

## Integraal zorgbeleid

Om onze missie en doelstellingen te verwezenlijken werken wij volgens de normen NBN-EN-ISO 9001:2015 (kwaliteit) en NBN-EN-ISO14001:2015 (milieu) om:

- te voldoen aan de wettelijke eisen inzake onze producten en bedrijfsvoering;
- de processen van ‘produceren en leveren van drinkwater’ te beheersen en hun impact op milieu en omgeving te beperken;
- tevreden klanten te hebben;
- risico's in te perken;
- continu te verbeteren.

Wij werken voortdurend aan de verbetering van de effectiviteit van ons kwaliteits- en milieumanagementsysteem en ons welzijnsbeleid. Dit doen we o.a. via een integraal beleid met kwaliteits- en milieuzorgdoelstellingen en een globaal preventieplan in het kader van welzijn op het werk. Onze medewerkers worden hierbij actief betrokken en gesensibiliseerd.

Pidpa draagt MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) en duurzaamheid hoog in het vaandel. We houden zo veel mogelijk rekening met de 17 duurzaamheidsdoelstellingen die door de VN werden geformuleerd.

Wij hebben oog voor de milieubelasting van onze bedrijfsvoering en beperken de risico's voor het leefmilieu. Milieuzorg is een structureel onderdeel van de bedrijfsdoelstellingen. Wij voldoen niet alleen aan de Vlaamse milieuwetten en –voorschriften, maar gaan een stap verder. Wij registreren het water- en energieverbruik en de afval- en materiaalstromen om zo het milieubeleid en -prestaties te verbeteren en energie, water en andere grondstoffen rationeel aan te wenden. Wij produceren minder afval en beperken de impact op lucht, water en bodem van onze bedrijfsvoering door een effectief zorgsysteem. Bij het beheer van onze domeinen houden we rekening met biodiversiteit en de instandhoudingsdoelen voor natuur.

Als zorgzame werkgever is het welzijn van alle medewerkers belangrijk bij Pidpa. Er wordt gestreefd naar aanvaardbare risico's op de diverse domeinen arbeidsveiligheid, bescherming van de gezondheid op het werk, psychosociale belasting door het werk, ergonomie, arbeidshygiëne en verfraaiing van de werkplaatsen.

Wij hebben de kritische succesfactoren en indicatoren bij Pidpa in kaart gebracht om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Jaarlijks stellen we een milieujaarprogramma op waarin de milieudoelstellingen en de concrete taken en acties zijn gedefinieerd.

Het kwaliteits- en milieumanagementsysteem en het welzijnsbeleid worden jaarlijks beoordeeld en waar nodig (bijvoorbeeld op basis van eventuele wijzigingen in de context) bijgesteld.

Versie 003 van 15/01/2018.

Deze versie van de beleidsverklaring vervangt alle eerdere versies.