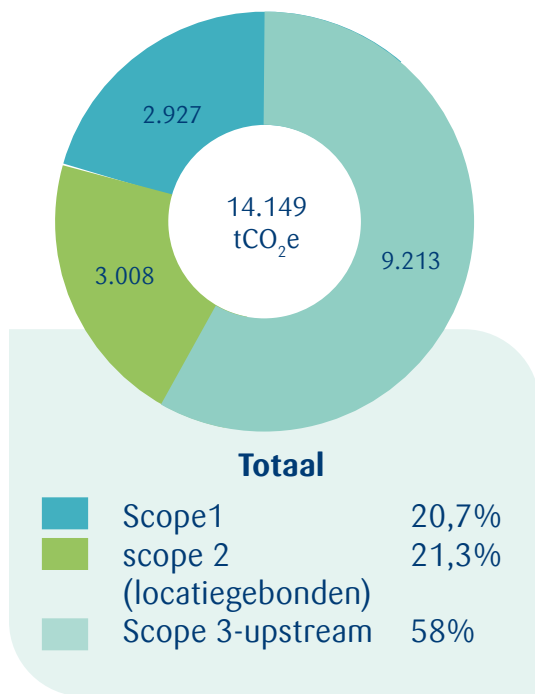
- Scope1 - 20,7%
- Scope 2 - 21,3%
- Scope 3 - upstream - 58%



Fossiele emissie tijdlijn (tCO₂e)

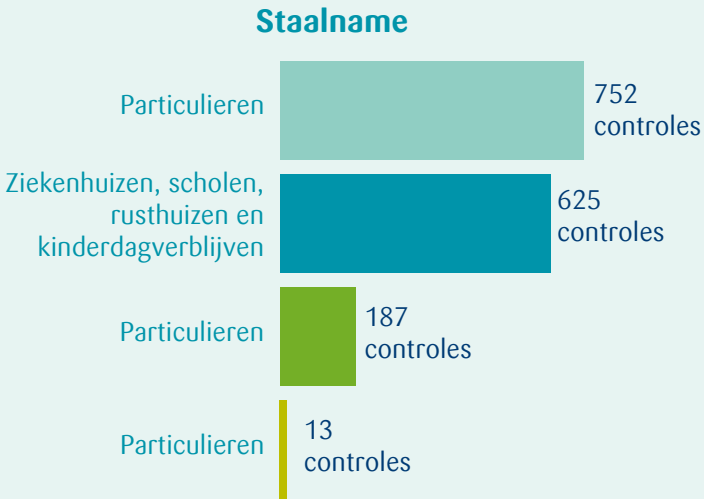
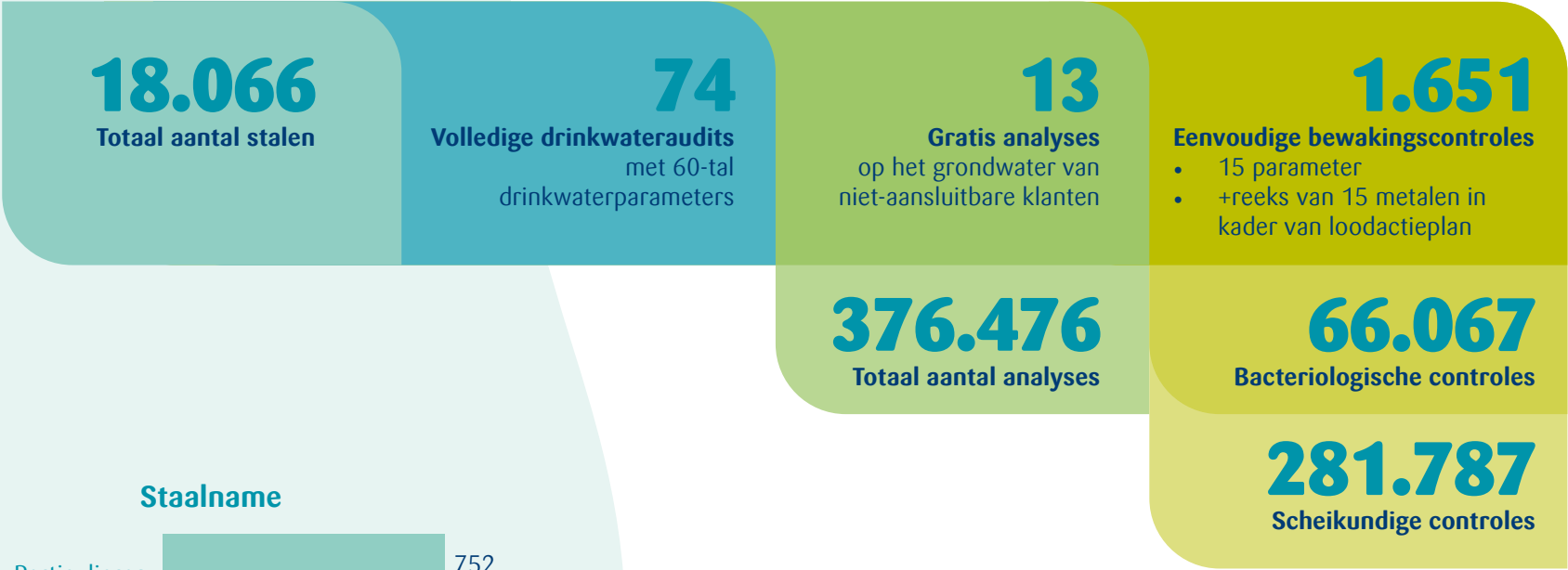
- Scope1
- Scope 2
- Scope 3

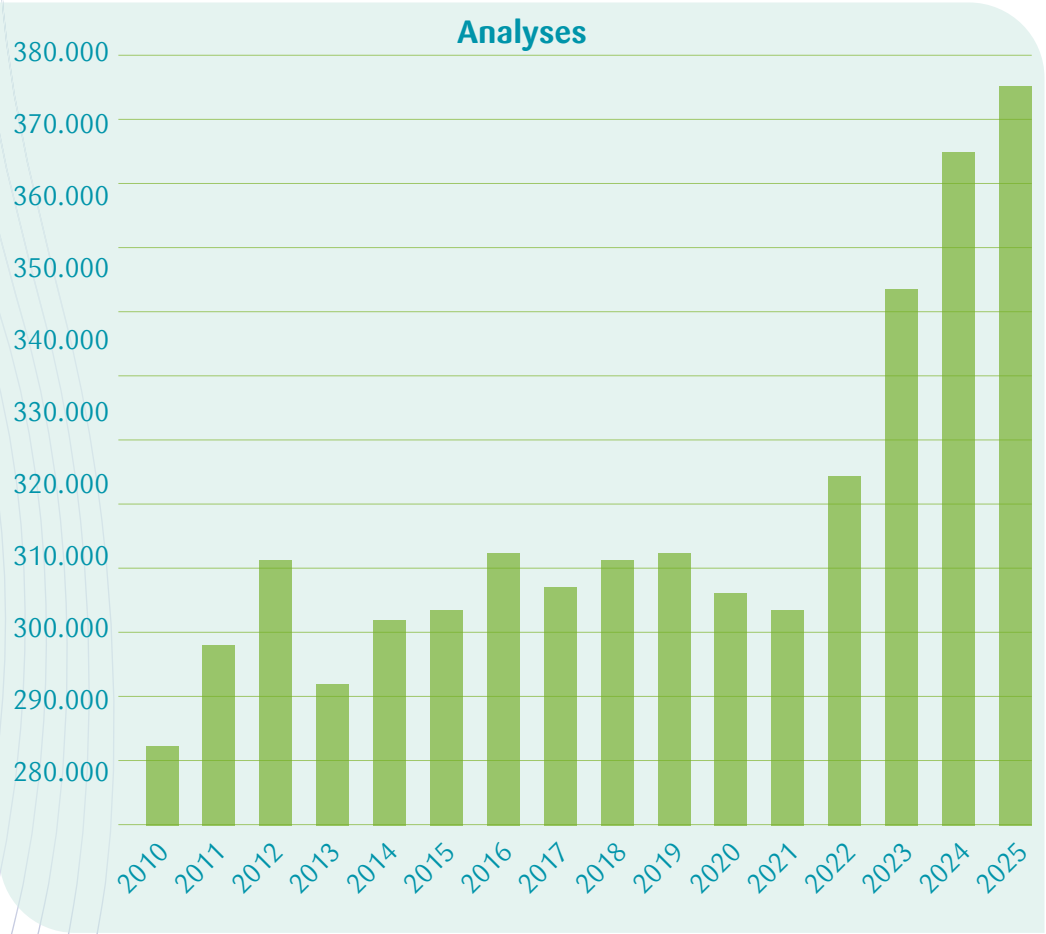
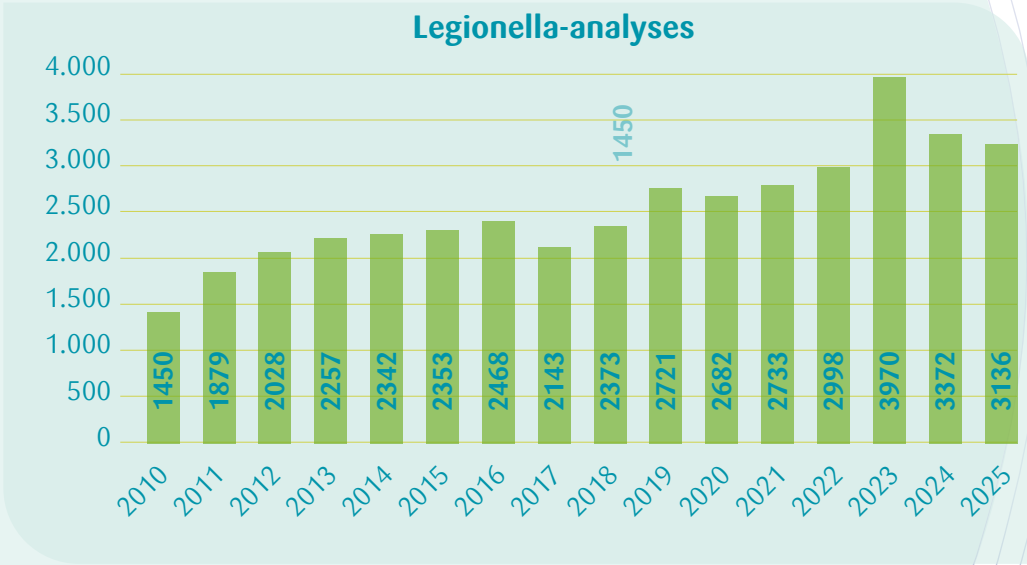




Emissiebron (in Ton CO ₂ equivalenten)		2016	2024	2025	Δ vs 2024 (in %)	Δ vs 2016 (in %)
Scope 1 - Directe Emissies uit bedrijfsactiviteiten		3.532	2.885	2.928	1,5	-17,1
Stationaire verbranding		496,16	498	365	-26,6	-26,3
Mobiele verbranding		1.455	1.240	1.325	6,9	-8,9
Procesemissies		1.581	1.125	1.238	10	-21,7
Vluchtige emissies		0	23	0	-100	nb
Scope 2 - Indirecte emissies als gevolg van het gebruik van ingekochte elektriciteit, stoom, verwarming en koeling.		4.124	2.982	3.008	0,9	-27,1
Aangekochte elektriciteit	locatiegebaseerd	4.124	2.982	3.008	0,9	-27,1
	marktgebaseerd	0	1	2	71,2	nb
Aangekochte stoom, warmte, koeling		nvt	nvt	nvt		
Scope 3 - Indirecte emissies in de waardeketen - Upstream		10.197	8.138	8.213	0,9	-19,5
Aangekochte goederen en diensten		6.860	5.632	5.680	0,9	-17,2
Chemicaliën		2.117	1.866	1.913	2,6	-9,6
Leidingmaterialen		4.680	3.731	3.731	0	-20,3
Papier		183	133	144	7,8	-21,5
Andere goederen en diensten		ntb	ntb	ntb		
Kapitaalgoederen		ntb	ntb	ntb		
Brandstof- en energieregerelateerde activiteiten		2.075	1.579	1.582	0,1	-23,8
Upstream transport en distributie (reststoffen en chemicaliën)		383	369	379	2,9	-1
Afvalverwerking		120	98	109	10,3	-9,7
Zakelijk verkeer		226	310	295	-5	30,5
Woon-werkverkeer		533	150	169	13	-68,3
Gehuurde activa (als huurder)		nvt	nvt	nvt		
Downstream						
Downstream transport and distributie		nvt	nvt	nvt		
Verwerking v/h product		nvt	nvt	nvt		
Gebruik v/h product		nvt	nvt	nvt		
Eindelevensbehandeling v/h product		nvt	nvt	nvt		
Verhuurde activa (als verhuurder)		nvt	nvt	nvt		
Franchises		nvt	nvt	nvt		
Investerings		nvt	nvt	nvt		
Totale fossiele broeikasgasemissies		17.853	14.006	14.149	1,02	-20,75

De totale emissies en subtotale emissies voor Scope2 in dit rapport omvatten elektriciteitsemissies met behulp van locatiegebaseerde methode. NVT: Deze activiteitscategorien zijn n.v.t. binnen ons bedrijf en worden gemotiveerd uitgesloten van de Carbon Footprint berekening. NTB: Deze activiteitscategorien dienen nog verder berekend te worden.





Circulair denken in afvalbeheer

Afvalstromen

	2023	2024	2025
Papier	31,63	25,53	37,33
Verpakkingsfolie	0,35	0,71	0,34
Hout	12,45	6,34	10,14
PMD	1,33	1,97	2,95
Glas	0,14	0,60	0,43
Voedingsafval	3,93	3,48	12,16
Restafval	50,66	46,23	36,73
Gevaarlijk afval	14,69	12,70	10,35
Asbestcement	209,64	226,32	475,26
Recycleerbare harde kunststoffen	15,31	27,53	18,88
Schroot	56,04	34,06	101,68
Bouw- en sloopafval	93,50	314,70	121,92
Grond	2.366,88	571,04	1.481,86
EPS	0,08	0,16	0,17
Spanbanden	0,15	0,22	0,05
Groenafval	23,35	0	15,06
AEEA (+kunststofwatermeters)	3,46	3,30	6,55
TOTAAL	2.883,57	1.274,90	2.331,86

Circulair denken in onderhoud

Afvalstromen bij onderhoudswerken

jaar	bermmaaisel	rioolkolkenslib	rioolslib	ruimingsspecie	eindtotaal
2018	3.969,480	3.544,870	3.037,480	17.781,720	28.333,550
2019	3.522,870	4.244,560	3.097,110	18.883,650	29.748,190
2020	4.589,580	4.011,206	3.567,899	15.730,520	27.899,205
2021	4.737,360	4.329,080	3.807,390	25.656,287	38.532,757
2022	5.784,540	3.867,994	3.723,022	19.970,587	33.383,333
2023	4.898,690	3.870,820	4.366,940	12.904,200*	25.787,200
2024	5.540,960	3.822,870	7.045,385	19.941,660	36.401,755
2025	4.686,620	2.933,820	5.784,880	34.841,490	48.426,810